

HELAIAN KETERANGAN PRODUK (Sila baca Helaian Keterangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menyertai <i>Direct Hospital Income Benefit</i> . Sila pastikan juga anda membaca terma dan syarat am).	TAKAFUL IKHLAS FAMILY BERHAD (Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia) DIRECT HOSPITAL INCOME BENEFIT Tarikh: [Quotation date]									
1) Produk apakah ini? Ini adalah pelan asas sumbangan berkala takaful perubatan dan kesihatan untuk individu yang menawarkan perlindungan takaful untuk [BASIC_Term] tahun. Ia memberikan manfaat pendapatan harian hospital apabila orang yang dilindungi dimasukkan ke hospital.										
2) Apakah konsep-konsep syariah yang diguna pakai? <ul style="list-style-type: none"> • Tabarru' – merujuk kepada sumbangan oleh peserta-peserta takaful ke dalam dana risiko yang bertujuan menyediakan manfaat kewangan bersama yang kena dibayar kepada peserta-peserta takaful atau kepada benefisiari mereka pada masa berlaku sesuatu kejadian yang telah dipersetujui secara bersama. • Wakalah – merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal (<i>muwakkil</i>) membenarkan pihak lain sebagai ejennya (<i>wakil</i>) untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan bayaran. Di dalam konteks pihak syarikat, kami dilantik sebagai ejen (<i>wakil</i>) untuk melaksanakan perniagaan takaful dan yuran wakalah (<i>ujrah</i>) akan dibayar kepada pihak syarikat. 										
3) Apakah perlindungan-perindungan/manfaat-manfaat yang ditawarkan? Manfaat takaful dan amaun perlindungan yang ditawarkan adalah seperti berikut: <table border="1" data-bbox="186 1066 1555 1539"> <thead> <tr> <th>Manfaat Takaful</th> <th>Amaun Perlindungan (RM)</th> <th>Tempoh Perlindungan</th> <th>Penerangan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pendapatan harian hospital</td> <td>[BASIC_SC]</td> <td>[BASIC_Term]</td> <td> <p>Sekiranya orang yang dilindungi dimasukkan ke hospital, manfaat hospital harian akan dibayar tertakluk kepada jumlah hari yang mana hospital tersebut mengenakan caj bilik dan penginapan harian. Amaun perlindungan pendapatan hospital akan dibayar daripada dana risiko.</p> <p>Bayaran tersebut adalah tertakluk kepada bilangan maksimum hari berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) satu ratus lapan puluh (180) hari setiap tahun bagi kemasukan ke hospital b) tiga ratus enam puluh lima (365) hari secara agregat dari kemasukan ke hospital. Had agregat ini diguna pakai sepanjang tempoh Sijil Takaful dan selepas itu perlindungan produk ini akan ditamatkan. </td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Sila rujuk sijil takaful untuk terma dan syarat lengkap yang diguna pakai untuk setiap manfaat takaful. b) Umur matang maksimum adalah sehingga enam puluh lima (65) tahun. 		Manfaat Takaful	Amaun Perlindungan (RM)	Tempoh Perlindungan	Penerangan	Pendapatan harian hospital	[BASIC_SC]	[BASIC_Term]	<p>Sekiranya orang yang dilindungi dimasukkan ke hospital, manfaat hospital harian akan dibayar tertakluk kepada jumlah hari yang mana hospital tersebut mengenakan caj bilik dan penginapan harian. Amaun perlindungan pendapatan hospital akan dibayar daripada dana risiko.</p> <p>Bayaran tersebut adalah tertakluk kepada bilangan maksimum hari berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) satu ratus lapan puluh (180) hari setiap tahun bagi kemasukan ke hospital b) tiga ratus enam puluh lima (365) hari secara agregat dari kemasukan ke hospital. Had agregat ini diguna pakai sepanjang tempoh Sijil Takaful dan selepas itu perlindungan produk ini akan ditamatkan. 	
Manfaat Takaful	Amaun Perlindungan (RM)	Tempoh Perlindungan	Penerangan							
Pendapatan harian hospital	[BASIC_SC]	[BASIC_Term]	<p>Sekiranya orang yang dilindungi dimasukkan ke hospital, manfaat hospital harian akan dibayar tertakluk kepada jumlah hari yang mana hospital tersebut mengenakan caj bilik dan penginapan harian. Amaun perlindungan pendapatan hospital akan dibayar daripada dana risiko.</p> <p>Bayaran tersebut adalah tertakluk kepada bilangan maksimum hari berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) satu ratus lapan puluh (180) hari setiap tahun bagi kemasukan ke hospital b) tiga ratus enam puluh lima (365) hari secara agregat dari kemasukan ke hospital. Had agregat ini diguna pakai sepanjang tempoh Sijil Takaful dan selepas itu perlindungan produk ini akan ditamatkan. 							
4) Berapakah jumlah sumbangan takaful yang perlu dibayar? Jumlah sumbangan takaful yang perlu dibayar adalah bergantung kepada keperluan pengunderaitan, umur, tempoh, kelas pekerjaan dan perlindungan sijil takaful yang dipilih. Sumbangan takaful anda untuk <i>Direct Hospital Income Benefit</i> adalah seperti berikut: <table style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>Sumbangan takaful sebelum cukai jualan dan perkhidmatan</td> <td>:</td> <td>[Takaful Contribution] [Mode of Contribution]</td> </tr> <tr> <td>Anggaran jumlah sumbangan yang perlu dibayar</td> <td>:</td> <td>[Total Takaful Contribution] [Mode of Contribution]</td> </tr> <tr> <td>Tempoh sumbangan</td> <td>:</td> <td>Sehingga umur [BASIC Term]+[Person Covered Age] tahun</td> </tr> </table>		Sumbangan takaful sebelum cukai jualan dan perkhidmatan	:	[Takaful Contribution] [Mode of Contribution]	Anggaran jumlah sumbangan yang perlu dibayar	:	[Total Takaful Contribution] [Mode of Contribution]	Tempoh sumbangan	:	Sehingga umur [BASIC Term]+[Person Covered Age] tahun
Sumbangan takaful sebelum cukai jualan dan perkhidmatan	:	[Takaful Contribution] [Mode of Contribution]								
Anggaran jumlah sumbangan yang perlu dibayar	:	[Total Takaful Contribution] [Mode of Contribution]								
Tempoh sumbangan	:	Sehingga umur [BASIC Term]+[Person Covered Age] tahun								

Sumbangan takaful adalah TIDAK DIJAMIN dan pihak syarikat mempunyai hak untuk menyemak semula kadar sumbangan takaful. Pihak syarikat akan memberikan tiga puluh (30) hari notis bertulis kepada peserta takaful sekiranya berlaku penyemakan semula kadar sumbangan takaful. Kadar sumbangan takaful boleh diubah sekiranya pengalaman tuntutan semakin meningkat, terdapat perubahan terhadap sebarang manfaat produk dan profil risiko orang yang dilindungi dan/atau peserta takaful. Sebab-sebab untuk perubahan ini adalah tidak terhad dan kadar sumbangan takaful juga boleh disemak semula di atas alasan-alasan lain yang munasabah.

5) Apakah yuran-yuran dan caj-caj yang perlu dibayar?

a) Yuran Wakalah

	Setiap tahun
Amaun	[Wakalah Fee Table _Amount_ All Year]
% dari sumbangan takaful	50%

b) Caj Tabarru'

Caj tabarru' adalah baki sumbangan takaful selepas ditolak yuran wakalah. Amaun tersebut akan dimasukkan ke dana risiko.

6) Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu diketahui?

- a) Kepentingan pendedahan maklumat – anda dikehendaki mendedahkan semua maklumat dan fakta seperti tetapi tidak terhad kepada umur, pekerjaan dan keadaan kesihatan dengan betul. Ini membolehkan wakil anda untuk menasihatkan produk yang sewajarnya yang memenuhi keperluan dan keadaan anda.
- b) Tempoh bertenang – anda boleh membatalkan sijil takaful dengan mengembalikan sijil takaful tersebut kepada pihak syarikat dalam tempoh lima belas (15) hari selepas sijil takaful dihantar kepada anda. Sumbangan takaful yang telah dibayar (selepas ditolak dengan jumlah perbelanjaan perubatan – sekiranya ada) akan dikembalikan dan sijil takaful akan dibatalkan.
- c) Tempoh ehsan - tempoh selama tiga puluh satu (31) hari dari tarikh akhir sumbangan takaful untuk membayar sumbangan takaful yang seterusnya.
- d) Ia mungkin tidak menguntungkan untuk beralih dari satu pelan takaful ke pelan takaful yang lain kerana anda mungkin akan tertakluk kepada keperluan pengunderaitan yang baru, tempoh menunggu sepenuhnya dan sebarang tempoh terpakai bagi pengecualian pada syarat-syarat penyakit tertentu atau penyakit sedia ada untuk sijil takaful yang baru.
- e) Notis terhadap tuntutan haruslah dibuat secara bertulis kepada syarikat dalam masa tiga puluh (30) hari selepas berlakunya kejadian yang mengakibatkan tuntutan. Setelah notis tuntutan dikemukakan, pihak syarikat akan memberikan borang-borang berkaitan kepada pihak yang melakukan tuntutan bagi memfailkan bukti tuntutan serta memaklumkan pihak yang menuntut akan keperluan-keperluan lain yang mungkin diperlukan. Walau bagaimanapun, ini tidak akan menghalang pihak syarikat dari meminta dokumen yang selanjutnya mengenai tuntutan tersebut sekiranya didapati perlu. Kesemua maklumat dan bahan bukti ini hendaklah dikemukakan kepada syarikat dalam tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh berlakunya peristiwa-peristiwa yang dilindungi.
- f) Tiada manfaat pendapatan hospital akan dibayar jika kemasukan ke hospital berlaku atau didiagnos dalam tempoh menunggu iaitu tiga puluh (30) hari dari tarikh kuat kuasa sijil takaful atau tarikh penguatkuasaan semula, yang mana kemudian kecuali kecederaan yang berlaku disebabkan oleh kemalangan.
- g) Satu ratus dua puluh (120) hari tempoh menunggu adalah terpakai dari tarikh kuat kuasa sijil takaful atau tarikh penguatkuasaan semula, yang mana kemudian untuk kemasukan ke hospital yang disebabkan oleh Penyakit-penyakit Khusus. Penyakit-penyakit Khusus bermakna hilang upaya dan komplikasi yang berkaitan dengannya seperti yang dinyatakan di bawah:
 - i. Darah tinggi, kencing manis atau penyakit kardiovaskular; atau
 - ii. Apa-apa pertumbuhan termasuklah tumor, kanser, sista, nodul, polyps; atau
 - iii. Batu-batu dari sistem kencing dan sistem biliari; atau
 - iv. Apa-apa penyakit telinga, hidung (termasuk sinus) atau keadaan tekak; atau
 - v. Hernia, buasir, fistulae, hidrosel atau varikosele; atau
 - vi. Apa-apa penyakit berkaitan sistem pembiakan termasuk endometriosis; atau
 - vii. Mana-mana gangguan tulang belakang (termasuk cakera tergelincir) atau sebarang keadaan lutut.

Nota: Senarai ini tidak muktamad. Sila rujuk kepada sijil takaful bagi mendapatkan senarai penuh terma-terma dan syarat-syarat yang terdapat di bawah sijil takaful ini.

7) Apakah pengecualian-pengecualian utama yang terdapat di dalam sijil takaful ini?

Manfaat pendapatan hospital tidak akan dibayar jika kemasukan ke hospital adalah disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh perkara-perkara berikut:-

- a) Disebabkan oleh atau lanjutan daripada cubaan membunuh diri atau mencederakan diri sendiri dengan sengaja atau di bawah pengaruh alkohol atau narkotik atau dadah atau ketidaksiaman atau disebabkan oleh penyakit kelamin; atau
- b) Sebarang pelanggaran undang-undang oleh orang yang dilindungi atau kesalahan yang ditimbulkan olehnya; atau
- c) Sebarang rawatan atau ujian yang berkaitan dengan AIDS atau kewujudan sebarang Virus Kurang Daya Tahan Penyakit dan semua jenis penyakit akibat hubungan kelamin; atau
- d) Rawatan penjagaan harian, pembedahan kosmetik atau plastik, penjagaan dan rawatan gigi, perubahan jantina serta eksplorasi atau eksperimen pembedahan; atau
- e) Berkaitan dengan kehamilan atau melahirkan anak; atau
- f) Ujian atau rawatan berkaitan dengan ketidaksuaburan, pencegah kehamilan, pemandulan, berkhatahan atau sebarang jenis pengguguran disebabkan oleh masalah psikologi atau sosial, dan akibat daripadanya; atau
- g) Produk ini tidak melindungi kemasukan ke hospital dalam tempoh menunggu kecuali disebabkan oleh kemalangan. Sebarang kemasukan ke hospital luar Malaysia adalah tidak dilindungi di bawah produk ini; atau
- h) Sebarang keadaan sedia ada

Nota: Senarai ini tidak muktamad. Sila rujuk kepada sijil takaful bagi mendapatkan senarai lengkap pengecualian di bawah pelan ini.

8) Bolehkah sijil takaful ini dibatalkan?

Penyertaan di dalam pelan sumbangan takaful berkala adalah komitmen kewangan jangka panjang, dan anda tidak digalakkan untuk menyertai sijil takaful ini dalam tempoh masa yang singkat kerana ia akan melibatkan kos permulaan yang tinggi. Ianya mungkin tidak baik untuk anda menyerahkan kembali atau menggantikan sijil takaful anda dengan yang baru. Ini kerana anda akan kehilangan segala manfaat yang anda nikmati sebelum ini.

Jika anda merasakan pelan yang dipilih tidak lagi bersesuaian, anda boleh menyerahkan sijil takaful dengan memberikan notis bertulis kepada kami pada bila-bila masa selepas sijil takaful berkuatkuasa selagi sijil takaful anda masih berkuat kuasa. Tiada sebarang amaun akan dibayar apabila sijil takaful anda diserahkan. Sijil takaful akan ditamatkan pada tarikh sumbangan takaful yang berikutnya.

9) Apakah yang perlu dilakukan sekiranya terdapat perubahan kepada maklumat untuk dihubungi?

Adalah penting anda memaklumkan kepada kami sebarang perubahan pada maklumat/alamat untuk memastikan semua komunikasi perhubungan sampai kepada anda dalam jangka masa ditetapkan.

Anda boleh berbuat demikian dengan menghubungi kami secara terus melalui telefon, emel atau hadir ke mana-mana cawangan kami. Sila rujuk item 10 bagi maklumat untuk dihubungi.

10) Bagaimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat tambahan mengenai takaful keluarga, sila rujuk kepada buku panduan info insurans mengenai 'Takaful Keluarga'. Anda boleh memperolehnya daripada wakil takaful kami atau layari <http://www.insuranceinfo.com.my>.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Takaful Ikhlas Family Berhad (No Pendaftaran 200201025412)

Jabatan Pengurusan Perhubungan Pelanggan,
IKHLAS Point, Tower 11A, Avenue 5, Bangsar South,
No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.

Tel: +603-2723 9696

Faks: +603-2723 9998

Laman sesawang: www.takaful-ikhlas.com.my

Emel: ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my

11) Produk seumpama yang boleh didapati.

Sila hubungi kami/ wakil anda untuk pelan seumpama yang ditawarkan oleh pihak Syarikat atau lawati laman sesawang kami untuk mendapatkan maklumat selanjutnya.

NOTA PENTING:

PENYERTAAN DI DALAM PELAN TAKAFUL KELUARGA ADALAH MERUPAKAN KOMITMEN KEWANGAN JANGKA PANJANG. ANDA HARUS MEMILIH JENIS SIJIL YANG BENAR-BENAR BERSESUAIAN DENGAN KEHENDAK ANDA. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL TAKAFUL DAN BERBINCANG DENGAN WAKIL ANDA ATAU HUBUNGI TAKAFUL IKHLAS FAMILY BERHAD SECARA TERUS UNTUK MAKLUMAT SELANJUTNYA.

MENURUT PERENGGAN 5 DARIPADA JADUAL 9 AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN ISLAM 2013, JIKA ANDA MEMOHON TAKAFUL INI SEPENUHNYA UNTUK TUJUAN YANG TIDAK BERKAITAN PERDAGANGAN, PERNIAGAAN ATAU PROFESION ANDA, ANDA MEMPUNYAI KEWAJIPAN UNTUK MENGAMBIL LANGKAH PENJAGAAN MUNASABAH UNTUK TIDAK MEMBUAT SALAH NYATAAN SEMASA MENJAWAB SOALAN-SOALAN DALAM BORANG CADANGAN (ATAU APABILA ANDA MEMOHON UNTUK TAKAFUL INI). ANDA DIKEHENDAKI MENJAWAB SOALAN-SOALAN DENGAN LENGKAP DAN TEPAT.

KEGAGALAN UNTUK MENGAMBIL PENJAGAAN MUNASABAH DALAM MENJAWAB SOALAN-SOALAN MUNGKIN MENGAKIBATKAN PEMBATALAN KONTRAK TAKAFUL ANDA, PENOLAKAN ATAU PENGURANGAN TUNTUTAN, PERUBAHAN TERMA ATAU PENAMATAN KONTRAK TAKAFUL ANDA.

KEWAJIPAN PENDEDAHAN DI ATAS ADALAH DIPERLUKAN SEMASA SIJIL TAKAFUL DIPOHON ATAU DIENDOS (DIUBAH).

SEBAGAI TAMBAHAN KEPADA SOALAN-SOALAN DI DALAM BORANG CADANGAN (ATAU APABILA ANDA MEMOHON UNTUK TAKAFUL INI), ANDA DIKEHENDAKI UNTUK MENDEDAHKAN APA-APA PERKARA LAIN YANG ANDA TAHU SEBAGAI BERKAITAN KEPADA KEPUTUSAN KAMI UNTUK MENERIMA ATAU TIDAK RISIKO INI DAN MENENTUKAN KADAR DAN TERMA YANG HENDAK DIPAKAI.

ANDA JUGA MEMPUNYAI KEWAJIPAN UNTUK SEGERA MEMBERITAHU KAMI SEKIRANYA SETELAH KONTRAK TAKAFUL ANDA DIBUAT, DIUBAH, ATAU DIPERBAHARUI DENGAN KAMI, APA-APA MAKLUMAT YANG DINYATAKAN DI DALAM BORANG CADANGAN INI (ATAU APABILA ANDA MEMOHON UNTUK TAKAFUL INI) TIDAK TEPAT ATAU TELAH BERUBAH.

*Maklumat yang disediakan dalam Helaian Keterangan Produk ini adalah sah pada **[Quotation date]***