

<p>HELAIAN KETERANGAN PRODUK</p> <p>(Sila baca Helaiian Keterangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan memilih “IKHLAS Computer Comprehensive Perils Takaful”. Pastikan juga anda telah membaca terma-terma dan syarat-syarat di dalam Sijil Takaful ini.)</p>	<p>TAKAFUL IKHLAS GENERAL BERHAD</p> <p>(Dilisenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)</p>
	<p>IKHLAS COMPUTER COMPREHENSIVE PERILS TAKAFUL</p>
	<p>Tarikh: 01/12/2018</p>
<p>1) Apakah produk ini?</p> <p>Produk ini menyediakan perlindungan ke atas kerugian atau kerosakan fizikal komputer dan alat-alat perantarnya yang disebabkan oleh faktor-faktor yang tidak diduga atau secara mengejut selain dari yang dikecualian secara spesifik seperti yang dinyatakan di dalam Sijil Takaful</p>	
<p>2) Apakah konsep Syariah yang diguna pakai?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tabarru' - bermaksud derma bagi tujuan perpaduan dan kerjasama di kalangan Peserta-peserta Takaful dan akan digunakan untuk membantu Peserta Takaful yang ditimpa musibah. Di dalam konteks pihak Syarikat, Tabarru' akan diperuntukan ke dalam Dana Risiko. • Wakalah – merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal (muwakkil) membenarkan pihak lain sebagai ejen (wakil) untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan bayaran. Di dalam konteks pihak Syarikat, kami dilantik sebagai ejen (wakil) untuk melaksanakan Perniagaan Takaful, dan fi Wakalah (Ujrah) akan dibayar kepada pihak Syarikat. <p>Nota: Sila rujuk kepada Sijil Takaful untuk maklumat lanjut.</p>	
<p>3) Apakah perlindungan-perlindungan / manfaat-manfaat yang ditawarkan?</p> <p>Seksyen 1 – Pemasangan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ia menyediakan perlindungan terhadap kerugian fizikal atau Kerosakan kepada mana-mana bahagian pemasangan yang dinyatakan di dalam Jadual di mana semasa situasi dari apa-apa sebab selain daripada yang dikecualikan secara spesifik. <p>Seksyen 2 – Rekod Sistem Komputer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ia menyediakan perlindungan terhadap kerugian fizikal atau kerosakan mana-mana bahagian rekod sistem komputer yang dinyatakan di dalam Jadual daripada sebarang sebab selain daripada yang dikecualikan secara spesifik semasa dalam situasi, dalam perjalanan, atau semasa pemasangan alternatif untuk memproses dengan syarat kehilangan atau kerosakan telah berlaku adalah atau boleh menjadi subjek pembayaran di bawah Seksyen 1 dan mencegah penggunaan pemasangan untuk pemprosesan. <p>Seksyen 3 – Kerugian Turutan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ia menyediakan perlindungan ke atas jumlah kerugian sekiranya perniagaan terganggu atau dicampur akibat kemalangan, perniagaan disebabkan oleh kemalangan, selaras dengan peruntukan-peruntukan yang terkandung di dalam Sijil Takaful. <p>Tempoh perlindungan adalah selama satu (1) tahun. Anda dikehendaki memperbaharui Sijil Takaful anda setiap tahun.</p>	

4) Berapakah jumlah Sumbangan Takaful yang perlu dibayar?

Jumlah Sumbangan Takaful yang anda perlu bayar adalah berbeza bergantung kepada pendedahan risiko, Amaun Perlindungan ke atas risiko dan keperluan pengunderaitan pihak kami.

Amaun Perlindungan : RM _____
 Kadar yang Digunakan : _____ %
 Anggaran jumlah Sumbangan Takaful yang perlu anda bayar ialah : RM _____

5) Apakah yuran-yuran dan caj-caj yang perlu dibayar?

Berikut adalah yuran dan bayaran yang dikenakan:

Bayaran yang perlu dijelaskan disamping jumlah Sumbangan Takaful :-

- Cukai yang digunapakai tertakluk pada kadar semasa yang dikenakan.
- Duti Setem : RM10.00

Bayaran lain yang termasuk dalam jumlah Sumbangan Takaful :-

- Fi Wakalah -
 - ✓ Komisen : sehingga maksimum 25% daripada Sumbangan Takaful
 - ✓ Perbelanjaan Pengurusan : 15% daripada Sumbangan Takaful

Bayaran yang perlu dijelaskan jika anda membatalkan Sijil Takaful ini :-

- Caj Pembatalan : RM10.00

6) Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu diketahui?

Kepentingan Pendedahan

- Anda dikehendaki mendedahkan semua fakta material yang anda tahu atau patut tahu; jika tidak, Sijil Takaful anda akan dianggap tidak sah.

Waranti Sumbangan Takaful

- Ia adalah asas dan syarat khas mutlak Sijil Takaful ini bahawa Sumbangan Takaful tertunggak mestilah dibayar dan diterima oleh pihak Syarikat dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh permulaan/ Endorsmen/ pembaharuan Sijil Takaful ini.
- Jika syarat ini tidak dipatuhi maka Sijil Takaful ini dibatalkan secara automatik dan pihak Syarikat berhak ke atas Sumbangan Takaful pro-rata dalam tempoh pihak Syarikat menanggung risiko.

Jumlah untuk Dilindungi

- Anda mestilah memastikan bahawa harta anda dilindungi pada jumlah yang bersesuaian dan liabiliti pihak Syarikat di sepanjang mana-mana Tempoh Takaful tidak boleh melebihi:
 - ✓ amaun setiap item yang diisytiharkan seperti yang ditunjukkan di dalam Jadual;
 - ✓ jumlah agregat bagi keseluruhan kerugian atau kerosakan.
- Sekiranya Amaun Perlindungan ke atas harta anda adalah kurang daripada nilai sebenar pada waktu kerugian berlaku, anda dianggap untuk bertanggungjawab terhadap perbezaannya dan hendaklah menanggung perkadaran setimpal bagi kerugian tersebut sewajarnya.

Lebihan

- Pihak Syarikat akan mengenakan Caj Pengurusan Lebihan (SAC) sebanyak 50% daripada lebihan boleh-agih kasar dari Dana Risiko pada setiap akhir tahun. Walau bagaimanapun, pihak Syarikat boleh mengenakan caj SAC kurang daripada 50% daripada lebihan boleh-agih kasar mengikut budi bicara dan kesesuaian. Sebarang lebihan boleh-agih bersih (selepas ditolak SAC) daripada Dana

Risiko akan diperuntukkan seluruhnya (100%) kepada Peserta Takaful. Sebarang lebihan boleh-agih bersih (selepas ditolak SAC) daripada Dana Risiko akan diperuntukkan seluruhnya (100%) kepada Peserta Takaful. Sekiranya jumlah untuk Peserta Takaful kurang daripada had yang diperuntukkan, maka jumlah berkenaan akan terus disimpan di dalam Dana Risiko atau didermakan kepada badan amal bagi pihak Peserta Takaful. Kedua-dua had yang diperuntukkan dan pengurusan jumlah berkenaan adalah seperti yang di nyatakan di dalam Polisi Pengagihan Lebihan.

7) Apakah pengecualian-pengecualian utama yang terdapat di dalam Sijil Takaful ini?

Pihak Syarikat tidak akan bertanggungjawab terhadap:

Seksyen 1 – Pemasangan

- Jumlah pertama bagi setiap satu kerugian dinyatakan sebagai Ekses di dalam Jadual; jika lebih daripada satu barang yang hilang atau rosak dalam masa yang sama Peserta Takaful tidak akan dipanggil untuk menanggung lebih daripada jumlah tertinggi yang diguna pakai kepada mana-mana perkara.
- Kerugian atau kerosakan yang boleh diperolehi di bawah perjanjian.
- Kos pengubahsuaian atau pembaikan kegagalan reka bentuk bahan atau buatan tetapi perlindungan Takaful adalah diguna pakai kepada kerosakan yang timbul akibat kerosakan tersebut.
- Kos pelarasan atau pembetulan atau kekacauan melainkan oleh kerosakan yang diliputi di sini.
- Kerugian turutan atau kerosakan untuk setiap item yang diisytiharkan.

Seksyen 2 – Rekod Sistem Komputer

- Amaun pertama setiap kerugian yang dinyatakan sebagai Ekses di dalam Jadual.
- Kehilangan atau pemalsuan maklumat pada rekod sistem komputer:
 - (a) manakala yang dipasang di dalam atau pada mana-mana mesin untuk kegunaan atau pemprosesan melainkan kerana Kehilangan atau Kerosakan Fizikal yang adalah atau boleh menjadi sama ada perkara perlindungan Takaful di bawah Seksyen 1 atau dikecualikan daripada perlindungan Takaful semata-mata oleh operasi Pengecualian 2 Seksyen 1.
 - (b) disebabkan oleh kerosakan dalam mana-mana rekod sistem komputer itu.
- Kerosakan media data atau program-program kecuali akibat secara langsung daripada Kerugian Fizikal atau Kerosakan pada harta.
- Kerugian atau kerosakan kepada rekod sistem komputer selepas tamat tempoh dua (2) bulan dari berlakunya kejadian melainkan jika tertakluk kepada tindakan yang belum selesai atau penimbangtaraan.
- Kerugian turutan atau kerosakan apa-apa jenis atau perihalan.

Seksyen 3 – Kerugian Turutan

- Mana-mana akibat daripada kecacatan reka bentuk, bahan atau buatan tetapi perlindungan Takaful hendaklah diguna pakai akibat daripada mana-mana kemalangan yang timbul daripada kecacatan tersebut.
- Mana-mana akibat daripada pemberhentian fungsi biasa dari mana-mana bahagian pemasangan adalah disebabkan semata-mata untuk keperluan bagi membaiki atau membetulkan kekacauan.
- Mana-mana akibat daripada gangguan atau campur tangan perniagaan yang disebabkan oleh mogok, dipenjara, pengeluaran atau buruh atau tindakan perindustrian lain atau oleh pekerja pihak berkuasa bekalan elektrik.
- Apa-apa tuntutan di bawah Seksyen ini selepas habis tempoh:
 - (a) Satu tahun dari tempoh indemniti akhir jika kemudian,
 - (b) tiga bulan dari tarikh di mana pembayaran dibuat atau liabiliti diakui oleh pihak Syarikat yang melindungi kerugian atau kerosakan yang membawa kepada tuntutan tersebut, melainkan jika tuntutan itu tertakluk kepada tindakan yang belum selesai atau penimbangtaraan.

Nota: *Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk Sijil Takaful untuk senarai penuh bagi pengecualian di bawah Sijil Takaful ini.*

8) Bolehkah saya membatalkan Sijil Takaful ini?

Anda boleh membatalkan Sijil Takaful ini dengan memberi notis bertulis kepada pihak kami. Selepas pembatalan, anda layak mendapat pulangan Sumbangan Takaful untuk kadar pro rata bagi tempoh Sijil Takaful yang belum luput. Tiada pulangan Sumbangan Takaful dibenarkan jika ada sebarang tuntutan di bawah Sijil Takaful ini.

9) Apakah yang perlu dilakukan sekiranya terdapat perubahan kepada maklumat untuk dihubungi?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan pihak kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

10) Bagaimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan informasi tambahan mengenai *IKHLAS* Computer Comprehensive Perils Takaful, sila hubungi kami di:

Takaful Ikhlas General Berhad
Jabatan Pengurusan Perhubungan Pelanggan
IKHLAS Point, Tower 11A, Avenue 5
Bangsar South, No. 8 Jalan Kerinchi
59200 Kuala Lumpur

Tel: 03-2723 9696
Faks: 03-2723 9998

Laman sesawang : www.takaful-ikhlas.com.my
Emel: ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my

11) Produk seumpama yang boleh didapati?

- *IKHLAS* Electronic Equipment Takaful

NOTA PENTING:

ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN HARTA ANDA DILINDUNGI PADA JUMLAH YANG BERSESUAIAN MEMANDANGKAN IA AKAN MENJEJASKAN JUMLAH TUNTUTAN. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL TAKAFUL DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI PENGENDALI TAKAFUL UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

MENURUT PERENGGAN 5 DARIPADA JADUAL 9 AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN ISLAM 2013, JIKA ANDA MEMOHON PRODUK TAKAFUL INI SEPENUHNYA UNTUK TUJUAN YANG TIDAK BERKAITAN PERDAGANGAN, PERNIAGAAN ATAU PROFESION ANDA, ANDA MEMPUNYAI KEWAJIPAN UNTUK MENGAMBIL LANGKAH PENJAGAAN MUNASABAH UNTUK TIDAK MEMBUAT SALAH NYATAAN SEMASA MENJAWAB SOALAN-SOALAN DALAM BORANG CADANGAN (ATAU APABILA ANDA MEMOHON UNTUK PRODUK INI). ANDA DIKEHENDAKI MENJAWAB SOALAN-SOALAN DENGAN LENGKAP DAN TEPAT.

KEGAGALAN UNTUK MENGAMBIL PENJAGAAN MUNASABAH DALAM MENJAWAB SOALAN-SOALAN MUNGKIN MENYEBABKAN PEMBATALAN SIJIL TAKAFUL ANDA, PENOLAKAN ATAU PENGURANGAN TUNTUTAN, PERUBAHAN TERMA ATAU PENAMATAN SIJIL TAKAFUL ANDA.

KEWAJIPAN PENDEDAHAN DI ATAS ADALAH BERTERUSAN SEHINGGA SIJIL TAKAFUL ANDA DIBUAT, DIUBAH ATAU DIPERBAHARUI DENGAN KAMI.

SEBAGAI TAMBAHAN KEPADA SOALAN-SOALAN DI DALAM BORANG CADANGAN (ATAU APABILA ANDA MEMOHON UNTUK PRODUK INI), ANDA DIKEHENDAKI UNTUK MENDEDAHKAN APA-APA PERKARA LAIN YANG ANDA TAHU SEBAGAI BERKAITAN KEPADA KEPUTUSAN KAMI UNTUK MENERIMA ATAU TIDAK RISIKO INI DAN MENENTUKAN KADAR TERMA YANG HENDAK DIPAKAI.

ANDA JUGA MEMPUNYAI KEWAJIPAN UNTUK SEGERA MEMBERITAHU KAMI SEKIRANYA SETELAH SIJIL TAKAFUL ANDA DIBUAT, DIUBAH, ATAU DIPERBAHARUI DENGAN KAMI, APA-APA MAKLUMAT YANG DINYATAKAN DI DALAM BORANG CADANGAN (ATAU APABILA ANDA MEMOHON UNTUK TAKAFUL INI) TIDAK TEPAT ATAU TELAH BERUBAH.

Informasi yang disediakan dalam Helaian Keterangan Produk ini adalah sah pada 01/12/2018