TAKAFUL IKHLAS GENERAL BERHAD (1233870-A)

IKHLAS Point, Tower 11A, Avenue 5, Bangsar South, No.8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur
T: +603-2723 9696 **F:** +603-2723 9998 **Website:** www.takaful-ikhlas.com.my
(Licensed under Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)

SIJIL *IKHLAS* MOTORIST P.A. TAKAFUL

SALAM SEJAHTERA DAN TERIMA KASIH

Kerana memilih **Kami** sebagai penyedia **Takaful** Kemalangan Diri **Anda**.

PENGENALAN

Anda dan **Kami** bersetuju bahawa:

1. Borang **Cadangan** ini akan termaktub dan menjadi asas kepada **Sijil Takaful** ini.
2. **Anda** bersetuju untuk membayar **Sumbangan Takaful** seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual**.
3. Borang **Cadangan** yang dilengkapkan dengan penuh dan benar, akan menjadi pra-syarat kepada sebarang tanggungan **Kami**.
4. Perlindungan **Takaful** ini memberikan perlindungan terhadap kematian atau hilang keupayaan kekal kepada **Anda** dan penumpang akibat **Kemalangan** jalan raya semasa perjalanan, menuruni atau memasuki **Kenderaan yang Dilindungi**.
5. Perlindungan **Takaful** ini adalah tertakluk kepada terma-terma yang terkandung di dalam **Sijil Takaful** ini merangkumi peruntukan-peruntukan had kawasan dan **Tempoh Takaful** seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual**.
6. **Jadual** menunjukkan pelan perlindungan yang telah **Anda** pilih, amaun perlindungan dan sebarang syarat–syarat khas yang berkaitan dengan **Sijil Takaful Anda**. Untuk memastikan ia melindungi apa yang **Anda** perlukan, sila baca **Sijil Takaful** dan **Jadual** ini.
7. Perkaitan di antara **Kami** dan **Anda** di dalam **Sijil Takaful** ini, adalah tertakluk dan diterjemahkan mengikut Undang-undang Malaysia.

Kontrak Takaful untuk Pengguna (Pelan Takaful yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda)

Sijil Takaful ini dikeluarkan sebagai balasan bagi bayaran **Sumbangan Takaful** sebagaimana yang dinyatakan dalam **Jadual Sijil Takaful** dan jawapan yang diberikan oleh **Anda** di dalam borang **Cadangan** (atau ketika **Anda** memohon **Takaful** ini) dan sebarang pendedahan yang dibuat oleh **Anda** semasa penyerahan **Cadangan Anda** (atau ketika **Anda** memohon **Takaful** ini) dan semasa kontrak ini dimeterai. Jawapan dan maklumat oleh **Anda** akan menjadi sebahagian daripada kontrak **Takaful** antara **Kami** dan **Anda**. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata pra-kontrak dibuat berhubung dengan maklumat yang diberikan **Anda**, hanya remedi di dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan diguna pakai.

Sijil Takaful ini mencerminkan terma-terma dan syarat-syarat Kontrak **Takaful** yang dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

Kontrak Takaful untuk Komersial (Pelan Takaful yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda)

Sijil Takaful ini dikeluarkan sebagai balasan kepada bayaran **Sumbangan Takaful** sebagaimana yang dinyatakan dalam **Jadual** dan berpandukan kepada jawapan yang diberikan oleh **Anda** dalam Borang **Cadangan** (atau ketika **Anda** memohon untuk **Takaful** ini) dan apa-apa kenyataan yang telah dibuat oleh **Anda** pada atau ketika penyerahan Borang **Cadangan Anda** (atau ketika **Anda** memohon untuk **Takaful** ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan segala kenyataan yang telah dikemukakan oleh **Anda** akan menjadi sebahagian daripada kontrak **Takaful** ini di antara **Anda** dan **Kami**. Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pra-kontrak dibuat berhubung dengan jawapan atau dalam apa-apa pendedahan yang dibuat oleh **Anda**, ia mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak **Takaful**, keengganan atau pengurangan tuntutan, perubahan terma atau penamatan kontrak **Takaful**.

Sijil Takaful ini mencerminkan terma-terma dan syarat-syarat kontrak **Takaful** seperti yang dipersetujui antara **Anda** dan **Kami**.

DEFINISI

Penerangan untuk perkataan yang dicetak dalam **huruf tebal** di dalam **Sijil Takaful** ini:

1. **"Kemalangan"** bermaksud sesuatu peristiwa atau malapetaka yang berlaku secara tiba-tiba, tidak sengaja dan di luar kawalan yang mengakibatkan kematian atau kecederaaan tubuh badan **Orang Yang Dilindungi**.

2. **"Manfaat"** bermaksud jumlah perlindungan yang akan dibayar oleh **pihak Syarikat** apabila berlakunya tuntutan di bawah **Sijil Takaful** ini berdasarkan kepada **Manfaat** yang tertera di dalam **Jadual**.

3. **"Kecederaan Tubuh Badan"** bermaksud **Kecederaan Tubuh Badan** yang dialami oleh **Orang Yang Dilindungi** berpunca daripada **Musibah** atau malapetaka yang tidak diduga, secara tiba-tiba, tidak disengajakan dan di luar kawalan seseorang.

4. **"Kerugian Turutan"** bermaksud kerugian kewangan.

5. **"Kenderaan yang Dilindungi"** bermaksud kenderaan yang dinyatakan di dalam **Jadual**, yang diberi lesen untuk kegunaan persendirian dan tidak digunakan untuk tujuan perdagangan.

6. **"Endorsmen"** bermaksud bukti bertulis untuk sebarang perubahan ke atas **Sijil Takaful**.

7. **"Musibah"** bermaksud **Kecederaan Tubuh Badan** yang ditanggung oleh **Orang Yang Dilindungi** berpunca dari **Musibah** atau peristiwa yang tidak disangka, secara tiba-tiba, tidak disengajakan dan di luar kawalan dan menyebabkan kematian atau hilang keupayaan kekal.

8. **"Sijil Takaful Motor"** bermaksud pelan **Takaful** Motor yang didaftarkan dengan **pihak Syarikat** dan harus disertai oleh **Peserta Takaful** sebelum mendapatkan perlindungan di bawah **Sijil Takaful** ini.

9. **"Orang yang Dilindungi"** bermaksud seseorang yang dilindungi di bawah Sijil Takaful termasuk penumpang semasa dalam perjalanan, turun atau memasuki **Kenderaan Yang Dilindungi**.

10. **"Cadangan"** bermaksud Borang **Cadangan** yang telah ditandatangani oleh **Peserta Takaful** dan segala maklumat yang diberikan kepada **pihak Syarikat** oleh **Peserta Takaful** atau sesiapa yang bertindak bagi pihak **Peserta Takaful**.

11. **"Tempoh Takaful"** bermaksud **Tempoh Takaful** yang tertera di dalam **Jadual**.

12. **"Qard"** bermaksud kontrak pinjaman wang dimana peminjam bertanggungjawab untuk membayar balik jumlah yang sama kepada pemberi pinjaman.

13. **"Dana Risiko"** bermaksud kumpulan dana yang berasaskan kepada konsep **Tabarru'** yang memberikan perlindungan dan pampasan bersama di kalangan **Peserta-peserta Takaful**.

14. **"Jadual"** bermaksud maklumat yang merangkumi profil **Peserta Takaful**, amaun perlindungan dan **Tempoh Takaful** yang dilampirkan bersama-sama dengan **Sijil Takaful**.

15. **"Tabarru'"** bermaksud derma bagi tujuan perpaduan dan kerjasama di kalangan **Peserta-peserta Takaful** dan akan digunakan untuk membantu semua **Peserta Takaful** yang ditimpa musibah. Di dalam konteks **pihak Syarikat**, **Tabarru'** akan diperuntukan ke dalam **Dana Risiko Peserta**.

16. **"Takaful"** bermaksud suatu persetujuan berasaskan pertolongan secara bersama di mana **Peserta Takaful** bersetuju untuk menyumbang kepada kumpulan wang yang sama yang menyediakan **Manfaat** kewangan bersama yang kena dibayar **Peserta Takaful** atau benefisiari mereka apabila berlakunya **Musibah** yang dipersetujui dahulu.

17. **"Perniagaan Takaful"** bemaksud urusniaga berkaitan dengan pentadbiran, pengurusan dan operasi Dana **Takaful** bagi pihak **Peserta Takaful yang** melibatkan elemen-elemen seperti pelaburan, simpanan dan transaksi tuntutan dan Retakaful dan frasa yang merujuk kepada menjalankan **Perniagaan Takaful** termasuklah semua atau apa juga aktiviti yang telah ditetapkan di dalam perenggan 5(4)(a) Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

18. **"Sijil Takaful"** bermaksud terdiri daripada semua Borang **Cadangan** dan **Jadual** yang dilampirkan bersama dengan **Sijil Takaful** ini hendaklah menjadi pelengkap antara satu sama lain.

19. **"Sumbangan Takaful"** bermaksud sebarang jumlah yang perlu dibayar oleh **Peserta Takaful** yang dikehendaki oleh **pihak Syarikat** untuk menyertai pelan **Takaful**.

20. **"pihak Syarikat, Kami"** bermaksud Takaful Ikhlas General Berhad, penggantinya atau pemegang serah hak termasuk mana-mana anak-anak syarikat milik penuh dan berkaitan dengan MNRB Holdings Berhad atau mana-mana penyedia perkhidmatan yang dilantik.

21. **"Peserta Takaful, Anda"** bermaksud individu yang tertera namanya di dalam **Jadual** sebagai "Peserta".

22. **"Wakalah"** merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal (*muwakkil*) membenarkan pihak lain sebagai ejen (*wakil*) untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan bayaran. Di dalam konteks, **pihak Syarikat, Kami** dilantik sebagai ejen (*wakil*) untuk melaksanakan Perniagaan Takaful dan yuran **Wakalah** (*ujrah*) akan dibayar kepada **pihak Syarikat**.

PERUNTUKAN AM

1. **PAMPASAN** hanya akan dibayar jika kematian atau hilang keupayaan kekal yang timbul disebabkan penggunaan **Kenderaan Yang Dilindungi** di bawah **Sijil Takaful Motor** yang dikeluarkan oleh **pihak Syarikat**.

2. **PEMBATALAN Sijil Takaful Motor** oleh sebarang sebab, akan membatalkan perlindungan pelan **Takaful** ini dengan serta merta secara automatik.

MANFAAT

1. KEMATIAN

Kematian **Orang Yang Dilindungi** yang semata-mata dan secara langsung disebabkan oleh **Kemalangan** yang mengakibatkan kecederaan luar yang parah dan nyata (termasuk akibat secara langsung daripada pendedahan kepada elemen tersebut) dan tidak termasuk penyakit, parasit, jangkitan virus atau bakteria atau sebarang keadaan semula jadi atau proses degeneratif; dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari **Musibah** tersebut. Jumlah yang akan dibayar adalah amaun perlindungan seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual**.

2. HILANG KEUPAYAAN KEKAL

Hilang keupayaan kekal terhadap **Orang Yang Dilindungi** yang semata-mata dan secara langsung disebabkan oleh **Kemalangan** yang mengakibatkan kecederaan luar yang parah dan nyata (termasuk akibat secara langsung daripada pendedahan kepada elemen tersebut) dan tidak termasuk penyakit, parasit, jangkitan virus atau bakteria atau sebarang keadaan semula jadi atau proses degeneratif; dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar **Musibah** tersebut. Jumlah yang akan dibayar adalah amaun perlindungan seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual**. Manfaat ini hanya akan dibayar jika **Peserta Takaful** menyerahkan pihak Syarikat laporan perubatan asal atau yang dikeluarkan oleh Pengamal Perubatan yang berkelayakan.

JADUAL MANFAAT

MANFAAT	Pelan & Amaun Perlindungan (RM) - setiap seorang				
	A	B	C	D	E
Kematian atau hilang keupayaan kekal	10,000.00	20,000.00	30,000.00	40,000.00	50,000.00
Hilang kedua tangan atau kaki	10,000.00	20,000.00	30,000.00	40,000.00	50,000.00
Hilang kegunaan kedua mata	10,000.00	20,000.00	30,000.00	40,000.00	50,000.00
Hilang penggunaan sebelah mata dan sebelah tangan atau kaki	10,000.00	20,000.00	30,000.00	40,000.00	50,000.00
Hilang sebelah tangan atau kaki	5,000.00	10,000.00	15,000.00	20,000.00	25,000.00
Hilang kegunaan sebelah mata	5,000.00	10,000.00	15,000.00	20,000.00	25,000.00

Jumlah agregat keseluruhan peratusan yang dibayar berhubung dengan mana-mana satu **Kemalangan** tidak boleh melebihi 100%. Sekiranya semua 100% telah dibayar, perlindungan di bawah **Sijil Takaful** ini tidak akan berkuat kuasa lagi. Kesemua pampasan yang kurang dari 100% jika telah dibayar akan menyusutkan kadar nilai perlindungan dari mula tarikh **Kemalangan** hingga tarikh luput **Sijil Takaful**.

Kehilangan kegunaan secara kekal dan menyeluruh dianggap sebagai hilang keupayaan kekal.

Kehilangan kedua-dua mata - keseluruhan penglihatan bermaksud hilang keupayaan kekal secara menyeluruh ke atas **Orang Yang Dilindungi** untuk melihat semula serta tidak ada peluang untuk dipulihkan melalui pembedahan atau apa-apa kaedah rawatan.

Sekiranya terdapat kecederaan dan musibah yang tidak tersenarai di dalam Jadual Manfaat ini, **pihak Syarikat** di atas budi bicaranya akan menggunapakai peratusan pampasan yang pada pendapat **pihak Syarikat** konsisten dengan peruntukan-peruntukan yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat dan tanpa mengambil kira pekerjaan **Orang Yang Dilindungi**.

PERLUASAN MANFAAT

Dengan ini dinyatakan dan dipersetujui bahawa **Sijil Takaful** ini akan melindungi kematian atau hilang keupayaan kekal yang berpunca dari:-

(a) **AKTIVITI RUSUHAN AWAM** dengan syarat **Orang Yang Dilindungi** tidak terlibat secara langsung atau tidak langsung di dalam aktiviti tersebut.

(b) **PENDEDAHAN** yang berkaitan dengan kematian **Orang Yang Dilindungi** berpunca dari pendedahan selepas **Kemalangan** ketika berada di dalam Penyiasatan Kehakiman.

(c) **KEHILANGAN** kepada **Orang Yang Dilindungi** selepas tempoh satu (1) tahun dan **pihak Syarikat** telah memeriksa bukti-bukti yang telah dikenalpasti menunjukkan bahawa kemungkinan berlakunya **Kemalangan**. Sekiranya selepas pembayaran oleh **pihak Syarikat**, **Orang Yang Dilindungi** yang terlibat didapati masih hidup, pemulangan semula jumlah pampasan hendaklah dilakukan kepada **pihak Syarikat** oleh **Peserta Takaful**.

PENGECUALIAN

Sijil Takaful ini tidak bercadang untuk dan tidak melindungi:

1. Kematian atau hilang keupayaan kekal yang disebabkan sama ada secara langsung atau tidak langsung oleh:

(a) peperangan, serangan, perbuatan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), peperangan sivil, pemberontakan, revolusi, pemberontakan atau rampasan kuasa, mogok, rusuhan, kekecohan awam, kebangkitan tentera atau perhimpunan awam di mana **Orang Yang Dilindungi** secara langsung atau tidak langsung mengambil bahagian atau terlibat walau apa jua dalam aktiviti-aktiviti tersebut;

(b) Sebarang kegiatan keganasan

Untuk tujuan ini tindakan keganasan membawa maksud tindakan, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan dan/atau keganasan dan/atau ancamannya, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau yang berkaitan dengan mana-mana pertubuhan atau kerajaan, atau berkaitan dengan politik, agama, ideologi atau seumpamya, termasuk dengan hasrat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menakutkan orang awam atau mana-mana kumpulan orang awam.

(c) gila, bunuh diri (sama ada siuman atau tidak siuman) atau apa-apa percubaan ke arah itu oleh **Orang Yang Dilindungi**;

(d) kecacatan dan kelemahan fizikal atau mental sedia wujud **Orang Yang Dilindungi**;

(e) jangkitan bakteria atau virus, apa-apa penyakit, rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali sebagaimana yang perlu semata-mata akibat kecederaan yang dilindungi oleh **Sijil Takaful** ini dan dilaksanakan dalam masa yang tertera di dalam **Sijil Takaful** itu) kepada **Orang Yang Dilindungi**;

(f) bersalin, keguguran, kehamilan atau apa-apa komplikasi yang berkaitannya kepada **Orang Yang Dilindungi**; kecuali keguguran akibat **Kecederaan Tubuh Badan** akibat **Kemalangan**;

(g) perbuatan asakan atau serangan yang dimulakan oleh **Orang Yang Dilindungi**;

(h) sebarang perlakuan yang melanggar Undang-undang Sivil atau Syariah dan prinsip-prinsipnya oleh **Orang Yang Dilindungi**;

(i) hilang keupayaan kekal yang sedia ada atau **Kecederaan Tubuh Badan Orang Yang Dilindungi**;

(j) penyalahgunaan bahan, alkohol dan/ atau dadah oleh **Orang Yang Dilindungi**; kecuali dadah tersebut diambil dengan preskripsi perubatan;

(k) apa-apa sebab-sebab lain yang dilarang oleh Undang-undang dan prinsip-prinsip Syariah.

2. Kematian atau hilang keupayaan kekal atau mana-mana kehilangan yang dialami oleh **Orang Yang Dilindungi**:

(a) ketika mengendalikan atau menunggang kenderaan bermotor beroda dua sebagai sukan atau untuk sebarang tujuan lain;

(b) semasa menggunakan jentera kerja kayu yang menggunakan kuasa mekanikal kecuali alat mudah-alih yang menggunakan tangan dan digunakan semata-mata untuk tujuan persendirian tanpa ganjaran;

(c) semasa dalam penerbangan atau melibatkan diri dalam aktiviti udara lain kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang di dalam pesawat berlesen untuk perkhidmatan penumpang. (Perkataan 'penumpang' tidak termasuk anggota anak kapal atau orang yang terlibat dalam apa-apa pengendalian teknikal atau navigasi di dalam atau di atas pesawat);

(d) semasa melakukan atau cuba melakukan apa-apa perbuatan yang menyalahi undang-undang.

3. Kematian atau hilang keupayaan kekal yang disebabkan oleh **Orang Yang Dilindungi** terlibat di dalam aktiviti memburu, mendaki gunung, mendaki di kawasan terpencil yang berlesen, bermain hoki ais, bermain polo, lumba kuda berhalang, mencuci menara, sukan musim sejuk, kapal layar, melompat ski-air, aktiviti menyelam, belon udara panas, aktiviti payung terjun, terjun lelabah atau sebarang sukan terjun udara, aktiviti-aktiviti di bawah air yang melibatkan penggunaan radas pernafasan atau menggunakan jentera kerja-kayu yang menggunakan kuasa mekanikal, perlumbaan (selain daripada berjalan kaki), pacesetting atau menyertai mana-mana ujian kelajuan, keboleh-percayaan atau ujian lain.

4. Kematian atau hilang keupayaan kekal secara langsung atau tidak langsung yang timbul daripada atau disebabkan oleh atau disumbangkan oleh Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) walau bagaimana jua sindrom ini telah didapati atau mungkin dinamakan.

5. Kematian atau hilang keupayaan kekal yang dialami yang disebabkan oleh:

(a) pengionan, radiasi, atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear bagi tujuan pengecualian ini pembakaran termasuk sebarang proses berdikari pembelahan nuklear;

(b) bahan senjata nuklear.

6. Kehilangan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhannya atau sebahagiannya:

(a) oleh apa-apa jenis penyakit yang lain;

(b) oleh rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali sebagaimana yang perlu akibat kecederaan yang dilindungi oleh **Sijil Takaful** ini dan dilaksanakan dalam masa yang diperuntukkan di dalam **Sijil Takaful** ini);

(c) semasa **Orang Yang Dilindungi** di bawah pengaruh alkohol atau penyalahgunaan dadah semasa memandu;

(d) semasa kenderaan digunakan untuk tujuan yang menyalahi undang-undang (termasuk di mana ia digunakan sebagai pengangkutan umum yang tidak berlesen atau bagi sebarang tujuan yang menyalahi undang-undang);

7. Sebarang **Kecederaan Tubuh Badan** yang disebabkan oleh hernia;

8. Tuntutan undang-undang yang dibuat oleh penumpang di atas kecuaian, kesalahan atau keingkaran pemandu.

9. **Jika Orang Yang Dilindungi** tidak mempunyai lesen memandu yang sah untuk mengendalikan kenderaan atau tidak layak untuk memegang lesen memandu yang sah di bawah perundangan Jabatan Pengangkutan Jalanraya Malaysia atau Kehakiman dan perlindungan **Takaful** ini tidak akan diguna pakai kepada penumpang di dalam **Kenderaan Yang Dilindungi** yang dipandu oleh permandu tersebut;

10. **Orang Yang Dilindungi** yang terlibat dalam perjalanan udara kecuali sebagai penumpang dalam pesawat pelbagai enjin berlesen yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan komersial, atau dimiliki atau dikendali oleh syarikat komersial yang diiktiraf.

11. Pendedahan sengaja kepada bahaya yang luar biasa (kecuali dalam usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia), atau perbuatan jenayah oleh **Orang Yang Dilindungi** sendiri.

12. Sekiranya **Orang Yang Dilindungi** kerap terlibat di dalam sebarang pekerjaan, aktiviti sukan atau aktiviti masa lapang yang melibatkan risiko yang lebih tinggi berbanding dengan apa yang telah dinyata di dalam **Sijil Takaful** ini, tanpa **Peserta Takaful** memaklumkan terlebih dahulu kepada **pihak Syarikat** dan mendapatkan kebenaran bertulis untuk meminda **Sijil Takaful** ini (tertakluk kepada bayaran **Sumbangan Takaful** tambahan yang dirasakan munasabah oleh **pihak Syarikat**), tiada tuntutan akan dibayar ke atas **Kemalangan** yang di alami oleh sebab yang sedemikian.

13. Kematian atau hilang keupayaan kekal yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung atau disumbangkan oleh:

(a) Sebarang aktiviti-aktiviti yang menyalahi undang-undang, kerugian akibat secara langsung atau tidak langsung daripada tindakan yang diambil oleh Pihak Berkuasa Kerajaan termasuk rampasan, penyitaan, kemusnahan, dan sekatan;

(b) Kehilangan atau kerosakan kepada kelengkapan atau peralatan yang disewa; menguji apa-apa jenis kenderaan.

14. Terlibat di dalam pekerjaan-pekerjaan di bawah:

(a) Tentera, pertahanan awam, penguatkuasa undang-undang, ahli bomba atau pengawal/ pegawai keselamatan, atau

(b) Kakitangan di udara, anak kapal, kakitangan di pelantar minyak, penyelam atau nelayan, atau

(c) Perlombongan, pembalakan, kilang papan, kerja-kerja pertukangan kayu atau bawah tanah, atau perobohan, letupan atau kuari, atau berurusan dengan bahan letupan, gas beracun atau berbahaya, cecair atau bahan-bahan (kecuali di dalam keadaan di mana **Orang Yang Dilindungi** sudah tamat waktu tugasnya pada masa **Kemalangan** itu dan **Kecederaan Tubuh Badan** itu tidak ada hubung kait dengan pekerjaan **Orang Yang Dilindungi** atau apa-apa aktiviti yang berkaitan dengan pekerjaan **Orang Yang Dilindungi**), atau

(d) Aktiviti-aktiviti atau kerja yang melibatkan perancah, gondola, tali atau kabel.

15. Yang timbul daripada aktiviti-aktiviti luar pesisir seperti menyelam bukan dengan tujuan rekreasi, pemasangan minyak, perlombongan, fotografi udara atau pengendalian letupan.

16. **Kerugian Turutan** atau kerosakan dalam apa-apa bentuk.

SYARAT-SYARAT

Borang **Cadangan** termasuk semua Borang **Cadangan** dan **Jadual** berikutnya yang dilampirkan hendaklah dibaca bersama-sama dan hendaklah menjadi pelengkap **Sijil Takaful** ini. Mana-mana perkataan atau ungkapan yang mempunyai maksud tertentu dan telah disertakan di dalam mana-mana bahagian Borang **Cadangan**, di dalam **Jadual**, atau **Sijil Takaful** ini hendaklah membawa makna yang sama apabila ia tercatat.

1. KEWAJIPAN PENDEDAHAN

Kewajipan pendedahan ini adalah berlainan untuk **Sijil Takaful** Pengguna dan untuk **Sijil Takaful** Komersial. Kedua-duanya dinyatakan berasingan seperti di bawah:

A. Kontrak Takaful Pengguna

Apabila **Anda** telah memohon **Takaful** ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan dalam menjawab soalan yang terdapat dalam Borang **Cadangan** (atau semasa **Anda** memohon Takaful ini) iaitu **Anda** perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak **Takaful** Anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi Anda, perubahan terma atau penamatan kontrak **Takaful Anda** selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang akan mempengaruhi keputusan pihak **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak **Takaful Anda** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang **Cadangan** (atau semasa **Anda** memohon **Takaful** ini) tidak tepat atau telah berubah.

B. Kontrak Takaful Komersial

Apabila **Anda** telah memohon untuk **Takaful** ini sepenuhnya untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu yang boleh mempengaruhi keputusan **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan, dan apa-apa perkara seorang yang munasabah patut tahu sebagai relevan yang boleh menyebabkan pembatalan kontrak **Takaful**, keengganan atau pengurangan tuntutan, perubahan terma atau penamatan kontrak **Takaful Anda**.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk segera memberitahu **Kami** sekiranya setelah kontrak **Takaful Anda** dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang **Cadangan** (atau ketika **Anda** memohon **Takaful** ini) tidak tepat atau telah berubah.

2. NOTIS

Sebarang notis atau komunikasi yang akan diberikan atau dibuat di bawah **Sijil Takaful** ini hendaklah diserahkan secara bertulis kepada **pihak Syarikat**. Tiada perubahan dalam **Sijil Takaful** ini boleh menjadi sah melainkan jika diluluskan oleh **pihak Syarikat** dan telah disahkan oleh wakil **pihak Syarikat** yang diberi kuasa.

3. **HAD UMUR**

Peserta Takaful mestilah berumur tidak kurang dari lapan belas (18) tahun atau tidak melebihi tujuh puluh (70) tahun ketika membuat permohonan untuk perlindungan Takaful.

Orang Yang Dilindungi haruslah berumur di antara setahun (1) sehingga tujuh puluh lima (75) tahun.

4. **HAD BILANGAN PENUMPANG**

Kesemua perlindungan di bawah pelan **Takaful** ini melindungi lima (5) orang termasuk pemandu setiap **Kenderaan Yang Dilindungi**. **Peserta Takaful** boleh menambah bilangan penumpang tertakluk kepada **Sumbangan Takaful** tambahan.

Bilangan penumpang yang dibenarkan setiap **Kenderaan Yang Dilindungi** adalah tertakluk kepada muatan penumpang yang dibenarkan oleh Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ)

5. **PRA-SYARAT KEPADA TANGGUNGAN SYARIKAT**

Sijil Takaful ini akan menjadi tidak sah dan terbatal dengan sendirinya apabila:

(a) jika sebarang **Cadangan** atau Akuan **Peserta Takaful** didapati tidak benar, atau jika apa-apa fakta penting berkaitan **Peserta Takaful** yang diberikan tidak tepat, atau tidak dimaklumkan secara sengaja;

(b) jika **Sijil Takaful** ini atau mana-mana pembaharuan yang diperolehi melalui sebarang kesilapan pernyataan, kesilapan penyampaian atau menyembunyikan sebarang fakta;

(c) jika sebarang tuntutan yang dibuat tidak benar atau melibatkan penipuan atau dibesar-besarkan atau akuan atau pernyataan palsu dibuat untuk menyokong sebarang tuntutan.

6. **PERUBAHAN MAKLUMAT**

Peserta Takaful hendaklah memberi notis dengan segera kepada **pihak Syarikat** mengenai sebarang perubahan alamat, pekerjaan, hobi atau sebarang kecederaan, penyakit, kecacatan fizikal atau kelemahan yang telah menjejaskan **Peserta Takaful**.

Semua notis yang mana **Peserta Takaful** perlu mengemukakannya kepada **pihak Syarikat** mestilah diajukan secara bertulis yang dialamatkan kepada **pihak Syarikat** dan tiada perubahan dalam **Sijil Takaful** ini atau **endorsmen** dianggap sah melainkan jika ditandatangani atau disahkan oleh wakil yang diberi kuasa oleh **pihak Syarikat**.

Peserta Takaful juga harus memberitahu **pihak Syarikat** mengenai pengendali **Takaful** lain (kecuali kupon atau berkaitan dengan **Sijil Takaful Motor**) yang turut menerima kesan akibat **Kemalangan** dan/ atau ketidakupayaan yang berkenaan.

Walau apa pun yang dinyatakan di atas, **pihak Syarikat** boleh mengubah, meminda atau mengubahsuai mana-mana bahagian **Sijil Takaful**, tidak terhad kepada **Jadual** atau Borang **Cadangan** mengikut budi bicaranya, dengan memberikan **Peserta Takaful** tempoh yang mencukupi mengenai pindaan dan perubahan tersebut.

7. **PROSEDUR TUNTUTAN**

Dalam kes kematian atau hilang keupayaan kekal yang berkaitan dengan **Sijil Takaful** ini:

(a) **Orang Yang Dilindungi** hendaklah sentiasa mengikut arahan pengamal perubatan untuk kaedah perubatan atau menjalani pembedahan dalam tempoh yang ditetapkan.

(b) notis bertulis hendaklah diberi kepada **pihak Syarikat** dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh **Kemalangan** yang menyebabkan kecederaan tersebut.

Kegagalan untuk memberi notis dalam masa yang diperuntukkan dalam **Sijil Takaful** ini tidak akan terus membatalkan tuntutan tersebut jika **Orang Yang Dilindungi** boleh membuktikan bahawa adalah tidak munasabah untuk memberikan notis dalam tempoh tersebut dan notis telah diberikan dengan seberapa segera yang munasabah.

Sekiranya sebarang **Sumbangan Takaful** tidak berbayar, amaun tertunggak akan ditolak daripada jumlah penyelesaian, yang mengakibatkan jumlah **Manfaat** menjadi kurang daripada amaun perlindungan yang tertera di dalam **Jadual**.

Tiada tindakan undang-undang atau ekuiti yang boleh dibawa untuk mendapatkan kembali pampasan di bawah **Sijil Takaful** ini sebelum tamat tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh bukti bertulis mengenai kehilangan tersebut diberikan mengikut peruntukan **Sijil Takaful** ini. Tiada sebarang tindakan yang boleh dibawa selepas habis tempoh satu tahun daripada masa bukti bertulis mengenai kehilangan tersebut harus diberikan.

Segala **Sijil Takaful**, laporan perubatan, maklumat dan bukti di dalam bentuk dan keadaan yang diperlukan oleh **pihak Syarikat** hendaklah disediakan oleh **Peserta Takaful** atau wakilnya yang sah dan hendaklah dalam bentuk dan sifat sebagaimana yang ditetapkan oleh **pihak Syarikat**. **Peserta Takaful** hendaklah menjalani pemeriksaan kesihatan seberapa kerap yang diperlukan, di atas tanggungan **Peserta Takaful** sendiri, terhadap sebarang tuntutan berkaitan hilang keupayaan kekal akibat **Kecederaan Tubuh Badan**. Dalam kes kematian **Orang Yang Dilindungi**, notis pemberitahuan hendaklah diberikan kepada **pihak Syarikat** sebelum pengebumian atau pembakaran dijalankan, dan **pihak Syarikat** boleh menghantar wakil **pihak Syarikat** semasa pemeriksaan autopsi ke atas mayat **Orang Yang Dilindungi**. **Pihak Syarikat** mempunyai hak untuk menjalankan autopsi ke atas **Orang Yang Dilindungi** di atas tanggungan **pihak Syarikat** sendiri, selagi mana ia dibenarkan oleh undang-undang. Notis mengenai masa dan tempat autopsi ke atas **Orang Yang Dilindungi** hendaklah diberikan kepada **pihak Syarikat** sebaik sahaja **Peserta Takaful** mengetahui mengenainya.

SYARAT TUNTUTAN

(a) Pampasan ke atas **Manfaat** yang disebutkan hanya akan dibayar apabila tuntutan yang dibuat telah dibuktikan memuaskan **pihak Syarikat**.

(b) Pampasan di bawah hilang keupayaan kekal akan dibayar hanya apabila **Kecederaan Tubuh Badan** tersebut menghalang **Orang Yang Dilindungi** dari melibatkan diri di dalam sebarang aktiviti perniagaan atau pekerjaan, atau melaksanakan sebarang pekerjaan, untuk pampasan atau keuntungan. Bagi menentukan Hilang Keupayaan Menyeluruh ini, situasi ini mestilah berlanjutan tanpa gangguan, sekurang-kurangnya selama dua belas (12) bulan daripada tarikh berlakunya **Kecederaan Tubuh Badan** dan tamat tempoh perlindungan yang mana **Orang Yang Dilindungi** tidak ada harapan untuk pulih.

(c) **Manfaat** kematian dan hilang keupayaan kekal tidak boleh dibayar secara agregat di bawah **Sijil Takaful** ini. Ini bermaksud bahawa jika pampasan bagi **Manfaat** hilang keupayaan kekal secara agregat adalah kurang daripada seratus peratus (100%) daripada jumlah **Manfaat** telah dibayar kepada **Peserta Takaful**, **Manfaat** di bawah perlindungan kematian dan/ atau hilang keupayaan kekal akan dikurangkan mengikut kadar jumlah yang dibayar daripada tarikh **Kemalangan** sehingga tarikh luput **Sijil Takaful** ini.

(d) Melainkan sebaliknya dipersetujui dan disahkan, pampasan yang akan dibayar berkenaan dengan kematian atau hilang keupayaan kekal yang berlaku terhadap lebih daripada seorang (1) **Orang Yang Dilindungi** (dengan pengetahuan **Peserta Takaful**) bergerak di dalam kenderaan yang sama, adalah terhad kepada RM500,000.00 sahaja secara agregat. Jika agregat melebihi jumlah tersebut, **pihak Syarikat** akan bertanggungjawab untuk menyelesaikan tuntutan **Orang Yang Dilindungi** masing-masing secara berkadar dengan bilangan **Orang Yang Dilindungi** yang terlibat.

(e) Pampasan tidak akan dibayar untuk lebih daripada satu (1) item di dalam Jadual Manfaat berkenaan dengan akibat daripada satu (1) **Kemalangan** terhadap **Orang Yang Dilindungi.**

(f) Jumlah pampasan yang perlu dibayar di bawah **Sijil Takaful** ini berkenaan dengan mana-mana satu atau lebih **Kemalangan** ke atas **Orang Yang Dilindungi** semuanya tidak boleh melebihi jumlah terbesar yang dilindungi di bawah mana-mana satu perkara yang terkandung dalam Jadual Manfaat.

(g) Tiada pampasan akan dibayar jika kematian atau hilang keupayaan kekal yang berlaku di dalam teksi atau mana-mana kenderaan yang mengambil upah atau ganjaran.

(h) Pampasan yang berkenaan dengan manfaat yang dinyatakan hanya akan dibayar apabila bilangan penumpang-penumpang di dalam kenderaan tidak melebihi kapasiti tempat duduk yang dibenarkan.

8. PELEPASAN PENERIMAAN

Pembayaran sebarang amaun yang dibayar atau dibuat oleh **pihak Syarika**t akan dianggap sebagai pelepasan tanggungan yang sah kepada **pihak Syarikat** dan akan membebaskan **pihak Syarikat** daripada sebarang tuntutan atau permintaan yang berkaitan dengannya.

9. PEMBATALAN

Perlindungan di bawah **Sijil Takaful** ini boleh ditamatkan pada bila-bila masa atas permintaan **Peserta Takaful**, di mana **pihak Syarikat** akan membayar wang pulangan **Sumbangan Takaful** mengikut kaedah pro-rata untuk tempoh yang belum luput. Tiada pulangan **Sumbangan Takaful** akan diberikan sekiranya ada tuntutan di bawah **Sijil Takaful** ini. **Sijil Takaful** ini juga boleh ditamatkan atas sebarang sebab menurut pilihan **pihak Syarikat** dengan menghantar notis empat belas (14) hari melalui surat berdaftar kepada **Peserta Takaful** di alamat terakhir yang diketahui. Dalam keadaan ini, **pihak Syarikat** tidak akan bertanggungjawab untuk membayar balik kerugian-kerugian yang tertanggung seperti yang dijelaskan sebelum ini.

Nota: Yuran pengurusan sebanyak RM10.00 akan dikenakan sekiranya pembatalan dibuat atas permintaan **Peserta Takafu**l.

10. PEMBAHARUAN

Ia tidak menjadi tanggungjawab **pihak Syarikat** untuk memberi notis kepada **Peserta Takaful** untuk memaklumkan bahawa **Sumbangan Takaful** pembaharuan pada tarikh **Sijil Takaful** tamat tempoh dan perlu dibayar dengan serta-merta kepada **pihak Syarikat** serentak dengan pengesahan pembaharuan **Sijil Motor Takaful** dan diterima oleh **pihak Syarikat**. **Pihak Syarikat** tidak akan terikat untuk menerima sebarang pembaharuan dan **Sijil Takaful** tidak boleh diperbaharui selepas tahun perlindungan di mana **Peserta Takaful** mencapai umur tujuh puluh (70) tahun.

11. PENIMBANGTARAAN

Sebarang percanggahan yang timbul daripada **Sijil Takaful** ini hendaklah dirujuk kepada keputusan Penimbangtara tunggal yang dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak berkenaan atau jika tidak boleh dipersetujui dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh khilaf tersebut, dua Penimbangtara, setiap satu dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas dikehendaki secara bertulis untuk berbuat demikian oleh salah satu pihak. Dalam kes di mana pihak-pihak berkenaan atau para Penimbangtara menyifatkan lebih sesuai, para Penimbangtara boleh bersetuju untuk melantik seorang Pengadil sebelum memulakan rujukan itu. Pengadil tersebut hendaklah bersidang bersama para Penimbangtara dan mempengerusikan mesyuarat dan membuat keputusan mengenai Anugerah yang akan menjadi syarat duluan kepada sebarang tindakan ke atas **pihak Syarikat**. Kos timbangtara dan kos lain yang berkaitan hendaklah selaras dengan keputusan para Penimbangtara atau Pengadil. Walau bagaimanapun, semua kos awal bagi pelantikan dan rujukan hendaklah ditanggung dan dibayar dengan serta-merta oleh **Peserta Takaful**. Jika **pihak Syarikat** menolak tanggungan kepada **Peserta Takaful** bagi sebarang tuntutan dan tuntutan itu tidak dirujuk untuk timbangtara di bawah peruntukan yang terkandung di sini dalam masa dua belas (12) bulan dari tarikh penafian tuntutan, maka tuntutan itu hendaklah disifatkan telah terbengkalai dan tidak boleh dibuka semula selepas itu di bawah peruntukan ini.

Kematian mana-mana pihak tidak boleh membatalkan atau menjejaskan kuasa Penimbangtara, para Penimbangtara atau Pengadil masing-masing; dan sekiranya berlaku kematian Penimbangtara atau Pengadil, seorang lagi hendaklah dilantik untuk menggantikannya oleh pihak atau Penimbangtara (mengikut mana-mana yang berkenaan) yang telah melantik Penimbangtara atau Pengadil tersebut. Dan dengan ini ditetapkan dan diisytiharkan bahawa adalah menjadi syarat terdahulu kepada hak tindakan atau guaman ke atas **Sijil Takaful** ini, bahawa keputusan oleh Penimbangtara, para Penimbangtara atau Pengadil mengenai jumlah kehilangan atau kerosakan yang dipertikaikan hendaklah diperolehi terlebih dahulu.

Dalam mana-mana keadaan, **pihak Syarikat** tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kehilangan selepas tamat tempoh dua belas (12) bulan dari berlakunya kehilangan tersebut melainkan jika tuntutan itu adalah tertakluk kepada tindakan mahkamah yang belum selesai atau timbangtara.

12. PERUNTUKAN SUMBANGAN TAKAFUL

Sumbangan Takaful yang diperuntukkan oleh **Peserta Takaful** seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual** akan dimasukkan ke dalam Ta'awuni Account Pool (TAP) untuk membayar Yuran **Wakalah** kepada Dana Pemegang Saham dan **Tabarru'** kepada **Dana Risiko**. **Pihak Syarikat** akan menguruskan TAP mengikut prisip **Wakalah** yang ditakrifkan oleh **pihak Syarikat** dan selaras dengan prinsip Syariah.

Pihak Syarikat akan mengenakan Yuran **Wakalah** sehingga 60% daripada **Sumbangan Takaful** pada permulaan tempoh **Sijil Takaful** berkuat kuasa dan baki **Sumbangan Takaful** akan diperuntukkan ke dalam **Dana Risiko** sebagai **Tabarru'** bagi membantu semua **Peserta Takaful** yang ditimpa musibah.

13. LEBIHAN

Pihak Syarikat akan mengenakan Caj Pengurusan Lebihan (SAC) sebanyak 50% daripada lebihan boleh-agih kasar dari **Dana Risiko** pada setiap akhir tahun kewangan. Walau bagaimanapun, **Pihak Syarikat** boleh, mengenakan caj SAC kurang daripada 50% daripada lebihan boleh-agih kasar mengikut budi bicara dan kesesuaian.

Sebarang lebihan boleh-agih bersih (selepas ditolak SAC) daripada **Dana Risiko** akan diperuntukkan seluruhnya (100%) kepada **Peserta Takaful**. Sekiranya jumlah untuk **Peserta Takaful** kurang daripada had yang diperuntukkan, maka jumlah berkenaan akan terus disimpan di dalam **Dana Risiko** atau didermakan kepada badan amal bagi pihak **Peserta Takaful**. Had serta kaedah dan tempoh penyelesaian pengagihan lebihan adalah seperti yang ditakrifkan di dalam Polisi Pengagihan Lebihan

Sebarang kekurangan dalam **Dana Risiko** akan dibiayai melalui pinjaman tanpa faedah (**Qard**) daripada Dana Pemegang Saham. Caj ke atas pembiayaaan ini hendaklah diambil kira terlebih dahulu bila mana lebihan diperolehi daripada **Dana Risiko** pada masa hadapan. Jika defisit di dalam **Dana Risiko** berlaku akibat dari kecuaian **pihak Syarikat**, maka menjadi tanggungjawab **pihak Syarikat** untuk memastikan dana tersebut stabil melalui kaedah pindahan tanpa syarat (outright transfer) dan tidak dianggap sebagai pendahuluan melalui **Qard**.

14. KEPATUHAN DAN KETEPATAN TERHADAP SYARAT-SYARAT

Mematuhi dan memenuhi terma-terma, syarat-syarat, dan **Endorsmen** yang terkandung di dalam **Sijil Takaful** setakat mana ia berkaitan dengan sebarang perkara yang perlu dilaksanakan atau dipatuhi oleh **Peserta Takaful** adalah tanggungjawab **Peserta Takaful**, dan ketelusan di dalam penyataan mahupun perakuan di dalam Borang **Cadangan** menjadi pra-syarat untuk sebarang pembayaran pampasan oleh **pihak Syarikat**.

15. UNDANG-UNDANG

Sijil Takaful ini termasuk semua Borang **Cadangan** dan **Jadual** adalah tertakluk kepada garis panduan Bank Negara Malaysia atau perundangan subsidiari lain, peraturan, arahan atau perintah daripada penguasa peraturan lain.

16. KETEPATAN MASA

Masa, di mana-mana jua disebutkan di dalam **Sijil Takaful** ini, menjadi intipati perjanjian.

17. SERAH HAK

Tiada sebarang kepentingan serah hak berkaitan dengan **Sijil Takaful** ini yang akan mengikat **pihak Syarikat** melainkan dipersetujui terlebih dahulu oleh **pihak Syarikat**, di mana satu salinan serah hak yang diperakui benar dan **Sijil Takaful** asal diserahkan kepada **pihak Syarikat** di Ibu Pejabat.

18. CUKAI

Sebarang sumbangan, yuran dan wang lain yang dibayar di bawah **Sijil Takaful** adalah tertakluk kepada cukai, levi, atau caj yang dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa di Malaysia kecuali dinyatakan sebaliknya.

19. PERBELANJAAN

Pihak Syarikat akan menanggung semua perbelanjaan operasinya. **Peserta Takaful** akan menanggung perbelanjaan yang berkaitan yang melibatkan kepentingan mereka seperti yang dibenarkan oleh pihak berkuasa.

20. PENGLIBATAN PIHAK KETIGA

Dalam menjalankan mandat yang diberikan oleh **Peserta Takaful**, mungkin wujud satu keperluan bagi **pihak Syarikat** untuk mendapatkan perkhidmatan pihak ketiga. Justeru**, Peserta Takaful** bersetuju membenarkan **pihak Syarikat** mendapatkan perkhidmatan daripada pihak ketiga untuk tujuan dan kepentingan peserta dan **Perniagaan Takaful.**

WARANTI TUNAI SEBELUM PERLINDUNGAN

- Adalah menjadi asas dan syarat mutlak pada keadaan khas dalam perjanjian **Sijil Takaful** ini dimana **Sumbangan Takaful** mestilah dibayar dan diterima oleh **pihak Syarikat** sebelum tarikh perlindungan berkuatkuasa. Sekiranya syarat ini tidak dipenuhi, secara langsung **Sijil Takaful** akan menjadi tidak sah dan terbatal.
- Bilamana **Sumbangan Takaful** yang dibayar lanjutan dari waranti ini, diterima oleh wakil **pihak Syarikat** yang diberi kuasa, bayaran tersebut akan dikira telah diterima oleh **pihak Syarikat**. Tanggungjawab bagi membuktikan **Sumbangan Takaful** perlu dibayar telah diterima oleh seseorang, termasuk ejen **Takaful** yang tidak diberi kuasa untuk menerima **Sumbangan Takaful**, terletak pada pengendali **Takaful**.
- Tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung di dalam **Sijil Takaful** ini.

SIJIL TAKAFUL INI DAN SEMUA SYARAT HENDAKLAH DITELITI SEBAIK SAHAJA DITERIMA OLEH PESERTA TAKAFUL DAN JIKA TERDAPAT SEBARANG KESILAPAN HENDAKLAH DIKEMBALIKAN DENGAN SEGERA UNTUK PEMBETULAN. DAN LANGGANAN YANG BERTERUSAN OLEH PESERTA TAKAFUL TERHADAP PELAN PERLINDUNGAN TAKAFUL INI DIANGGAP SEBAGAI PENERIMAAN DAN PERSETUJUAN PESERTA TAKAFUL UNTUK DIIKAT DAN MEMAHAMI TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT SIJIL TAKAFUL INI.

ATTACHING TO AND FORMING PART OF TAKAFUL CERTIFICATE NO:

NOTIS PENTING

Kami amat prihatin dengan perkhidmatan yang **Kami** berikan kepada pelanggan **Kami**, dan adalah menjadi tanggungjawab kakitangan **Kami** untuk mengekalkan standard terbaik. Sekiranya terdapat sebarang kekurangan di pihak **Kami**, sila utarakan kepada **Kami** melalui:

Jabatan Pengurusan Perhubungan Pelanggan,
Takaful Ikhlas General Berhad,
IKHLAS Point, Tower 11A, Avenue 5, Bangsar South,
No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.
Jabatan Pengurusan Perhubungan Pelanggan,

Tel: +603-27239696
Faks: +603-27239998
Emel: complaints@takaful-ikhlas.com.my

Untuk notis undang-undang yang perlu diserahkan secara terus atau mana-mana surat rasmi, sila hantarkan ke:

Takaful Ikhlas General Berhad,
IKHLAS Point, Tingkat 9, Menara 11A, Avenue 5, Bangsar South,
No. 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.

Untuk perhatian: Presiden dan Ketua Pegawai Eksekutif

Kami akan memastikan masalah **Anda** dikaji secara komprehensif. Sekiranya **Anda** masih tidak berpuas hati dengan keputusan **pihak Syarikat**, maka **Anda** boleh merujuk kes **Anda** kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan dalam tempoh enam (6) bulan dari hari **pihak Syarikat** membuat keputusan muktamad. Alamat adalah seperti berikut:

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (664393P) Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No.4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur. Tel: +603 2272 2811 Faks: +603 2272 1577 Emel: enquiry@ofs.org.my Laman sesawang: www.ofs.org.my	**Contact Centre (BNMTELELINK)** Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia Peti Surat 10922 50929 Kuala Lumpur Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) Faks: +603-21741515 Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my