

Soalan Lazim - Penangguhan Pembayaran Caruman Selama 3 Bulan Akibat COVID – 19
Frequently Asked Questions (FAQs) - Deferment of 3 Month Contribution Payment Due to COVID-19

No.	Soalan / Question	Jawapan / Answer
1.	<p>Apakah yang dimaksudkan sebagai penangguhan bayaran sumbangan takaful keluarga selama 3 bulan akibat COVID-19?</p> <p><i>What is a 3-month deferment of family takaful contribution payment due to COVID-19?</i></p>	<p>Ia bermaksud anda (peserta takaful) boleh menangguhkan bayaran sumbangan pelan – pelan Takaful Keluarga, Perubatan dan Berkaitan Pelaburan untuk tempoh 3 bulan, sementara perlindungan takaful akan berterusan dalam tempoh penangguhan tersebut.</p> <p><i>It means you (takaful participant) can temporarily defer paying your family takaful contribution in respect of Family, Medical and Investment-linked takaful plans for a period of 3 months, while your takaful protection coverage continues during the deferment period.</i></p>
2.	<p>Adakah penangguhan bayaran sumbangan takaful ini automatik seperti yang diberi oleh bank-bank (moratorium automatik) bagi bayaran balik pinjaman?</p> <p><i>Is the contribution deferment automatic, like the automatic moratorium for loan repayment to the banks?</i></p>	<p>Tidak. Anda perlu menghubungi Takaful IKHLAS Family untuk menyemak kelayakan dan memohon penangguhan bayaran sumbangan.</p> <p><i>No. You have to contact Takaful IKHLAS Family to check your eligibility and apply to “opt in” for the 3-month contribution deferment.</i></p>
3.	<p>Apakah tujuan penangguhan bayaran sumbangan takaful?</p>	<p>Ini adalah bagi membantu peserta takaful Keluarga yang mengalami kekangan kewangan sementara atau kesulitan, bagi membayar sumbangan takaful akibat pandemik COVID-19. Peserta boleh menangguhkan pembayaran sumbangan selama 3 bulan tanpa menjejaskan perlindungan takaful.</p>

	<p><i>What is the objective of the deferment of takaful contribution payment?</i></p>	<p><i>This is to help Family takaful participants who face temporary financial constraints or challenges in paying their contributions due to the COVID-19 pandemic. Participant can defer paying contributions for 3 months while maintaining their takaful protection coverage.</i></p>
<p>4.</p>	<p>Siapakah yang layak untuk memohon penangguhan bayaran sumbangan takaful?</p> <p><i>Who are eligible for the deferment of takaful contribution payments?</i></p>	<p>Pilihan untuk menangguhkan bayaran sumbangan takaful hanya dibuka kepada “peserta yang terjejas” seperti:</p> <p>a) Individu yang telah dijangkiti penyakit COVID-19, diwajibkan untuk dikuarantin di rumah akibat kontak dengan pesakit COVID-19 atau mereka yang mengalami kehilangan pendapatan akibat situasi COVID-19;</p> <p>b) Industri kecil dan sederhana (IKS) yang mungkin kehilangan pendapatan akibat keadaan COVID-19.</p> <p>Contoh keadaan yang menyebabkan kehilangan pendapatan:</p> <p>i. Bagi individu; pemberhentian pekerjaan, waktu bekerja yang lebih pendek, cuti tanpa gaji atau pemotongan komisen;</p> <p>ii. Untuk mereka yang bekerja sendiri dan IKS kehilangan pendapatan perniagaan.</p> <p>Sila hubungi Takaful IKHLAS Family untuk menyemak kelayakan dan memenuhi definisi “peserta terjejas”.</p> <p><i>The option to defer the payment of takaful contributions is only available for “affected takaful participants”.</i></p> <p>“Affected takaful participants” are:</p> <p>(a) <i>Individuals who have been infected by COVID-19, subject to mandatory home quarantine due to contact with a COVID-19 patient or those who have suffered a loss of income as a result of the COVID-19 situation; and</i></p>

		<p>(b) <i>SMEs which have suffered a loss of income as a result of the COVID-19 situation.</i></p> <p><i>Examples of events that lead to such loss of income:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> i. <i>For individuals; retrenchment, shorter working hours, no pay leave and salary or commission cuts; and</i> ii. <i>For self-employed and SMEs; loss of business income.</i> <p><i>Please contact Takaful IKHLAS Family to find out if you are eligible and meet the definition of “affected takaful participants” above.</i></p>
5.	<p>Bilakah saya boleh memohon untuk penangguhan bayaran sumbangan takaful keluarga 3 bulan?</p>	<p>Anda boleh memohon untuk “memilih” penangguhan pembayaran sumbangan selama 3 bulan ini mulai 1 April 2020 hingga 31 Disember 2020. Permohonan boleh dihantar melalui emel ke ikhilascare@takaful-ikhlas.com.my dengan mengemukakan maklumat seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Nama penuh pemohon b. No. sijil takaful (sertakan kesemua sijil yang akan ditangguhkan bayaran sekiranya lebih dari satu sijil) c. Tarikh bermula penangguhan bayaran sumbangan bagi sijil tersebut <p>Dokumen sokongan yang diperlukan adalah seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Surat Doktor mengesahkan terkena jangkitan COVID-19 (jika peserta ii. takaful dijangkiti), atau; iii. Surat Pengurangan Gaji / Surat Penamatan Pekerjaan dari majikan, atau iv. Surat Penutupan bagi perkhidmatan bukan penting oleh Pemilik Perniagaan, atau

	<p><i>When can I apply for this 3-month deferment for my family takaful contribution?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> v. Bukti atau dokumen lain yang berkaitan, jika ada (contohnya, notis penutupan pusat penjaja), dan vi. Salinan Kad Pengenalan (Wajib) <p>Permohonan berserta dokumen sokongan juga boleh diserahkan kepada ejen anda.</p> <p>Anda juga boleh menghubungi pusat panggilan pelanggan kami di no. 03–2723 9696</p> <p><i>You can apply to “opt-in” this this 3-month contribution deferment from 1 April 2020 until 31 December 2020. You may submit your application to ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my with the following information:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. <i>Applicant’s full name</i> b. <i>Takaful certificate number (include also the certificates in respect of which you wish to apply for deferment if more than 1)</i> c. <i>Deferment commencement date</i> <p><i>Supporting documents to be submitted include:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> i. <i>Physician’s certification of COVID-19 infection (if participant is infected); or</i> ii. <i>Employer’s reduction of salary letter / termination of employment; or</i> iii. <i>Notice/letter of non-essential services/business closure by owner/employer; or</i> iv. <i>Other relevant documentary evidence e.g. closure of hawker stall, and</i> v. <i>Copy of national registration identity card (mandatory).</i> <p><i>You may also submit your application with the supporting documents to your takaful agent.</i></p> <p><i>You may contact our customer contact center at 03-2723 9696 for further information.</i></p>
--	---	---

6.	<p>Adakah saya perlu memohon penangguhan bayaran sumbangan takaful keluarga?</p> <p><i>Do I need to apply for deferment of family takaful contribution?</i></p>	<p>Ya. Sila membuat permohonan atau hubungi kami seperti yang dinyatakan di atas.</p> <p><i>Yes. Please submit your application or contact us as stated above.</i></p>
7.	<p>Bolehkan saya pergi ke mana-mana cawangan atau pejabat Takaful IKHLAS bagi memohon penangguhan bayaran sumbangan 3 bulan ini atau bantuan lain?</p> <p><i>Can I go to any of Takaful IKHLAS' branches/offices to apply for the 3-month contribution deferment option and assistance?</i></p>	<p>Cawangan kami mungkin tutup dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan. Anda digalakkan untuk menghantar emel kepada kami seperti yang dinyatakan di atas bagi menjamin keselamatan, kesihatan dan kemudahan anda dalam tempoh ini.</p> <p><i>Our branches may not be open during the Movement of Control Order period. You are encouraged to email us as mentioned above to ensure your safety, health and convenience during this time.</i></p>
8.	<p>Adakah saya perlu mengemukakan bukti bahawa saya adalah peserta terjejas?</p> <p><i>Will I need to provide evidence/ proof that I am an affected takaful participant?</i></p>	<p>Ya. Sila rujuk No.5 di atas. Sila hubungi kami bagi maklumat lanjut.</p> <p><i>Yes. Please refer No. 5 above. Please contact us for further information.</i></p>
9.	<p>Bolehkah saya memohon penangguhan bayaran sumbangan kurang dari 3 bulan?</p>	<p>Tidak. Pilihan ini ditetapkan untuk penangguhan selama 3 bulan.</p>

	<p><i>Can I apply for less than 3 months of deferment for my takaful contribution payment?</i></p>	<p><i>No. The option is a fixed 3-month deferment.</i></p>
10.	<p>Bolehkah saya memohon untuk penangguhan bayaran sumbangan melebihi 3 bulan?</p> <p><i>Can I apply for more than 3 months of deferment for my takaful contribution payment?</i></p>	<p>Tidak. Pilihan sedia ada hanyalah untuk penangguhan bayaran sumbangan takaful keluarga selama 3 bulan sahaja.</p> <p><i>No. The current option to defer the payment of family takaful contributions is for 3 months only.</i></p>
11.	<p>Adakah apa-apa caj yang akan dikenakan ke atas penangguhan bayaran sumbangan selama 3 bulan ini?</p> <p><i>Will there be any charges on the family takaful contributions deferred during the 3-month deferment period?</i></p>	<p>Tidak. Tiada apa-apa caj akan dikenakan bagi bayaran sumbangan takaful yang ditangguhkan selama 3 bulan ini.</p> <p><i>No. There will be no charges on the contributions deferred during this 3-month deferment period.</i></p>
12.	<p>Adakah saya masih dilindungi oleh perlindungan sijil takaful saya dalam tempoh penangguhan bayaran sumbangan 3 bulan ini?</p> <p><i>Will I still get protection coverage from my family takaful certificate during the 3-month contribution deferment period?</i></p>	<p>Ya. Anda masih dilindungi oleh sijil takaful anda dalam tempoh penangguhan bayaran sumbangan 3 bulan ini.</p> <p><i>Yes. You will still get takaful protection during this 3-month deferment period.</i></p>

<p>13.</p>	<p>Adakah sijil takaful saya akan luput jika saya memilih untuk menangguhkan bayaran sumbangan 3 bulan?</p> <p><i>Will my family takaful certificate lapse if I opt for the 3-month deferment of family takaful contribution?</i></p>	<p>Tidak. Perlindungan takaful keluarga anda masih berkuatkuasa/aktif dalam tempoh penangguhan bayaran sumbangan 3 bulan. Ini adalah hanya sekiranya anda telah menghubungi Takaful IKHLAS Family untuk memohon pilihan ini di antara 1 April 2020 hingga 31 Disember 2020.</p> <p><i>No. Your family takaful coverage will remain in-force/ active during the 3-month deferment period. This is provided that you have contacted Takaful IKHLAS Family to take up this option between 1 April 2020 to 31 December 2020.</i></p>
<p>14.</p>	<p>Saya merupakan peserta takaful terjejas tetapi sijil takaful saya telah luput. Adakah saya boleh memohon untuk pilihan penangguhan bayaran sumbangan 3 bulan? Jika tidak, apakah bantuan lain yang boleh saya pohon.</p> <p><i>I am an affected takaful participant and my certificate already lapsed. Can I still apply for the 3-month contribution option? If not, what other assistance can I get?</i></p>	<p>Tidak. Anda tidak layak untuk memilih penangguhan bayaran sumbangan 3 bulan jika sijil takaful anda telah luput.</p> <p>Walaupun bagaimanapun, anda boleh memohon untuk menghidupkan kembali sijil takaful anda tertakluk kepada terma dan syarat sijil takaful anda. Sila hubungi Takaful IKHLAS Family untuk maklumat lanjut yang sesuai dengan keadaan anda.</p> <p><i>No. You will not be eligible for the 3-month premium/ contribution deferment option if your certificate already lapsed.</i></p> <p><i>However, you may be able to reinstate your certificate based on the reinstatement clauses of your takaful contract. Please contact Takaful IKHLAS Family for further information that best suit your circumstances.</i></p>
<p>15.</p>	<p>Apakah perubahan kepada sijil dan bagaimanakah boleh saya memanfaatkannya?</p>	<p>Ini adalah perubahan yang boleh dibuat kepada sijil takaful yang mungkin boleh memberi kesan kepada sumbangan takaful anda. Sebagai contoh, anda boleh memendekkan tempoh perlindungan sijil takaful anda atau mengurangkan amaun perlindungan agar sumbangan lebih mampu.</p> <p>Sila hubungi Takaful IKHLAS Family untuk maklumat lanjut</p>

	<p><i>What are certificate alterations and how can I make use of them?</i></p>	<p><i>These are modifications that you could make to your existing takaful certificates that may affect the contributions that you have to pay. For example, you may choose to shorten the coverage period of your family takaful certificate or reduce your sum covered so that your contributions are more affordable.</i></p> <p><i>Please contact Takaful IKHLAS Family for further information.</i></p>
16.	<p>Adakah saya akan dikenakan apa-apa caj bagi mengambil pilihan penangguhan bayaran sumbangan 3 bulan atau bagi membuat perubahan kepada sijil takaful saya?</p> <p><i>Do I have to pay for any charges for taking up the 3-month deferment of contributions option; or for making alterations to my family takaful certificate?</i></p>	<p>Bagi peserta terjejas Takaful IKHLAS Family tidak akan mengenakan apa-apa caj atau fi bagi pilihan penangguhan bayaran sumbangan 3 bulan atau bagi membuat perubahan kepada sijil takaful.</p> <p><i>For affected takaful participants, Takaful IKHLAS Family will waive all fees and charges for the contribution deferment option and alterations made during the period from 1 April 2020 to 31 December 2020.</i></p>
17.	<p>Apakah yang akan berlaku selepas tempoh penangguhan sumbangan 3 bulan?</p> <p><i>What happens after the 3-month contribution deferment period?</i></p>	<p>Anda perlu membayar balik keseluruhan sumbangan tertunggak yang ditangguhkan.</p> <p><i>You are required to repay the all the outstanding contributions deferred.</i></p>
18.	<p>Jika saya memiliki lebih dari satu sijil takaful, bolehkan saya menangguhkan bayaran sumbangan bagi kesemua sijil tersebut?</p>	<p>Ya.</p>

	<p><i>If I have more than one takaful certificate, can I defer contribution payment for all the certificates?</i></p>	<p>Yes.</p>
19.	<p>Sekiranya saya menggunakan pemotongan automatik dari gaji atau debit langsung, adakah saya perlu membatalkan pemotongan automatik ini sekiranya saya memilih untuk menangguhkan bayaran sumbangan selama 3 bulan?</p> <p><i>If I am currently using automatic deduction from my salary or via direct debit, do I need to cancel them if I opt for the 3-month contribution deferment?</i></p>	<p>Ya. Anda perlu memaklumkan pihak kami atau bank/majikan untuk membatalkan atau mengantung sementara pemotongan automatik.</p> <p><i>Yes, you will need to inform us or your bank/employer to cancel or temporarily suspend the automatic deduction.</i></p>
20.	<p>Sekiranya saya ingin meneruskan pembayaran sumbangan takaful keluarga dalam tempoh ini, apakah yang perlu saya buat?</p> <p><i>If I prefer to continue paying my family takaful contribution during this period, what should I do?</i></p>	<p>Anda tidak perlu buat apa-apa. Anda boleh meneruskan pembayaran sumbangan seperti biasa.</p> <p><i>You need not do anything. You may continue paying the takaful contribution as usual.</i></p>

<p>21.</p>	<p>Apakah yang akan berlaku sekiranya Peserta Takaful meninggal dunia dalam tempoh 90 hari penangguhan?</p> <p><i>What happens if the Takaful Participant dies during 90 days of the deferment period?</i></p>	<p>Sekiranya Peserta Takaful meninggal dunia semasa tempoh penangguhan, tuntutan yang perlu dibayar akan ditolak dengan jumlah sumbangan tertunggak termasuk amaun yang perlu dibayar sepanjang tempoh penangguhan (juga sebarang potongan yang lain tertakluk kepada terma sijil).</p> <p><i>In the event of Takaful Participant dies during deferment period, the total deferred contribution outstanding including amount to be paid during deferment period (any other deduction subject to certificate terms) shall be deducted from the claims payable amount.</i></p>
<p>22.</p>	<p>Adakah penangguhan bayaran sumbangan takaful ini terpakai untuk produk Takaful Am di bawah Takaful IKHLAS General?</p> <p><i>Is the contribution deferment applicable to General Takaful products under Takaful IKHLAS General?</i></p>	<p>Tidak.</p> <p>Bagi sijil Takaful Am, anda boleh menghubungi Takaful IKHLAS General bagi membincangkan pilihan yang ada bagi menangani kesukaran yang anda hadapi akibat keadaan COVID-19.</p> <p><i>No.</i></p> <p><i>For your General Takaful certificates, you may contact Takaful IKHLAS General to discuss available options to assist you face the difficulties as a result of the COVID-19 situation.</i></p>