

<p><b>HELAIAN KETERANGAN PRODUK</b></p> <p>(Sila baca Helaiian Keterangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menyertai “<b>IKHLAS Hospital Benefit Secure Takaful Rider</b>”. Sila pastikan juga anda membaca terma dan syarat am.)</p>	<p><b>TAKAFUL IKHLAS FAMILY BERHAD</b></p> <p>(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)</p> <hr/> <p><b>IKHLAS HOSPITAL BENEFIT SECURE TAKAFUL RIDER</b></p> <hr/> <p>Tarikh: 29/11/2019</p>
<p><b>1) Produk apakah ini?</b></p> <p>Pelan rider ini menyediakan bayaran tunai harian kepada Orang Yang Dilindungi jika dimasukkan ke hospital disebabkan oleh penyakit atau kecederaan akibat kemalangan.</p>	
<p><b>2) Apakah konsep-konsep Syariah yang diguna pakai?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tabarru’</b> – bermaksud derma bagi tujuan perpaduan dan kerjasama di kalangan Peserta-peserta Takaful dan akan digunakan untuk membantu Peserta-peserta Takaful yang ditimpa musibah. Di dalam konteks pihak Syarikat, Tabarru’ akan diperuntukkan ke dalam Dana Risiko.</li> <li>• <b>Wakalah</b> – merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal (<i>muwakkil</i>) membenarkan pihak lain sebagai ejennya (<i>wakil</i>) untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan bayaran. Di dalam konteks pihak Syarikat, kami dilantik sebagai ejen (<i>wakil</i>) untuk melaksanakan Perniagaan Takaful dan yuran Wakalah (<i>Ujrah</i>) akan dibayar kepada pihak Syarikat.</li> </ul>	
<p><b>3) Apakah perlindungan-perlindungan/manfaat-manfaat yang ditawarkan?</b></p> <p><b>a) Manfaat Kemasukan Hospital</b></p> <p>Sekiranya Orang Yang Dilindungi dimasukkan ke hospital di mana-mana hospital atau pusat perubatan yang diluluskan oleh pihak Syarikat, manfaat kemasukan hospital akan dibayar, hanya sekiranya Orang Yang Dilindungi dimasukkan ke hospital berterusan selama lebih dari enam (6) jam (tidak termasuk Rawatan Penjagaan Harian) yang mana pihak hospital mengenakan caj bilik hospital dan makanan.</p> <p>Bilangan maksimum hari ialah:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 180 hari setiap semasa dimasukkan ke hospital</li> <li>• 365 hari dalam agregat yang timbul dari semua punca-punca kemasukan ke hospital, dengan itu rider akan ditamatkan. Had agregat adalah seumur hidup Orang Yang Dilindungi.</li> </ul> <p><b>b) Manfaat Sijil Takaful Matang</b></p> <p>Jumlah pembayaran sekali-gus di mana jumlah terkumpul di dalam PRIA, termasuk pendapatan pelaburan dari PRIA dan lebihan boleh-agih bersih daripada Dana Risiko, jika ada, akan dibayar apabila Sijil Takaful mencapai tarikh matang.</p> <p><b>c) Manfaat Serahan Sijil Takaful</b></p> <p>Jumlah pembayaran sekali-gus dimana jumlah terkumpul di dalam PRIA, termasuk pendapatan pelaburan dari PRIA dan lebihan boleh-agih bersih daripada Dana Risiko, jika ada, akan dibayar apabila berlakunya penyerahan Sijil Takaful.</p>	

**4) Berapakah jumlah Sumbangan Takaful yang perlu dibayar?**

Jumlah Sumbangan Takaful yang perlu dibayar mungkin berbeza bergantung kepada keperluan pengunderaitan, umur, tempoh dan Amaun Perlindungan. Sumbangan Takaful anda adalah seperti berikut:

Manfaat Harian Kemasukan Hospital	:	RM10.00
Kelas Pekerjaan	:	2
<b><u>Sumbangan Takaful Suku Tahunan</u></b>	:	<b><u>RM5.36</u></b>

Sumbangan Takaful pembaharuan adalah TIDAK DIJAMIN dan pihak Syarikat berhak untuk menyemak kadar Sumbangan Takaful setiap Orang Yang Dilindungi pada ulang tahun Sijil Takaful berikutnya berdasarkan pengalaman tuntutan untuk keseluruhan produk. Pihak Syarikat akan memberi tiga (3) bulan notis bertulis kepada Peserta Takaful sekiranya berlaku penyemakan semula Sumbangan Takaful atau penarikan-balik portfolio. Sumbangan Takaful boleh diubah sekiranya pengalaman tuntutan semakin meningkat, terdapat perubahan terhadap sebarang manfaat produk dan/ atau profil risiko Orang Yang Dilindungi. Sebab-sebab untuk perubahan ini adalah tidak terhad dan Sumbangan Takaful juga boleh disemak-semula di atas alasan-alasan lain yang munasabah.

**5) Apakah yuran-yuran dan caj-caj yang perlu dibayar?**

a) Yuran Wakalah\*

Tahun	Yuran Wakalah	Komisyen
Pertama	77.46% daripada Sumbangan Takaful Tahunan atau RM16.19	56.41% daripada Sumbangan Takaful Tahunan atau RM11.79
Kedua	65.65% daripada Sumbangan Takaful Tahunan atau RM13.72	46.17% daripada Sumbangan Takaful Tahunan atau RM9.65
Ketiga	45.41% daripada Sumbangan Takaful Tahunan atau RM9.49	26.65% daripada Sumbangan Takaful Tahunan atau RM5.57
Keempat	43.88% daripada Sumbangan Takaful Tahunan atau RM9.17	25.65% daripada Sumbangan Takaful Tahunan atau RM5.36
Kelima	27.94% daripada Sumbangan Takaful Tahunan atau RM5.84	10.24% daripada Sumbangan Takaful Tahunan atau RM2.14
Keenam	27.94% daripada Sumbangan Takaful Tahunan atau RM5.84	10.24% daripada Sumbangan Takaful Tahunan atau RM2.14
Ketujuh dan ke atas	16.94% daripada Sumbangan Takaful Tahunan atau RM3.54	Tiada Komisyen Dibayar

\* Komisyen adalah sebahagian daripada yuran Wakalah.

b) Caj Tabarru akan ditolak daripada PRIA. Tabarru' akan meningkat seiring dengan peningkatan Orang Yang Dilindungi. Butiran amaun tabarru' dan lain-lain caj untuk pelan ini adalah seperti yang dinyatakan di dalam ilustrasi manfaat.

**6) Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu diketahui?**

- a) Pendedahan maklumat – anda dikehendaki mendedahkan semua maklumat dan fakta seperti umur, pekerjaan dan keadaan kesihatan dengan betul. Pihak Syarikat mempunyai hak untuk menolak pembayaran tuntutan jika anda didapati gagal untuk mendedahkan maklumat yang relevan yang akan mempengaruhi keputusan untuk menerima atau menolak risiko, dan tentang peruntukan-peruntukan yang akan ditetapkan pada anda.
- b) Tempoh Bertenang – Anda boleh membatalkan Sijil Takaful dengan mengembalikan Sijil Takaful tersebut kepada pihak Syarikat dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh Sijil Takaful diterima. Sumbangan Takaful yang telah dibayar (selepas ditolak dengan jumlah perbelanjaan perubatan – sekiranya ada) akan dikembalikan. Syarikat akan membatalkan Sijil Takaful dengan serta-merta setelah penerimaannya dan ianya akan dianggap tidak berkuatkuasa semenjak dari tarikh dikeluarkan.

- c) Tempoh menunggu - tiga puluh (30) hari tempoh menunggu kecuali untuk kecederaan kemalangan.
- d) Keuntungan pelaburan daripada PRIA, jika ada, akan dipulangkan kepada Peserta Takaful (melalui PRIA) setelah ditolak Yuran Prestasi Pelaburan sebanyak 30% daripada keuntungan pelaburan tersebut. Walau bagaimanapun pihak Syarikat boleh, mengikut budi bicara mengenakan caj kurang daripada 30% daripada keuntungan pelaburan sebagai Yuran Prestasi Pelaburan.
- e) Jumlah terkumpul di dalam PRIA – Pendapatan pelaburan sebenar boleh berubah-ubah mengikut keadaan pasaran. Oleh itu, jumlah terkumpul di dalam PRIA boleh meningkat naik atau menjadi kurang daripada jumlah Sumbangan Takaful yang telah dibuat ke dalam PRIA (berkemungkinan menyebabkan peluputan Sijil Takaful sebelum tempohnya).
- f) Syarikat akan mengenakan Caj Pengurusan Lebihan (SAC) sebanyak 50% daripada sebarang lebihan boleh-agih kasar yang diisytiharkan pada setiap akhir Tahun Kewangan Syarikat. Lebihan boleh-agih bersih (selepas ditolak SAC) daripada Dana Risiko akan diperuntukkan sepenuhnya (100%) kepada Peserta Takaful.
- g) Adalah penting bagi anda untuk menerima dan menyimpan resit-resit sebagai bukti pembayaran Sumbangan-sumbangan Takaful.
- h) Sekiranya anda tidak menerima Sijil Takaful selepas empat belas (14) hari dari tarikh penyertaan, sila hubungi kami.
- i) Notis terhadap tuntutan haruslah dibuat secara bertulis kepada Syarikat dalam masa tiga puluh (30) hari selepas berlakunya kejadian yang mengakibatkan tuntutan. Setelah notis tuntutan dikemukakan, pihak Syarikat akan memberikan borang-borang berkaitan kepada pihak yang melakukan tuntutan bagi menfailkan bukti tuntutan serta memaklumkan pihak yang menuntut akan keperluan-keperluan lain yang mungkin diperlukan. Walaubagaimanapun, ini tidak akan menghalang pihak Syarikat dari meminta dokumen yang selanjutnya mengenai tuntutan tersebut sekiranya didapati perlu. Kesemua maklumat dan bahan bukti ini hendaklah di kemukakan kepada Syarikat dalam tempoh sembilan puluh (90) hari daripada tarikh berlakunya peristiwa-peristiwa yang dilindungi.

Nota: Senarai ini tidak muktamad. Sila rujuk kepada Sijil Takaful bagi mendapatkan senarai penuh terma-terma dan syarat-syarat yang terdapat di bawah Sijil Takaful.

#### **7) Apakah pengecualian-pengecualian utama yang terdapat di dalam Sijil Takaful ini?**

Sijil Takaful Tambahan ini tidak akan melindungi sebarang kemasukan ke hospital berpunca secara langsung atau tidak, sepenuhnya atau sebahagiannya, daripada salah satu kejadian-kejadian berikut:

- a) Peperangan, penaklukan, ancaman musuh luar, permusuhan atau operasi-operasi berbentuk peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak) atau perang saudara;
- b) Pemberontakan, rusuhan awam, pemberontakan tentera atau orang awam, insureksi, penentangan, revolusi, perintah berkurung atau darurat atau apa-apa jua peristiwa ataupun penyebab yang boleh menentukan pengisytiharan ataupun penyelenggaraan perintah berkurung ataupun darurat;
- c) Sebarang kegiatan pengganas. Untuk tujuan ini kegiatan keganasan bermaksud perlakuan atau perbuatan, termasuklah tetapi tidak terhad kepada penggunaan sebarang kuasa atau kekerasan atau kekejaman dan/atau ancaman dari situ, oleh mana-mana orang perseorangan atau berkumpulan, sama ada bertindak secara persendirian atau bersandarkan perhubungan dengan mana-mana organisasi atau organisasi-organisasi atau kerajaan atau kerajaan-kerajaan, dilakukan atas sebab-sebab politik, keagamaan, ideologi atau sebarang niat mempengaruhi sebarang kerajaan atau organisasi dan / atau menyebabkan pihak awam, atau sebahagian darinya berada di dalam ketakutan;

- d) Disebabkan oleh atau lanjutan daripada bunuh diri atau cubaan membunuh diri atau mencederakan diri sendiri dengan sengaja atau di bawah pengaruh alkohol atau narkotik atau dadah atau ketidaksiuman atau disebabkan oleh penyakit kelamin;
- e) Ketidakupayaan yang ditanggung oleh Orang Yang Dilindungi apabila melibatkan diri, mengendalikan atau melakukan servis, menaiki atau menuruni daripada atau dengan sebarang alat penerbangan atau kenderaan termasuk terjunan udara, payung terjun, lompatan bungee, peluncuran gantung atau belon udara kecuali apabila Orang Yang Dilindungi berada di dalam kapal terbang yang dikendalikan oleh penerbangan komersial dengan jadual penerbangan yang teratur mengikut destinasi yang telah ditetapkan;
- f) Keilatan bermula sebelum penerimaan perlindungan;
- g) Sebarang ketidakpatuhan undang-undang oleh Orang Yang Dilindungi atau kesalahan yang dicetuskan olehnya;
- h) Terlibat dalam sebarang aktiviti dalam air yang menggunakan alat pernafasan tiruan;
- i) Kecederaan yang disebabkan oleh pembelahan nuklear, percantuman nuklear, alat senjata nuklear atau pencemaran radioaktif;
- j) Sindrom Kekurangan Daya Ketahanan Melawan Penyakit (AIDS) dan sebarang keadaan yang berkaitan dengan AIDS;
- k) Rawatan Penjagaan Harian, Pembedahan kosmetik atau plastik, penjagaan gigi dan rawatan, perubahan jantina serta explorasi atau pembedahan eksperimen;
- l) Berkaitan dengan kehamilan atau melahirkan anak;
- m) Ujian atau rawatan berkaitan dengan ketidaksuburan, pencegah kehamilan, pemandulan, berkhatan atau sebarang jenis pengguguran disebabkan oleh masalah psikologi atau social, dan akibat daripadanya;
- n) Sijil Takaful Tambahan ini adalah tidak melindungi kemasukan ke hospital dalam masa tiga puluh (30) hari dari tarikh pengeluaran atau tarikh Sijil Takaful ini dihidupkan semula kecuali kemasukan ke hospital tersebut adalah kerana kemalangan. Kemasukan ke hospital di luar daripada Malaysia adalah tidak dilindungi di bawah Sijil Takaful Tambahan ini.

Nota: Senarai ini tidak muktamad. Sila rujuk kepada Sijil Takaful bagi mendapatkan senarai penuh pengecualian-pengecualian yang terdapat di bawah Sijil Takaful.

#### **8) Bolehkah Sijil Takaful ini dibatalkan?**

Anda boleh membatalkan Sijil Takaful anda dengan menyerahkan notis bertulis kepada pihak Syarikat. Jika anda tidak membuat sebarang tuntutan di bawah Sijil Takaful ini, anda layak untuk mendapat sejumlah pulangan Sumbangan Takaful selepas pembatalan Sijil Takaful ini.

#### **9) Apakah yang perlu dilakukan sekiranya terdapat perubahan kepada maklumat untuk dihubungi?**

Adalah penting anda memaklumkan kepada kami sebarang perubahan pada maklumat/alamat untuk memastikan semua komunikasi perhubungan sampai kepada anda dalam jangka masa ditetapkan.

**10) Bagaimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Jika anda memerlukan maklumat tambahan mengenai Takaful Keluarga dan/atau Takaful Perubatan dan Kesihatan, sila rujuk kepada buku panduan *info insurans* mengenai 'Takaful Keluarga', dan/atau 'Takaful Perubatan dan Kesihatan'. Anda boleh memperolehnya daripada ejen Takaful kami atau lawati [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my)

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

**Takaful Ikhlas Family Berhad**

Jabatan Pengurusan Perhubungan Pelanggan,  
IKHLAS Point, Tower 11A, Avenue 5, Bangsar South,  
No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.

Tel: +603-2723 9696

Faks: +603-2723 9998

Laman sesawang : [www.takaful-ikhlas.com.my](http://www.takaful-ikhlas.com.my)

Emel: [ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my](mailto:ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my)

**11) Produk seumpama yang boleh didapati.**

-TIADA-

**NOTA PENTING:**

**ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN BAHAWA SIJIL TAKAFUL INI MEMENUHI KEPERLUAN ANDA. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL TAKAFUL DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU MENGHUBUNGI PENGENDALI TAKAFUL SECARA TERUS UNTUK MAKLUMAT SELANJUTNYA.**

*Maklumat yang disediakan dalam Helaian Keterangan Produk ini adalah sah pada: 29/11/2019*