

Soalan Lazim - Program COVID-19 Relief: #weprotecteveryone

FAQ - COVID-19 Relief: #weprotecteveryone Program

No	Soalan / Question	Jawapan / Answer
1	<p>Apakah program COVID-19 Relief #weprotecteveryone?</p> <p><i>What is COVID-19 Relief: #weprotecteveryone program?</i></p>	<p>lanya merupakan manfaat kewangan yang diberikan kepada peserta atau orang yang dilindungi. Manfaat khas yang dimaksudkan untuk program ini adalah seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Manfaat elaun khas hospital sebanyak RM 1,000 untuk rawatan kerana COVID-19. ATAU ▪ Manfaat tunai sebanyak RM 1,000 kepada benefisiari apabila kematian orang yang dilindungi kerana COVID – 19. <p>Hanya tertakluk pada SATU tuntutan sahaja.</p> <p><i>The following financial relief will be provided to the eligible participant or person covered:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ A special hospital income benefit of RM 1,000 for treatment due to COVID-19 OR ▪ Cash relief of RM 1,000 to the beneficiary upon death of the person covered due to COVID – 19. <p><i>Based on ONE time claim only</i></p>
2	<p>Siapakah yang layak untuk program COVID-19 Relief #weprotecteveryone ini?</p>	<p>1) Semua peserta dan orang yang dilindungi di bawah sijil Kemalangan Diri (P.A.) * seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ IKHLAS PA Permata ▪ IKHLAS PA Perdana ▪ IKHLAS Individual PA ▪ IKHLAS Mortgage Reducing PA Takaful ▪ IKHLAS Motorist PA ▪ IKHLAS Bus Safe – Ride ▪ IKHLAS Kembara PA ▪ IKHLAS Kembara Umrah & Hajj ▪ IKHLAS Kembara Plus ▪ IKHLAS Group PA ▪ Takaful Amani ▪ Takaful Amani Plus ▪ Takaful Kasih Plus ▪ Agro Nurani ▪ Agro Madani <p>2) Semua peserta Takaful Motor dan Takaful Kebakaran. <i>(tidak termasuk pelan perlindungan untuk komersil)</i></p>

	<p><i>Who is entitled for the COVID-19 Relief: #weprotecteveryone program?</i></p>	<p>1) <i>All participants and persons covered under the following IKHLAS Personal Accident (PA) Takaful:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>IKHLAS PA Permata</i> ▪ <i>IKHLAS PA Perdana</i> ▪ <i>IKHLAS Individual PA</i> ▪ <i>IKHLAS Mortgage Reducing PA Takaful</i> ▪ <i>IKHLAS Motorist PA</i> ▪ <i>IKHLAS Bus Safe – Ride</i> ▪ <i>IKHLAS Kembara PA</i> ▪ <i>IKHLAS Kembara Umrah & Hajj</i> ▪ <i>IKHLAS Kembara Plus</i> ▪ <i>IKHLAS Group PA</i> ▪ <i>Takaful Amani</i> ▪ <i>Takaful Amani Plus</i> ▪ <i>Takaful Kasih Plus</i> ▪ <i>Agro Nurani</i> ▪ <i>Agro Madani</i> <p>2) <i>All individual participants of Motor and Fire Takaful. (Commercial related protection plans not included)</i></p>
3	<p>Berapa lamakah tempoh program COVID-19 Relief: #weprotecteveryone?</p> <p><i>What is the duration of the COVID-19 Relief: #weprotecteveryone program?</i></p>	<p>Program COVID-19 Relief: #weprotecteveryone ini berkuatkuasa dari 1 Februari 2021 sehingga 31 Disember 2021 dan sah untuk semua tuntutan yang dibuat kepada Takaful IKHLAS General sehingga 31 Januari 2022.</p> <p>Peserta akan dimaklumkan sekiranya terdapat perubahan kepada tarikh di atas.</p> <p><i>The COVID-19 Relief: #weprotecteveryone program is effective from 1 February 2021 until 31 December 2021 and valid for all claims lodged to the Company by 31 January 2022.</i></p> <p><i>We will notify accordingly should there be any revision on above date/s.</i></p>
4	<p>Adakah terdapat pengecualian yang dikenakan atau tempoh menunggu?</p> <p><i>Is there any exclusion imposed or waiting period?</i></p>	<p>Manfaat program COVID-19 Relief #weprotecteveryone akan dibayar jika:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sijil takaful berkuatkuasa (in-force) semasa orang yang dilindungi di diagnosis dengan COVID-19. ▪ Tuntutan dibuat dalam tempoh program dan tidak lebih daripada 31 Januari 2022. <p>Nota: Sijil berkuatkuasa bermula daripada 1 Februari 2021 sehingga tamat tempoh program COVID-19 Relief #weprotecteveryone ini.</p> <p><i>The COVID-19 Relief #weprotecteveryone program benefit shall be payable if:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>The participating takaful certificate is in-force when the participant or person covered is diagnosed with COVID-19 and the claim nature is due to hospitalization or death due to COVID-19.</i>

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>The claim is made within the duration of the program and no later than 31 January 2022.</i> <p>Note: Certificate effective date starting on 1 February 2021 up to expiry of COVID-19 Relief #weprotecteveryone program.</p>
5	<p>Adakah saya perlu memohon untuk program COVID-19: Relief #weprotecteveryone?</p> <p><i>Do I need to apply for the COVID-19 Relief: #weprotecteveryone program?</i></p>	<p>Tidak perlu sebarang permohonan untuk COVID-19 Relief: #weprotecteveryone ini. Ianya adalah PERCUMA dan AUTOMATIK untuk semua peserta personal accident takaful, motor takaful dan takaful kebakaran berkuatkuasa pada tempoh program ini. <i>(Tidak termasuk pelan perlindungan untuk komersil)</i></p> <p><i>The COVID-19 Relief: #weprotecteveryone program is COMPLIMENTARY and AUTOMATICALLY provided to all personal accident takaful, and individual participants of motor takaful and fire takaful, effective program duration. (Commercial related protection plans not included)</i></p>
6	<p>Bagaimana cara untuk membuat tuntutan manfaat program COVID-19 Relief #weprotecteveryone ini?</p> <p><i>How do I make the claim for the COVID-19 Relief: #weprotecteveryone program benefit?</i></p>	<p>Lengkapkan Borang Tuntutan (boleh dapatkan dari laman web) bersama-sama dengan dokumen-dokumen yang berkaitan seperti di bawah:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Untuk manfaat tunai sebanyak RM 1,000 kepada benefisiari apabila kematian orang yang dilindungi, akibat COVID - 19: <ul style="list-style-type: none"> o Pernyataan doktor o Salinan kad pengenalan pihak menuntut o Sijil Kematian o Bukti hubungan o Laporan Bedah-siasat. ▪ Untuk manfaat elaun khas hospital sebanyak RM 1,000 untuk rawatan, akibat COVID-19: <ul style="list-style-type: none"> o Laporan Siasatan o Laporan Perubatan <p>Laporan mestilah menyatakan Novel Coronavirus, atau 2019-nCoV, atau COVID-19 seperti definisi Kementerian Kesihatan.</p> <p>Nota: Pihak menuntut hendaklah mengemukakan Borang Tuntutan kepada Takaful Ikhlas General Berhad pada atau sebelum 31 Januari 2022.</p> <p><i>You may submit the completed Claim Form (available in the website) to Takaful Ikhlas General Berhad (either via mail to our Head Office or submit at any of our branch offices) together with the following documents:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>For Cash relief of RM 1,000 to the beneficiary upon death of the person covered due to COVID – 19:</i> <ul style="list-style-type: none"> o <i>Doctor statement</i>

		<ul style="list-style-type: none"> ○ Copy of claimant's NRIC ○ Death Certificate ○ Proof of relationship ○ Post-mortem report <ul style="list-style-type: none"> ▪ For special hospital income benefit of RM 1,000 for treatment due to COVID-19 <ul style="list-style-type: none"> ○ Investigation report ○ Medical reports <p>The report must show the Novel Coronavirus, or 2019-nCoV, or COVID-19.</p> <p>Note: The claimant must submit the Claim Form to Takaful Ikhlas General Berhad on or before 31 January 2022.</p>
7	<p>Berapa lama tempoh proses tuntutan yang akan diambil bagi program COVID-19 Relief #weprotecteveryone ini?</p> <p><i>How long does it take to process the claim for this COVID-19 Relief #weprotecteveryone program?</i></p>	<p>Permohonan akan di proses dalam tempoh tujuh (7) hari masa bekerja daripada tarikh dokumen lengkap diterima.</p> <p><i>Upon receipt of complete claim documents, we will process the within seven (7) working days.</i></p>
8	<p>Saya mempunyai perlindungan sijil Takaful Kemalangan diri Berkelompok, manfaat tuntutan bagi program COVID-19 Relief: #weprotecteveryone akan diserahkan melalui pihak syarikat/ bank atau dikreditkan terus ke dalam akaun persendirian?</p> <p><i>I have a Group Personal Accident Takaful Certificate coverage, the claim benefit for COVID-19 Relief: #weprotecteveryone program will be given through my company/ bank or will it be credited directly to my personal account?</i></p>	<p>Bagi program COVID-19 Relief: #weprotecteveryone, manfaat tuntutan akan dikreditkan terus kepada akaun pemilik sijil.</p> <p><i>Claim benefit for COVID-19 Relief: #weprotecteveryone program shall be paid directly to participant/claimant personal account.</i></p>
9	<p>Sekiranya saya mempunyai semua sijil (personal accident takaful, motor takaful, takaful kebakaran dan sijil takaful kemalangan diri berkelompok) adakah saya boleh membuat tuntutan ke atas semua sijil yang saya miliki?</p>	<p>Program COVID-19 Relief: #weprotecteveryone ini membenarkan tuntutan berdasarkan individu (seorang) dan tidak layak untuk lebih daripada satu sijil, seseorang individu miliki. Seorang hanya boleh menuntut untuk satu sijil sahaja.</p>

	<p><i>If I have all the above certificate (personal accident takaful, motor takaful coverage, fire takaful certificate and group personal accident takaful), may I claim for all on all the certificates that I have with Takaful Ikhlas General Berhad.</i></p>	<p>COVID-19 Relief: #weprotecteveryone program allows claim on per person basis, not based on multiple number of certificates that one has. One can only claim on one certificate.</p>
10	<p>Saya disahkan dijangkiti dengan COVID-19 dan hanya dikuarantinkan di rumah selama 14 hari. Adakah saya layak membuat tuntutan?</p> <p><i>I was diagnosed with COVID-19 and was quarantined at home for 14 days. Do I entitle for this program?</i></p>	<p>Tuntutan tidak layak dibuat.</p> <p>Manfaat bagi program ini adalah khas untuk peserta yang dimasukkan ke <u>hospital</u> atau <u>kematian</u> akibat COVID-19.</p> <p><u>Kelayakan tidak diberikan kepada peserta yang dikuarantinkan di rumah atau mana-mana pusat kuarantin yang dikhaskan seperti MAEPS di Serdang dan lain-lain tempat.</u></p> <p><i>Not entitled.</i></p> <p><i>The benefit is meant for those who were <u>hospitalised</u> for treatment due to COVID-19 OR <u>death</u> due to COVID-19.</i></p> <p><u>Eligibility is not for those who were being quarantined at home or any of quarantine centre such as MAEPS in Serdang and similar.</u></p>
11	<p>Bagaimanakah saya boleh mendapatkan produk Takaful IKHLAS yang terlibat dalam kempen ini?</p> <p><i>How can I get the products of Takaful IKHLAS involved in this campaign?</i></p>	<p>Anda boleh dapatkan produk yang terlibat melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atas talian: www.takaful-ikhlas.com.my • E-mel: salamikhlas@takaful-ikhlas.com.my • Ejen berdaftar Takaful Ikhlas General Berhad • Cawangan Takaful IKHLAS berhampiran <p>You can get the products involved through:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online portal: www.takaful-ikhlas.com.my • E-mail: salamikhlas@takaful-ikhlas.com.my • Takaful Ikhlas General Berhad registered agent • Nearest Takaful IKHLAS Branches