HELAIAN KETERANGAN PRODUK **(Sila baca Helaian Keterangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menyertai "*IKHLAS* Accidental Death and Disability Secure Takaful Rider". Sila pastikan juga anda membaca terma dan syarat am.)**	**TAKAFUL IKHLAS FAMILY BERHAD** **(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)** ***IKHLAS* ACCIDENTAL DEATH AND DISABILITY SECURE TAKAFUL RIDER** Tarikh: 29/11/2019

1) Produk apakah ini?

Pelan tambahan ini memberi perlindungan kepada Orang Yang Dilindungi ke atas kematian, Keilatan Kekal dan Menyeluruh (TPD) ataupun Keilatan Separa Kekal (PPD) akibat kemalangan sepanjang tempoh Sijil Takaful.

2) Apakah konsep-konsep Syariah yang diguna pakai?

- **Tabarru' –** bermaksud derma bagi tujuan perpaduan dan kerjasama di kalangan Peserta-peserta Takaful dan akan digunakan untuk membantu Peserta-peserta Takaful yang ditimpa musibah. Di dalam konteks pihak Syarikat, Tabarru' akan diperuntukkan ke dalam Dana Risiko.

- **Wakalah** – merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal (*muwakkil*) membenarkan pihak lain sebagai ejennya (*wakil*) untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan bayaran. Di dalam konteks pihak Syarikat, kami dilantik sebagai ejen (*wakil*) untuk melaksanakan Perniagaan Takaful dan yuran Wakalah (*Ujrah*) akan dibayar kepada pihak Syarikat.

3) Apakah perlindungan-perlindungan/manfaat-manfaat yang ditawarkan?

a) Manfaat Kematian Akibat Kemalangan

i. Sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan dalam tempoh Sijil Takaful, Manfaat Takaful dan juga jumlah terkumpul di dalam PRIA, termasuk pendapatan pelaburan dari PRIA dan lebihan boleh-agih bersih daripada Dana Risiko, jika ada, akan dibayar kepada waris atau keluarga terdekat Orang Yang Dilindungi.

ii. Jika Orang Yang Dilindungi meninggal dunia disebabkan oleh kemalangan ketika menggunakan perkhidmatan pengangkutan awam atau menjadi mangsa salahlaku jenayah, dua (2) kali ganda Amaun Perlindungan Takaful dan juga jumlah terkumpul di dalam PRIA, termasuk pendapatan pelaburan dari PRIA dan lebihan boleh-agih bersih daripada Dana Risiko, jika ada, akan dibayar kepada waris atau keluarga terdekat.

b) Manfaat Keilatan Kekal dan Menyeluruh Akibat Kemalangan

i. Sekiranya Orang Yang Dilindungi mengalami Keilatan Kekal dan Menyeluruh (TPD) yang disebabkan sepenuhnya dan secara langsung kepada kecederaan anggota badan akibat dari kemalangan dalam tempoh Sijil Takaful, Amaun Perlindungan dan juga jumlah terkumpul di dalam PRIA, termasuk pendapatan pelaburan dari PRIA dan lebihan boleh-agih bersih daripada Dana Risiko, jika ada, akan dibayar kepada Orang Yang Dilindungi.

ii. Jika Orang Yang Dilindungi mengalami TPD disebabkan oleh kemalangan ketika menggunakan perkhidmatan pengangkutan awam atau menjadi mangsa salahlaku jenayah, dua (2) kali ganda Amaun Perlindungan dan juga jumlah terkumpul di dalam PRIA, termasuk pendapatan pelaburan dari PRIA dan lebihan boleh-agih bersih daripada Dana Risiko, jika ada, akan dibayar kepada Orang Yang Dilindungi.

Syarat:

Definisi TPD adalah berdasarkan "Pekerjaan Sendiri atau Pekerjaan yang Sesuai" dan keilatan telah berlaku sekurang-kurangnya enam (6) bulan, manfaat yang dibayar adalah tertakluk kepada:

- Tuntutan TPD disahkan.
- Sumbangan Takaful tidak tertunggak.

c) Manfaat Keilatan Separa Kekal Akibat Kemalangan

Sekiranya berlaku Keilatan Separa dan Menyeluruh (PPD) kepada Orang Yang Dilindungi yang disebabkan sepenuhnya dan secara langsung kepada kecederaan anggota badan akibat dari kemalangan di dalam tempoh Sijil Takaful, Peratusan Amaun Perlindungan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual di bawah akan dibayar kepada Orang Yang Dilindungi.

Jadual Manfaat	
Kejadian	**% Amaun Perlindungan**
Kehilangan penglihatan kedua-dua mata yang tidak boleh disembuhkan	100%
Kehilangan kedua-dua belah tangan dari paras atau di atas pergelangan tangan	100%
Kehilangan kedua-dua belah kaki dari paras atau di atas pergelangan buku lali	100%
Kehilangan sebelah tangan dari paras atau di atas pergelangan tangan dan penglihatan sebelah mata	100%
Kehilangan sebelah kaki dari paras atau di atas pergelangan buku lali dan penglihatan sebelah mata	100%
Kehilangan sebelah tangan dari paras pergelangan tangan dan sebelah kaki dari paras atau di atas pergelangan buku lali	100%
Kehilangan sebelah tangan pada atau di atas pergelangan tangan	50%
Kehilangan sebelah kaki pada atau di atas pergelangan buku lali	50%
Kehilangan penglihatan pada sebelah mata	50%
Kehilangan penuh pendengaran pada kedua-dua belah telinga yang tidak dapat disembuhkan	50%
Kehilangan penuh pendengaran pada sebelah telinga yang tidak dapat disembuhkan	10%
Kehilangan penuh daya pertuturan yang tidak dapat disembuhkan	50%
Hilang:-	
a) Empat batang jari dan ibu jari dari sebelah tangan pada atau di atas sendi metacarpal	50%
b) Empat batang jari sebelah tangan pada atau di atas sendi metacarpal	40%

c) Ibu jari:	
i) kedua-dua ruas	25%
ii) satu ruas	10%
d) Jari telunjuk:	
i) ketiga-tiga ruas	10%
ii) dua ruas	8%
iii) satu ruas	4%
e) Jari tengah:	
i) ketiga-tiga ruas	6%
ii) dua ruas	4%
iii) satu ruas	2%
f) Jari manis:	
i) ketiga-tiga ruas	5%
ii) dua ruas	4%
iii) satu ruas	2%
g) Jari Kelingking:	
i) ketiga-tiga ruas	4%
ii) dua ruas	3%
iii) satu ruas	2%
h) Metacarpi:	
i) pertama atau kedua	3%
ii) ketiga, keempat atau kelima	2%
i) Jari Kaki	
i) kesemua jari sebelah kaki	15%
ii) kedua-dua ruas ibu jari kaki	5%
iii) jari manis	2%
iv) selain dari ibu jari kaki, sekiranya lebih dari sebatang tiap-tiap satu	1%

Nota: Orang Yang Dilindungi dibenarkan untuk melakukan lebih dari satu (1) tuntutan di bawah manfaat PPD, dengan syarat jumlah yang dibayar tidak melebihi 100% Amaun Perlindungan. Sijil Takaful masih dalam keadaan berkuatkuasa sehingga 100% Amaun Perlindungan dituntut oleh Orang Yang Dilindungi dalam tempoh perlindungan, atau sehingga tamat tempoh perlindungan.

d) Manfaat Sijil Takaful Matang

Jumlah pembayaran sekali-gus di mana jumlah terkumpul di dalam PRIA, termasuk pendapatan pelaburan dari PRIA dan lebihan boleh-agih bersih daripada Dana Risiko, jika ada, akan dibayar apabila Sijil Takaful mencapai tarikh matang.

e) Manfaat Serahan Sijil Takaful

Jumlah pembayaran sekali-gus dimana jumlah terkumpul di dalam PRIA, termasuk pendapatan pelaburan dari PRIA dan lebihan boleh-agih bersih daripada Dana Risiko, jika ada, akan dibayar apabila berlakunya penyerahan Sijil Takaful.

4) Berapakah jumlah Sumbangan Takaful yang perlu dibayar?

Jumlah Sumbangan Takaful yang perlu dibayar bergantung kepada kelas pekerjaan anda. Sumbangan Takaful anda adalah seperti berikut:

Kelas Pekerjaan	:	2
Amaun Perlindungan	:	RM10,000.00
Sumbangan Takaful Suku Tahunan	**:**	**RM12.10**

Sumbangan Takaful pembaharuan adalah TIDAK DIJAMIN dan pihak Syarikat berhak untuk menyemak kadar Sumbangan Takaful setiap Orang Yang Dilindungi pada ulang tahun Sijil Takaful berikutnya berdasarkan pengalaman tuntutan untuk keseluruhan produk. Pihak Syarikat akan memberi tiga (3) bulan notis bertulis kepada Peserta Takaful sekiranya berlaku penyemakan semula Sumbangan Takaful atau penarikan-balik portfolio. Sumbangan Takaful boleh diubah sekiranya pengalaman tuntutan semakin meningkat, terdapat perubahan terhadap sebarang manfaat produk dan/ atau profil risiko Orang Yang Dilindungi. Sebab-sebab untuk perubahan ini adalah tidak terhad dan Sumbangan Takaful juga boleh disemak-semula di atas alasan-alasan lain yang munasabah.

5) Apakah yuran-yuran dan caj-caj yang perlu dibayar?

a) Yuran Wakalah*

Tahun	Yuran Wakalah	Komisyen
Pertama	60.51% daripada Sumbangan Takaful Tahunan atau RM28.56	39.47% daripada Sumbangan Takaful Tahunan atau RM18.63
Kedua	54.85% daripada Sumbangan Takaful Tahunan atau RM25.89	35.38% daripada Sumbangan Takaful Tahunan atau RM16.70
Ketiga	38.92% daripada Sumbangan Takaful Tahunan atau RM18.37	20.19% daripada Sumbangan Takaful Tahunan atau RM9.53
Keempat	37.69% daripada Sumbangan Takaful Tahunan atau RM17.79	19.49% daripada Sumbangan Takaful Tahunan atau RM9.20
Kelima	24.87% daripada Sumbangan Takaful Tahunan atau RM11.74	7.18% daripada Sumbangan Takaful Tahunan atau RM3.39
Keenam	24.87% daripada Sumbangan Takaful Tahunan atau RM11.74	7.18% daripada Sumbangan Takaful Tahunan atau RM3.39
Ketujuh dan ke atas	16.93% daripada Sumbangan Takaful Tahunan atau RM7.99	Tiada Komisyen Dibayar

* Komisyen adalah sebahagian daripada yuran Wakalah.

a) Caj Tabarru akan ditolak daripada PRIA. Tabarru' akan meningkat seiring dengan peningkatan usia Orang Yang Dilindungi. Butiran amaun tabarru' dan lain-lain caj untuk pelan ini adalah seperti yang dinyatakan di dalam ilustrasi manfaat.

6) Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu diketahui?

a) Pendedahan maklumat – anda dikehendaki mendedahkan semua maklumat dan fakta seperti umur, pekerjaan dan keadaan kesihatan dengan betul. Pihak Syarikat mempunyai hak untuk menolak pembayaran tuntutan jika anda didapati gagal untuk mendedahkan maklumat yang releven yang akan mempengaruhi keputusan untuk menerima atau menolak risiko, dan tentang peruntukan-peruntukan yang akan ditetapkan pada anda.

b) Tempoh Bertenang – Anda boleh membatalkan Sijil Takaful dengan mengembalikan Sijil Takaful tersebut kepada pihak syarikat dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh Sijil Takaful diterima. Sumbangan Takaful yang telah dibayar (selepas ditolak dengan jumlah perbelanjaan perubatan – sekiranya ada) akan dikembalikan. Syarikat akan membatalkan Sijil Takaful dengan serta-merta setelah penerimaannya dan ianya akan dianggap tidak berkuatkuasa semenjak dari tarikh dikeluarkan.

c) Jumlah terkumpul di dalam PRIA – Pendapatan pelaburan sebenar boleh berubah-ubah mengikut keadaan pasaran. Oleh itu, jumlah terkumpul di dalam PRIA boleh meningkat naik atau menjadi kurang daripada jumlah Sumbangan Takaful yang telah dibuat ke dalam PRIA (berkemungkinan menyebabkan peluputan Sijil Takaful sebelum tempohnya).

d) Keuntungan pelaburan daripada PRIA, jika ada, akan dipulangkan kepada Peserta Takaful (melalui PRIA) setelah ditolak Yuran Prestasi Pelaburan sebanyak 30% daripada keuntungan pelaburan tersebut. Walau bagaimanapun pihak Syarikat boleh, mengikut budi bicara mengenakan caj kurang daripada 30% daripada keuntungan pelaburan sebagai Yuran Prestasi Pelaburan.

e) Syarikat akan mengenakan Caj Pengurusan Lebihan (SAC) sebanyak 50% daripada sebarang lebihan boleh-agih kasar yang diisytiharkan pada setiap akhir Tahun Kewangan Syarikat. Lebihan boleh-agih bersih (selepas ditolak SAC) daripada Dana Risiko akan diperuntukkan sepenuhnya (100%) kepada Peserta Takaful.

f) Adalah penting bagi anda untuk menerima dan menyimpan resit-resit sebagai bukti pembayaran Sumbangan-sumbangan Takaful.

g) Sekiranya anda tidak menerima Sijil Takaful selepas empat belas (14) hari dari tarikh penyertaan, sila hubungi kami.

h) Notis terhadap tuntutan haruslah dibuat secara bertulis kepada Syarikat dalam masa tiga puluh (30) hari selepas berlakunya kejadian yang mengakibatkan tuntutan. Setelah notis tuntutan dikemukakan, pihak Syarikat akan memberikan borang-borang berkaitan kepada pihak yang melakukan tuntutan bagi menfailkan bukti tuntutan serta memaklumkan pihak yang menuntut akan keperluan-keperluan lain yang mungkin diperlukan. Walaubagaimanapun, ini tidak akan menghalang pihak Syarikat dari meminta dokumen yang selanjutnya mengenai tuntutan tersebut sekiranya didapati perlu. Kesemua maklumat dan bahan bukti ini hendaklah di kemukakan kepada Syarikat dalam tempoh sembilan puluh (90) hari daripada tarikh berlakunya peristiwa-peristiwa yang dilindungi.

Nota: Senarai ini tidak muktamad. Sila rujuk kepada Sijil Takaful bagi mendapatkan senarai penuh terma-terma dan syarat-syarat yang terdapat di bawah Sijil Takaful.

7) Apakah pengecualian-pengecualian utama yang terdapat di dalam Sijil Takaful ini?

Sijil Takaful Tambahan ini tidak akan melindungi sebarang kematian, hilang upaya berpunca secara langsung atau tidak, sepenuhnya atau sebahagiannya, daripada salah satu kejadian-kejadian berikut:

a) Melakukan, cuba melakukan atau memprovokasikan serangan, feloni atau sebarang perlanggaran undang-undang oleh Orang Yang Dilindungi;

b) Rusuhan dan kacau-bilau awam, mogok atau aktiviti pengganas;

c) Membunuh diri atau sebarang percubaan ke arahnya atau mencederakan diri secara siuman atau tidak;

d) Peperangan, sama ada diisytiharkan atau tidak, revolusi, atau sebarang jenis operasi berbentuk peperangan;

e) Perkhidmatan ketenteraan atau laut semasa peperangan sama ada diisytiharkan atau tidak atau diberikan arahan atau sebarang jenis operasi berbentuk peperangan atau ketika mengembalikan ketenteraman awam;

f) Membuat tangkapan sebagai seorang pegawai undang-undang;

g) Perlanggaran atau percubaan untuk melanggar undang-undang atau mengelakkan dari penahanan;

h) Perlumbaan selain daripada menggunakan kaki;

i) Kemalangan yang berlaku semasa atau disebabkan oleh Orang Yang Dilindungi berada di bawah pengaruh alkohol melebihi tahap yang dibenarkan oleh undang-undang atau dadah selain daripada perskripsi yang diberikan oleh pengamal perubatan yang berdaftar;

j) Sebarang keuzuran atau penyakit disebabkan oleh ptomaine atau jangkitan bakteria (kecuali jangkitan pyogenik disebabkan oleh atau akibat daripada luka atau kecederaan akibat kemalangan);

k) Menghidu racun, gas atau bahan berwap (secara disengajakan atau tidak);

l) Memasuki, mengendali atau berkhidmat, secara menaiki atau menuruni peralatan udara atau kenderaan udara termasuk melakukan terjunan udara, payung terjun, lompatan bungee, luncur udara dan belon udara kecuali semasa Orang Yang Dilindungi berada di dalam penerbangan yang dikendalikan secara komersial sebagai penumpang berjadual melalui perjalanan berjadual;

m) Sebarang perlakuan keganasan. Bagi tujuan ini perlakuan keganasan bermaksud sebarang perlakuan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ancaman yang berkaitan dengannya, sama ada perseorangan atau berkumpulan melalui tindakan bersendirian atau bagi pihak yang berkaitan dengan sebarang organisasi, atau kerajaan, dilakukan atas sebab-sebab dengan politik, keagamaan, ideologi atau yang berkaitan dengannya termasuklah dengan niat untuk mempengaruhi sebarang kerajaan atau organisasi dan/atau menakutkan orang awam atau sebahagian daripadanya.

Nota: Senarai ini tidak muktamad. Sila rujuk kepada Sijil Takaful bagi mendapatkan senarai penuh pengecualian-pengecualian yang terdapat di bawah Sijil Takaful.

8) Bolehkah Sijil Takaful ini dibatalkan?

Menyertai pelan Takaful keluarga adalah komitmen kewangan jangka panjang. Jika anda tidak membayar Sumbangan Takaful dalam tempoh ehsan, Sijil Takaful anda akan luput. Jumlah tunai yang akan dibayar oleh pengendali Takaful apabila anda membatalkan Sijil Takaful sebelum tempoh matang akan lebih rendah daripada jumlah Sumbangan Takaful yang anda telah bayar.

9) Apakah yang perlu dilakukan sekiranya terdapat perubahan kepada maklumat untuk dihubungi?

Adalah penting anda memaklumkan kepada kami sebarang perubahan pada maklumat/alamat untuk memastikan semua komunikasi perhubungan sampai kepada anda dalam jangka masa ditetapkan.

10) Bagaimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat tambahan mengenai Takaful Keluarga dan/atau Takaful Perubatan dan Kesihatan, sila rujuk kepada buku panduan *info insurans* mengenai ‘Takaful Keluarga’, dan/atau ’Takaful Perubatan dan Kesihatan’. Anda boleh memperolehinya daripada ejen Takaful kami atau lawati www.insuranceinfo.com.my

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Takaful Ikhlas Family Berhad
Jabatan Pengurusan Perhubungan Pelanggan,
IKHLAS Point, Tower 11A, Avenue 5, Bangsar South,
No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur

Tel : +603-2723 9696
Faks: +603-2723 9998
Laman sesawang : www.takaful-ikhlas.com.my
Emel: ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my

11) Produk seumpama yang boleh didapati.

IKHLAS Comprehensive Personal Accident Benefit Secure Takaful Rider

NOTA PENTING:

PENYERTAAN DI DALAM PELAN TAKAFUL KELUARGA ADALAH MERUPAKAN KOMITMEN KEWANGAN JANGKA PANJANG. ANDA HARUS MEMILIH JENIS SIJIL TAKAFUL YANG BENAR-BENAR BERSESUAIAN DENGAN KEHENDAK ANDA. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL TAKAFUL DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU MENGHUBUNGI PENGENDALI TAKAFUL SECARA TERUS UNTUK MAKLUMAT SELANJUTNYA.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Keterangan Produk ini adalah sah pada: 29/11/2019