

Soalan Lazim - COVID-19 IKHLAS PA Relief Program

FAQ - COVID-19 IKHLAS PA Relief Program

No.	Soalan / Question	Jawapan / Answer
1.	<p>Apakah COVID-19 IKHLAS P.A. Relief Program?</p> <p><i>What COVID-19 IKHLAS P.A. Relief Program is all about?</i></p>	<p>lanya merupakan manfaat kewangan yang diberikan kepada peserta atau orang yang dilindungi untuk perlindungan IKHLAS Personal Accident (P.A.) Takaful. Berikut adalah manfaat khas yang dimaksudkan untuk program ini.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manfaat tunai sebanyak RM 1,000 kepada benefisiari apabila kematian orang yang dilindungi kerana COVID – 19. • Manfaat elaun khas hospital sebanyak RM 1,000 untuk rawatan kerana COVID-19. <p><i>It is a form of financial benefit provided to the eligible IKHLAS Personal Accident (P.A.) Takaful participants or persons covered. Below are the special benefits for this program.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • A Cash benefit of RM 1,000 to the beneficiary upon death of the person covered due to COVID – 19. • A special hospital income benefit of RM 1,000 for treatment due to COVID-19.
2.	<p>Siapakah yang layak untuk COVID-19 IKHLAS P.A. Relief Program ini?</p>	<p>Semua peserta dan orang yang dilindungi di bawah sijil Kemalangan Diri (P.A.)* seperti berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> • IKHLAS P.A. Permata Takaful • IKHLAS P.A. Perdana Takaful • IKHLAS Individual P.A. Takaful • IKHLAS Mortgage Reducing PA Takaful • IKHLAS Motorist P.A. Takaful

	<p>Who is entitled for the COVID-19 IKHLAS P.A. Relief Program?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IKHLAS Bus Safe – Ride Takaful • IKHLAS Kembara P.A. Takaful • IKHLAS Kembara Umrah & Hajj Takaful • IKHLAS Kembara Plus Takaful • IKHLAS Group P.A. Takaful • Takaful Amani & Takaful Amani Plus • Takaful Kasih Plus • Agro Nurani • Agro Madani <p><i>* Manfaat di atas akan dibayar hanya satu (1) kali kepada peserta, tanpa mengira bilangan sijil yang dimiliki dengan Takaful IKHLAS General.</i></p> <p><i>All participants and person covered under the following IKHLAS Personal Accident (P.A). Takaful certificates*:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>IKHLAS P.A. Permata Takaful</i> • <i>IKHLAS P.A. Perdana Takaful</i> • <i>IKHLAS Individual P.A. Takaful</i> • <i>IKHLAS Mortgage Reducing PA Takaful</i> • <i>IKHLAS Motorist P.A. Takaful</i> • <i>IKHLAS Bus Safe – Ride Takaful</i> • <i>IKHLAS Kembara P.A. Takaful</i> • <i>IKHLAS Kembara Umrah & Hajj Takaful</i> • <i>IKHLAS Kembara Plus Takaful</i> • <i>IKHLAS Group P.A. Takaful</i> • <i>Takaful Amani & Takaful Amani Plus</i> • <i>Takaful Kasih Plus</i> • <i>Agro Nurani</i> • <i>Agro Madani</i> <p><i>* The above benefits shall be payable one (1) time per person, irrespective of the</i></p>
--	---	---

		<i>number of certificates that you may have with Takaful IKHLAS General.</i>
3.	<p>Berapa lamakah tempoh COVID-19 IKHLAS P.A. Relief Program?</p> <p><i>What is the duration of coverage under the COVID-19 IKHLAS P.A. Relief Program?</i></p>	<p>Program ini berkuatkuasa dari 27 Mac 2020 dan sah untuk semua tuntutan yang dibuat kepada Takaful IKHLAS General sehingga 31 Disember 2020.</p> <p>Peserta akan dimaklumkan sekiranya terdapat perubahan kepada tarikh di atas.</p> <p>The validity of this program is effective from 27 March 2020 and shall be valid for all claims lodged to Takaful IKHLAS General by 31 December 2020.</p> <p>The participants shall be notified accordingly should we revise the above date/s.</p>
4.	<p>Adakah terdapat pengecualian yang dikenakan atau tempoh menunggu?</p> <p><i>Is there any exclusion imposed or waiting period?</i></p>	<p>Manfaat tersebut akan dibayar jika:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sijil takaful kemalangan diri berkuatkuasa (in-force) semasa orang yang dilindungi di diagnosis dengan COVID-19; <p>DAN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tuntutan dibuat dalam tempoh COVID-19 IKHLAS P.A. Relief Program. <p><i>The benefit shall be payable if:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>The personal accident takaful certificate is in-force when the person covered is diagnosed with COVID-19;</i> <p>AND</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>The claim is made within the duration of the COVID-19 IKHLAS P.A. Relief Program.</i>

<p>5.</p>	<p>Adakah saya perlu memohon untuk COVID-19 IKHLAS P.A. Relief Program?</p> <p><i>Do I need to apply for COVID-19 IKHLAS P.A. Relief Program?</i></p>	<p>Tidak perlu sebarang permohonan untuk program ini.</p> <p>Ianya adalah PERCUMA dan AUTOMATIK untuk semua peserta IKHLAS Personal Accident (P.A.) Takaful.</p> <p><i>No application for this program is required.</i></p> <p>It is COMPLIMENTARY and AUTOMATICALLY provided to all IKHLAS Personal Accident (P.A.) Takaful certificates.</p>
<p>6.</p>	<p>Bagaimana cara untuk membuat tuntutan Program ini?</p>	<p>LANGKAH 1: Lengkapkan Borang Tuntutan* bersama-sama dengan dokumen-dokumen yang berkaitan seperti di bawah:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Untuk manfaat tunai sebanyak RM 1,000 kepada benefisiari apabila kematian orang yang dilindungi kerana COVID - 19: <ul style="list-style-type: none"> ○ Pernyataan doktor ○ Sijil Kematian ○ Laporan Bedah-siasat ○ Salinan kad pengenalan pihak menuntut. ○ Bukti hubungan ▪ Untuk manfaat elaun khas hospital sebanyak RM 1,000 untuk rawatan kerana COVID-19: <ul style="list-style-type: none"> ○ Laporan Siasatan** ○ Laporan Perubatan** <p><i>** Laporan mestilah menyatakan Novel Coronavirus, atau 2019-nCoV, atau COVID-19 seperti definisi Kementerian Kesihatan.</i></p> <p>LANGKAH 2: Anda boleh menyerahkan Borang Tuntutan lengkap dengan dokumen yang berkaitan kepada:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ E-mel kepada ikhilascare@takaful-ikhlas.com.my <p>ATAU</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pos ke alamat Ibu Pejabat Takaful IKHLAS/ pejabat cawangan kami.

	<p><i>How do I make a claim on this program?</i></p>	<p><i>*tersedia di laman web www.takaful-ikhlas.com.my</i></p> <p>NOTA: Pihak Menuntut hendaklah mengemukakan Borang Tuntutan kepada Takaful IKHLAS dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh diagnosis.</p> <p>STEP 1: Complete the Claim Form* with the relevant documents as below:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ For Cash benefit of RM1,000 to the beneficiary upon death of the person covered due to COVID – 19: <ul style="list-style-type: none"> ○ Doctor statement ○ Death Certificate ○ Post Mortem report ○ Copy of claimant's NRIC ○ Proof of relationship ▪ For special hospital income benefit of RM 1,000 for treatment due to COVID-19: <ul style="list-style-type: none"> ○ Investigation report** ○ Medical reports** <p><i>** The reports must show the Novel Coronavirus, or 2019-nCoV, or COVID-19 as per Ministry of Health's definition.</i></p> <p>STEP 2: You may submit the completed Claim Form with relevant documents to:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ E-mail to ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my <p>OR</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mail to Takaful IKHLAS Head Office address /branch office. <p><i>*available in the website www.takaful-ikhlas.com.my</i></p> <p>NOTE: Claimant must submit the Claim Form to Takaful IKHLAS within three (3) months from diagnosed date.</p>
--	--	--