

TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT

In consideration of your agreement to accept my/our Direct Debit Authorisation for the Bank to debit my/our Current/Savings/Giro/ Wadiah Account, I/we agree to be bound by the following terms and conditions:-

Sebagai pertimbangan di atas persetujuan tuan menerima Kebenaran Potongan Terus saya/kami untuk membuat potongan dari Akaun Semasa/Simpanan/Giro/Wadiah saya/kami, saya/kami bersetuju untuk mematuhi terma dan syarat berikut:-

Takaful Ikhlas Family Berhad is defined as 'Takaful IKHLAS', the payer bank is defined as 'the Bank' and the payer account is defined as 'account'.
Takaful Ikhlas Family Berhad ditakrifkan sebagai 'Takaful IKHLAS', bank pembayar sebagai 'Bank' dan akaun pembayar sebagai 'akaun'.

- I/We hereby authorise the Bank:
Saya/Kami dengan ini memberikan kebenaran kepada Bank untuk:-
 - To debit my/our account with a sum (in Ringgit Malaysia) not exceeding the Authority Limit specified in the Direct Debit Authorisation (hereinafter referred to as 'DDA') form upon the Bank's receipt of the billing from Takaful IKHLAS. I/We understand that changes to any information therein will require the submission of a new DDA form. The available fund does not take into account advances against cheque facility granted to the customer;
Membuat potongan dari akaun saya/kami dengan jumlah (di dalam Ringgit Malaysia) tidak melebihi Had Dibenarkan seperti yang dinyatakan di dalam Borang Kebenaran Potongan Terus (selepas ini dirujuk sebagai 'DDA') setelah menerima arahan bil daripada Takaful IKHLAS, dan memahami bahawa sebarang pindaan ke atas apa-apa maklumat memerlukan pengisian borang DDA yang baru. Dana yang ada tidak mengambil kira sebarang bayaran pendahuluan ke atas sebarang kemudahan cek yang diberikan kepada pelanggan;
 - To furnish my/our account number and other information to Takaful IKHLAS so that the instructions may be effected;
Memberikan nombor akaun saya/kami dan maklumat lain kepada Takaful IKHLAS bagi membolehkan arahan dikuatkuasakan;
 - To debit my/our account for any charges that the Bank may impose in effecting each transfer pursuant to the instructions specified in the DDA form; and
Membuat potongan daripada akaun saya/kami bagi sebarang bayaran yang akan dikenakan oleh Bank bagi menguatkuasakan sesuatu pindahan seperti yang diarahkan didalam borang DDA dan
 - Should the registered subscriber be someone other than myself/ourselves, the Bank shall not be required to enquire whether the registered subscriber's name in Takaful IKHLAS's record is the same as that stated by me/us on the DDA form.
Sekiranya pelanggan yang berdaftar adalah seseorang selain saya/kami, Bank tidak perlu membuat pertanyaan sama ada nama pelanggan yang berdaftar yang terdapat dalam rekod Takaful IKHLAS adalah seperti yang dinyatakan oleh saya/kami dalam borang ini.
- I/We undertake to ensure that sufficient funds are kept in my/our account to facilitate the automatic processing of all payments. Should the funds be insufficient or the instruction amounts exceed the limit specified in my/our DDA form to the Bank, the payments shall be rejected by the Bank and I/we shall be responsible for paying Takaful IKHLAS directly. In this respect, I/we authorise the Bank to release the reason(s) or grounds of the rejection of any payment to Takaful IKHLAS. I/We further consent to such disclosure and declare that the Bank shall be under no liability for disclosing such information. Notwithstanding the above, Takaful IKHLAS is authorized to give any instructions to the Bank as it deems necessary to effect the payments.
Saya/Kami mengaku janji bahawa saya akan memastikan dana yang mencukupi disimpan di dalam akaun saya/kami untuk memudahkan pemprosesan automatik semua bayaran. Jika dana tersebut tidak mencukupi atau amalan yang diarahkan untuk pembayaran yang melebihi had yang dinyatakan dalam borang kebenaran saya/kami kepada Bank, bayaran tersebut akan ditolak oleh Bank dan saya/kami akan bertanggungjawab untuk membayar terus kepada Takaful IKHLAS. Sehubungan dengan ini, saya/kami memberi kebenaran kepada Bank untuk mendedahkan sebab atau alasan bagi penolakan apa-apa pembayaran kepada Takaful IKHLAS. Seterusnya, saya/kami membenarkan pendedahan tersebut dan mengakui bahawa Bank tidak akan dipertanggungjawabkan kerana mendedahkan maklumat berkenaan. Tidak tertakluk kepada perkara di atas, Takaful IKHLAS diberi kebenaran untuk memberi apa apa arahan yang dikira sesuai kepada Bank untuk pembayaran tersebut.
- I/We understand that my/our first payment through the DDA service shall only commence upon receipt of the first debit instruction from Takaful IKHLAS subject to the application being accepted and approved by the Bank and Takaful IKHLAS. I/We may verify the content of my/our bills with Takaful IKHLAS and that any irregularities should be settled between myself/ourselves and Takaful IKHLAS within 30 days from the first deduction date.
Saya/Kami memahami bahawa bayaran pertama saya/kami melalui khidmat DDA akan bermula hanya selepas menerima arahan debit pertama daripada Takaful IKHLAS, tertakluk kepada penerimaan dan kelulusan permohonan oleh Bank dan Takaful IKHLAS Saya/Kami boleh mengesahkan kandungan bil-bil saya/kami dengan Takaful IKHLAS dan sebarang ketidaktentuan hendaklah diselesaikan di antara saya/kami dan Takaful IKHLAS dalam masa 30 hari dari tarikh potongan pertama.
- I/We hereby agree to indemnify and to keep the Bank indemnified against any claims, losses, damages, costs and expenses that the Bank may incur arising from my/our authorisation to the Bank to debit my/our account aforesaid or any error in such authorisation.
Saya/Kami dengan ini bersetuju membayar ganti rugi dan melindungi Bank terhadap mana-mana tuntutan, kehilangan, kerosakan dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung hasil dari kebenaran yang saya/kami berikan kepada Bank untuk memotong akaun saya/kami seperti yang tersebut atau sebarang kesilapan di dalam kebenaran tersebut.
- This authority shall continue to be in force until the applicant's records are deleted or updated in the DDA/Bank system following revocation or alteration of the same by giving notice in writing to Takaful IKHLAS. I/We further understand that Takaful IKHLAS will advise the Bank to delete or update the DDA based on my/our instruction. The Bank is entitled to refuse to make any debit upon notice of my/our death(s), bankruptcy, dissolution or winding-up.
Kebenaran ini akan terus berkuatkuasa sehingga rekod pemohon dipadamkan atau dikemaskinikan dari sistem DDA/Bank dengan cara pembatalan atau pindaan melalui notis bertulis kepada Takaful IKHLAS. Saya/Kami seterusnya memahami bahawa Takaful IKHLAS akan memaklumkan kepada Bank untuk memadamkan atau mengemaskinikan DDA tersebut berdasarkan arahan saya/kami. Bank berhak untuk menolak apa-apa pemotongan setelah menerima notis kematian, kemufilsan dan pembubaran ke atas diri saya/kami.
- The Bank may in its absolute discretion conclusively determine the order of priority of payment by it of any moneys pursuant to this or any other order or cheque which we have heretofore or may hereafter give to the Bank or draw on my/our account.
Bank, di atas budi bicaranya sendiri boleh menentukan susunan keutamaan bayaran bagi mana-mana wang merujuk kepada bayaran ini atau arahan lain atau cek yang mana saya/kami telah atau akan memberikan kepada Bank atau mengeluarkannya dari akaun saya/kami.
- The Bank may in its absolute discretion at any time without notice terminate this authorisation without assigning any reason therefore, and thereupon the Bank shall be under no obligation to debit my/our account to make any further payment save for any of my/our antecedent obligation/liabilities hereunder and the Bank shall not be held liable for any loss or damage which may be suffered by me/us or any other third party registered under the authorisation herein as a result of such action by the Bank.
Bank mungkin mengikut budi bicara mutlaknyanya pada bila-bila masa tanpa notis menamatkan pemberian kuasa ini tanpa memberi apa-apa sebab, dan seterusnya Bank tidak berkewajipan untuk mendebit akaun saya/kami untuk membuat pembayaran seterusnya kecuali bagi apa-apa kewajipan/liabiliti saya/kami sebelumnya di bawah ini dan Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas apa-apa kerugian dan ganti rugi yang mungkin ditanggung oleh saya/kami atas mana-mana pihak ketiga yang didaftarkan di bawah pemberian kebenaran di bawah ini disebabkan tindakan sedemikian oleh Bank.
- If my/our account is overdrawn, I/we shall on demand by the Bank make good any amount overdrawn plus any fee thereon which shall be calculated based on the Bank's current account overdraft fee rate. This term does not apply to Bank Simpanan Nasional.
Sekiranya akaun saya/kami telah terlebih keluar, saya/kami di atas tuntutan dari Bank akan memulangkan bayaran yang terlebih keluar berserta faedah yang dikira berdasarkan kadar semasa faedah akaun overdraft. Terma ini tidak terpakai untuk Bank Simpanan Nasional.
- The Bank reserves the right to change the terms and conditions set out herein at any time or from time to time without prior notice to me/us.
Bank mempunyai hak untuk mengubah terma dan syarat yang ditetapkan pada bila-bila masa dan dari masa ke masa tanpa memberikan sebarang notis kepada saya/kami.
- The instructions given by this DDA form shall be subject to any arrangement now subsisting or which may hereafter subsist between me/us and the Bank in relation to my/our account or any banking accommodation afforded to me/us. In the event of any conflict or discrepancy, the terms and conditions under this DDA form shall prevail to the extent of such conflict or discrepancy.
Arahan-arahan diberikan dalam borang DDA ini adalah tertakluk kepada sebarang persetujuan yang berkuatkuasa pada masa ini di antara saya/kami dan Bank berkaitan dengan akaun saya/kami atau mana-mana kemudahan perbankan yang diberikan kepada saya/kami. Sekiranya ada pertikaian dan percanggahan, terma dan syarat di bawah borang DDA ini akan diutamakan.
- In the event of any conflict or discrepancy between these Terms and Conditions in the English language and in the Malay language, the English version shall prevail.
Sekiranya ada pertikaian dan percanggahan mengenai Terma dan Syarat ini di dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

TAKAFUL IKHLAS FAMILY BERHAD (200201025412)

IKHLAS Point, Tower 11A, Avenue 5, Bangsar South, No 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur
Tel: 03-2723 9999, Fax: 03-2723 9998, Call Centre: 03-2723 9696, E-mail: ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my