

Soalan Lazim – BANTUAN IKHLAS SUPREME TAKAFUL

Frequently Asked Questions (FAQ) – BANTUAN IKHLAS SUPREME TAKAFUL

No.	Soalan / Question	Jawapan / Answer
1.	<p>Apakah produk Bantuan IKHLAS Supreme Takaful ini?</p> <p>What is Bantuan IKHLAS Supreme Takaful?</p>	<p>Produk ini memberikan pampasan sekiranya berlaku kecederaan badan, kematian atau hilang keupayaan kekal kepada pemandu dan/atau penumpang kenderaan yang dilindungi semasa memasuki, dalam perjalanan atau turun dari kenderaan yang dilindungi. Produk ini juga melindungi peserta 24 jam di seluruh dunia akibat kemalangan.</p> <p>This product provides compensation in the event of bodily injury, death or permanent disablement of the driver and/or passenger(s) of a covered vehicle while entering, travelling in or alighting from the covered vehicle. This product also extends to cover the participant 24 hours worldwide due to accident.</p>
2.	<p>Apakah manfaat perlindungan yang ditawarkan melalui Bantuan IKHLAS Supreme Takaful ini?</p> <p>What are the benefits for Bantuan IKHLAS Supreme Takaful?</p>	<p>Manfaat Kemalangan Diri, Manfaat Perlindungan Kemalangan Diri 24 – jam Untuk Peserta Takaful sahaja, Manfaat Elaun Kesulitan Manfaat Program Bantuan Kereta</p> <p>Personal Accident Benefits 24 – hour Personal Accident Coverage Benefit for Takaful Participant Only Inconvenience Allowance Benefit Car Assistance Program Benefit</p>

<p>3.</p>	<p>Apakah prosedur tuntutan Bantuan IKHLAS Supreme Takaful?</p> <p>What is the claim procedure for Bantuan IKHLAS Supreme Takaful?</p>	<p>Peserta perlu memberitahu pihak Syarikat dalam tempoh 7 hari bekerja sekira berlakunya kemalangan dan menyediakan dokumen yang lengkap untuk membuat tuntutan. Sila klik pautan disini untuk dokumen yang diperlukan.</p> <p>Participants must notify the Company within 7 working days in the event of an accident and provide complete documents to make a claim. Please click here for the required document.</p>
<p>4.</p>	<p>Berapa lamakah tempoh proses tuntutan?</p> <p>What is the duration of the claim process?</p>	<p>Dalam tempoh 14 hari bekerja sekiranya dokumen lengkap.</p> <p>Within 14 working days subject to complete claims document.</p>
<p>5.</p>	<p>Adakah manfaat elaun kesulitan akan terus dibayar tanpa menunggu keputusan akhir siasatan?</p> <p>Will the inconvenience allowance benefit continue to be paid without waiting for the final investigation report?</p>	<p>Manfaat elaun kesulitan akan dibayar selepas keputusan akhir diterima oleh pihak Syarikat.</p> <p>Inconvenience allowance benefit will be paid once the Company has received the final investigation report.</p>
<p>6.</p>	<p>Adakah perkhidmatan tukar kunci disediakan?</p> <p>Is there any locksmith service provided?</p>	<p>Tiada</p> <p>No</p>

<p>7.</p>	<p>Siapakah yang boleh menyertai produk Bantuan IKHLAS Supreme Takaful ini?</p> <p>Who could participate for this Bantuan IKHLAS Supreme Takaful product?</p>	<p>Peserta individu yang melanggan: <i>IKHLAS Comprehensive Private Car Takaful</i> <i>IKHLAS Private Car Comprehensive Plus Takaful</i></p> <p>Individual participants who subscribe to <i>IKHLAS Comprehensive Private Car Takaful</i> <i>IKHLAS Private Car Comprehensive Plus Takaful</i></p>
<p>8.</p>	<p>Adakah Bantuan IKHLAS Supreme Takaful perlu ditambah semasa pembaharuan atau boleh ditambah semasa sijil sedang berkuatkuasa?</p> <p>Does the Bantuan IKHLAS Supreme Takaful need to be added during renewal or can it be added while the certificate is in force?</p>	<p>Boleh ditambah semasa pembaharuan sijil. Tidak dibenarkan menyertai produk pada pertengahan kuatkuasa sijil motor.</p> <p>Can be added during renewal. It is not permissible to incorporate the product midterm of the motor certificate.</p>
<p>9.</p>	<p>Apakah yang dimaksudkan dengan profil hidup?</p> <p>What is a life profile?</p>	<p>Peserta mestilah menyatakan semua fakta penting seperti pekerjaan dan perihal peribadi yang boleh mempengaruhi penerimaan perlindungan, dan bilangan sijil serta jumlah Takaful kemalangan diri yang telah peserta perolehi dari mana-mana pengendali Takaful / insurans.</p> <p>Participant must disclose all material facts such as occupation and personal pursuits which would affect the acceptance on the coverage, and the number of personal accident certificates/ policies and amount of Takaful/ insurance that participant has purchased from other Takaful operators/ insurance companies.</p>

<p>10.</p>	<p>Apakah yang akan berlaku, jika kemalangan berlaku sebelum peserta mengemaskini profil hidup?</p> <p>What would happen if an accident occurred before the participant updated the life profile?</p>	<p>Sekiranya terdapat sebarang perubahan pada profil hidup peserta termasuk maklumat pekerjaan atau perihal peribadi, sila maklumkan kepada pihak kami dengan serta-merta. Peserta mestilah mendedahkan semua fakta penting yang diketahui atau patut tahu. Kegagalan untuk mengambil penjagaan wajar dalam menjawab soalan-soalan mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak Takaful, penolakan atau pengurangan tuntutan, perubahan terma atau penamatan kontrak Takaful.</p> <p>If there is any change in participant life profile including the occupation and personal pursuits, participant is to notify us immediately. Participant must disclose all material facts that you know or ought to know. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in voidance of the contract of Takaful, refusal, or reduction of your claim(s), change of the terms or termination of your contract of Takaful.</p>
<p>11.</p>	<p>Adakah manfaat boleh dibatalkan dan premium akan dikembalikan?</p> <p>Can I cancel the coverage and is it the premium refundable?</p>	<p>Peserta boleh membatalkan Sijil Takaful ini dengan memberi notis bertulis kepada pihak kami. Selepas pembatalan, peserta layak mendapat pulangan Sumbangan Takaful kadar pro-rata bagi tempoh Sijil Takaful yang belum luput. Tiada pulangan Sumbangan Takaful dibenarkan jika ada sebarang tuntutan di bawah Sijil Takaful ini.</p> <p>Participant may cancel Takaful Certificate by providing a written notice to us. Upon cancellation, participant is entitled to a refund of the pro-rate Takaful Contribution for the unexpired period of Takaful. No refund of Takaful Contribution is allowed if there is a claim under the Takaful Certificate.</p>
<p>12.</p>	<p>Sila klasifikasikan setiap kelas pekerja.</p>	<p>Berdasarkan pendedahan risiko Bantuan IKHLAS Supreme Takaful ditawarkan berdasarkan tiga klasifikasi pekerjaan: Kelas 1 - Orang yang terlibat dalam pekerjaan profesional, pentadbiran,</p>

	<p>Please classify each occupational class.</p>	<p>pengurusan, perkeranian yang tidak terdedah kepada bahaya yang luar biasa. Kelas 2 - Orang yang terlibat dalam pekerjaan penyeliaan dan yang lain tidak berada didalam kelas 1 yang tugasnya tidak melibatkan penggunaan alat atau mesin atau mendedahkannya kepada bahaya tertentu. Kelas 3 - Pekerja manual - orang yang terlibat dalam kerja manual yang tidak terlalu berbahaya tetapi melibatkan penggunaan alat atau mesin.</p> <p>Based on the risk exposure, the Bantuan IKHLAS Supreme Takaful coverage is offered based on three occupational classifications: Class 1 - Persons engaged in professional, administrative, managerial, clerical occupations who are not exposed to unusual hazards. Class 2 - Persons engaged in work of a supervisory nature and others not in class 1 whose duties do not involve the use of tools or machinery or expose them to any special hazard. Class 3 - Manual workers - persons engaged in manual work not of particularly hazardous nature but involving the use of tools or machinery.</p>
<p>13.</p>	<p>Apakah Waranti Tunai Sebelum Perlindungan?</p> <p>What is the Cash Before Cover Warranty?</p>	<p>Adalah menjadi asas dan syarat mutlak pada keadaan khas dalam perjanjian Sijil Takaful ini dimana Sumbangan Takaful mestilah dibayar dan diterima oleh pihak Syarikat sebelum tarikh perlindungan berkuatkuasa. Sekiranya syarat ini tidak dipenuhi, secara langsung Sijil Takaful akan menjadi tidak sah dan terbatal.</p> <p>It is fundamental and absolute special condition of this Takaful Certificate that the Takaful Contribution due must be paid and received by the Company before cover commences. If this condition is not complied with then this Takaful Certificate is automatically null and void.</p>
<p>14.</p>	<p>Sekiranya kemalangan terjadi di luar negara Malaysia, adakah perkhidmatan tunda perlu dilakukan</p>	<p>Jika kemalangan berlaku di luar negara, perkhidmatan tunda akan dibayar secara “bayar dan tuntutan”.</p>

	<p>secara pay and claim atau terdapat panel Takaful <i>IKHLAS</i> di luar negara? (merujuk pada kenyataan PDS di bawah ini)</p> <p>Produk apakah ini?</p> <p>Produk ini memberikan pampasan sekiranya berlaku kecederaan badan, kematian atau hilang upaya kekal pemandu dan / atau penumpang kenderaan yang dilindungi semasa memasuki, dalam perjalanan atau turun dari kenderaan yang dilindungi. Produk ini juga melindungi peserta 24 jam di seluruh dunia akibat kemalangan.</p> <p>If the accident occurs outside Malaysia, does the towing service have to be done on a pay and claim basis or is there a Takaful <i>IKHLAS</i> panel abroad?</p>	<p>If the accident occurs abroad, the towing service will be paid on a "pay and claim" basis.</p>
<p>15.</p>	<p>Adakah saya layak mendapat pampasan indemniti berganda sekiranya kemalangan berlaku ketika saya berada di luar negara pada tarikh cuti umum di Malaysia?</p> <p>Am I eligible for double indemnity compensation if the accident occurs while I am abroad during public holiday in Malaysia?</p>	<p>Layak sekiranya ketika kejadian Peserta sedang menggunakan kenderaan yang dilindungi sewaktu berada diluar negara.</p> <p>Eligible if during the incident the Participant is using a covered vehicle while abroad</p>
<p>16.</p>	<p>Merujuk kepada pengecualian di bawah, adakah orang yang dilindungi tersebut adalah pemilik sijil atau</p>	<p>Peserta dan Orang yang dilindungi didalam sijil Takaful</p>

	<p>kesemua penumpang ketika kejadian?</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Orang yang dilindungi tidak berumur antara 1 hingga 75 tahun; dan</u> <p>With reference to the exceptions below, was the person covered referred as the owner of the certificate or all the passengers at the time of the incident?</p>	<p>The Takaful Participant and Person Covered for the coverage of Takaful plan.</p>
<p>17.</p>	<p>Apakah dokumen yang diperlukan sekiranya waris ingin membuat tuntutan kematian bagi pihak pemilik sijil dan dimana dokumen tersebut perlu diserahkan?</p> <p>What are the required documents if the beneficiary wants to make a death claim on behalf of the certificate holder and where do the</p>	<p>Dokumen yang diperlukan adalah seperti berikut:-</p> <ul style="list-style-type: none"> Borang tuntutan yang telah lengkap diisi Salinan laporan polis Salinan sijil kematian Salinan kad pengenalan Peserta(Si mati) Salinan lesen memandu Peserta(Si mati) Salinan laporan bedah siasat Surat mahkamah “Letter of Administration/ Surat Amanah Raya” Salinan kad pengenalan waris <p>Waris boleh menghantar dokumen tersebut ke ibu pejabat kami atau ke cawangan yang berdekatan.</p> <p>The required documents are as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> Duly completed claim form Police report

	<p>documents need to be submitted?</p>	<p>Copy of Death certificate Copy of Deceased NRIC Copy of Deceased's driving license during accident happened Copy of Post-MLB21FR10009 mortem report. Letter of administration from court/ Amanah Raya letter I/C of Legal Beneficiary</p> <p>Beneficiaries can send the document to our headquarters or to the nearest branch</p>
<p>18.</p>	<p>Sekiranya saya menyertai sijil Takaful Motor pada bulan Jun, adakah boleh masih boleh menyertai Bantuan IKHLAS Supreme Takaful ini?</p> <p>If I participate to the Motor Takaful Certificate in June, can I participate for Bantuan IKHLAS Supreme Takaful?</p>	<p>Sila rujuk FAQ no. 8</p> <p>Please refer FAQ no. 8</p>
<p>19.</p>	<p>Sekiranya saya menjual kereta selepas beberapa bulan, adakah saya akan menerima pemulangan bayaran bagi produk Bantuan IKHLAS Supreme Takaful sekali?</p> <p>If I sell my car few months after subscribing Bantuan IKHLAS Supreme Takaful, can I get my refund for this product?</p>	<p>Selepas pembatalan, peserta layak mendapat pulangan Sumbangan Takaful kadar pro-rata bagi tempoh Sijil Takaful yang belum luput. Tiada pulangan Sumbangan Takaful dibenarkan jika ada sebarang tuntutan di bawah Sijil Takaful ini.</p> <p>Upon cancellation, participant is entitled to a refund of the pro-rate Takaful Contribution for the unexpired period of Takaful. No refund of Takaful Contribution is available if there is a claim under the Takaful Certificate.</p>

<p>20.</p>	<p>Adakah bantuan baki kad kredit dan baki pinjaman pembiayaan kereta adalah hanya untuk kad kredit dan pinjaman dari Bank Islamik sahaja?</p> <p>Is credit card balance assistance and car financing loan balance only for credit card and loans from Islamic Bank only?</p>	<p>Tidak, Sekiranya peserta tiada kad kredit dan pinjaman pembiayaan Islamik bantuan tersebut akan di bayar sebagai manfaat kematian/hilang keupayaan kekal tambahan kepada waris</p> <p>No. If the participant does not have the Islamic Credit Card Balance & Car Financing Instalment the amount shall be payable to the next of kin as additional death / permanent disablement benefit.</p>
<p>21.</p>	<p>Umur minimum dan maximum bagi kelayakan manfaat Bantuan IKHLAS Supreme Takaful.</p> <p>Minimum and maximum age for Bantuan IKHLAS Supreme Takaful.</p>	<p>Peserta Takaful mestilah berumur tidak kurang dari lapan belas (18) tahun atau tidak melebihi tujuh puluh (70) tahun ketika membuat permohonan untuk perlindungan Takaful.</p> <p>Orang Yang Dilindungi mestilah berumur di antara setahun (1) sehingga tujuh puluh lima (75) tahun.</p> <p>The Takaful Participant shall not be less than eighteen (18) years old or more than seventy (70) years old at the time of the application for the coverage of Takaful plan.</p> <p>The Person Covered must be between the age of one (1) to seventy-five (75) years old.</p>
<p>22.</p>	<p>Cara membuat tuntutan adakah melalui Bantuan Ikhlas 1 800 88 1186 atau perlu berhubung dengan pihak Takaful IKHLAS sendiri?</p>	<p>Peserta perlu menghubungi kami di talian 03-27239696 sekiranya ingin membuat tuntutan</p>

	<p>Do I need to refer Bantuan Ikhlas directly or Do I need to liaise with Takaful IKHLAS?</p>	<p>Participants need to contact us at 03-27239696 if they want to make a claim</p>
23.	<p>Sekiranya talian Bantuan Ikhlas tidak dapat ditembusi, apa yang perlu dilakukan?</p> <p>If I cannot reach Bantuan Ikhlas, what should I do?</p>	<p>Sekiranya talian Bantuan Ikhlas tidak dapat ditembusi peserta boleh menghubungi pusat panggilan Takaful IKHLAS di 03-27239696 untuk bantuan.</p> <p>You may contact Takaful IKHLAS contact center at 03-27239696 for assistance.</p>
24.	<p>Dimana saya boleh dapatkan plan Bantuan IKHLAS Supreme Takaful ini?</p> <p>Where can I get this Bantuan IKHLAS Supreme Takaful plan?</p>	<p>Anda boleh dapatkan pelan Bantuan IKHLAS Supreme Takaful melalui: Atas talian: www.takaful-ikhlas.com.my E-mel: salamikhlas@takaful-ikhlas.com.my Ejen berdaftar Takaful Ikhlas General Berhad Cawangan Takaful IKHLAS</p> <p>You can get our plan for the Bantuan IKHLAS Supreme Takaful through: Online portal: www.takaful-ikhlas.com.my E-mail: salamikhlas@takaful-ikhlas.com.my Takaful Ikhlas General Berhad registered agent Takaful IKHLAS Branches</p>