CESSATION OF BADAL HAJJ

Section A – Frequently Asked Questions (English)

No.	Question	Answer
1	**What is Badal Haji Service?**	Badal Haji Service is an optional additional service offered by Takaful IKHLAS. It allows a Hajj pilgrimage to be performed on behalf of the Person Covered upon their death utilizing the amount deducted from the payable death benefit. This service is not included by default and must be selected by the participant.
2	**Why is the Badal Hajj service being discontinued?**	This decision has been made following a review of service viability, during which the original cost assumptions and the current service delivery model were found to be no longer sustainable.
3	**Who is affected by this changes?**	This change affects participants of Takaful Ikhlas Family Berhad ("TIFB") who hold family takaful certificates that currently include the Badal Hajj service. Participants whose certificates do not include the Badal Hajj service are not affected by this change.
4	**Certificates from which year will be affected?**	All in-force family takaful certificates that currently include the Badal Hajj service will be affected, irrespective of the year of issuance.

No.	Question	Answer
5	**Badal Hajj cessation will apply to which plans?**	The cessation applies to all family takaful plan(s) under which the Badal Hajj service was offered as an additional service. If participants are uncertain about Badal Hajj option, please refer to your certificate document for confirmation.
6	**When does the cessation of this service take effect?**	The Badal Hajj service will be ceased with immediate effect across all TIFB family takaful certificates that currently include this service.
7	**Will participants receive any notification in regard of Badal Hajj cessation?**	A formal notification will be issued to all affected participants to inform them of the cessation. **Reason for this notice:** The notification is issued to ensure that participants are properly informed in advance of the cessation of the Badal Hajj service, in line with good governance and TIFB's commitment to transparency with its participants
8	**Does this affect Participant's current contribution or coverage?**	• No. Participant's contribution amount remains unchanged. All other benefits, terms, and conditions of your certificate continue to apply as per the existing terms.
9	**Is there any action that the Participant need to take?**	• No action is required from Participant's part. Certificate continues in force as per its existing terms and the cessation will take effect automatically.

No.	Question	Answer
10	**Any other information that the Participant should be aware of?**	• Upon a payable death claim, the Sum Covered will be paid in full to the nominee, beneficiary, or proper claimant, without any deduction for the Badal Hajj allocation. • Participants are encouraged to inform the beneficiary/nominee/proper claimant on the cessation of Badal Hajj. If Participant wish for Badal Hajj to be performed on their behalf, do make a will/communicate it to your next of kin, nominee or proper claimant.

PENAMATAN PERKHIDMATAN BADAL HAJI

Bahagian B – Soalan Lazim (Bahasa Malaysia)

No.	Soalan	Jawapan
1	**Apakah itu Perkhidmatan Badal Haji?**	Perkhidmatan Badal Haji ialah perkhidmatan tambahan pilihan yang ditawarkan oleh Takaful IKHLAS. Ia membolehkan ibadah haji dilaksanakan bagi pihak orang yang dilindungi selepas kematian mereka dengan menggunakan jumlah yang ditolak daripada manfaat kematian yang perlu dibayar. Perkhidmatan ini tidak termasuk secara automatik dan mesti dipilih oleh peserta.
2	**Mengapa perkhidmatan Badal Haji dihentikan?**	Keputusan ini dibuat susulan hasil kajian komprehensif berkaitan kos dan tadbir urus terhadap kebolehlaksanaan perkhidmatan ini untuk jangka panjang mendapati tidak lagi mampan untuk diteruskan.
3	**Siapa yang terkesan di dalam perubahan ini?**	Perubahan ini melibatkan peserta Takaful Ikhlas Family Berhad ("TIFB") yang memiliki sijil takaful keluarga yang merangkumi perkhidmatan Badal Haji sebagai perkhidmatan tambahan. Peserta yang sijilnya tidak merangkumi perkhidmatan Badal Haji tidak terkesan dengan perubahan ini.
4	**Sijil dari tahun manakah yang terlibat?**	Semua sijil takaful keluarga yang masih berkuat kuasa dan merangkumi perkhidmatan Badal Haji akan terlibat, tanpa mengira tahun pengeluaran sijil tersebut.

No.	Soalan	Jawapan
5	**Penamatan Badal Haji akan terpakai kepada pelan yang mana?**	Penamatan ini terpakai bagi semua pelan takaful keluarga di mana perkhidmatan Badal Haji telah ditawarkan sebagai perkhidmatan tambahan. Semua manfaat asas dan manfaat tambahan lain pada sijil anda kekal tidak berubah. Jika peserta tidak pasti tentang pilihan Badal Haji, sila rujuk dokumen sijil anda untuk pengesahan.
6	**Bilakah penamatan perkhidmatan ini berkuat kuasa?**	Perkhidmatan Badal Haji akan ditamatkan berkuat kuasa serta merta bagi semua sijil takaful keluarga TIFB yang merangkumi perkhidmatan ini.
7	**Adakah Peserta akan menerima sebarang pemberitahuan berhubung dengan pemberhentian Badal Haji?**	Notifikasi akan dihantar kepada peserta yang terlibat untuk memaklumkan penamatan perkhidmatan ini. Tujuan pemberitahuan: Bagi memastikan peserta dimaklumkan dengan sewajarnya lebih awal mengenai penamatan perkhidmatan Badal Haji, selaras dengan amalan tadbir urus yang baik dan komitmen TIFB terhadap ketelusan dengan peserta.
8	**Adakah ini akan menjejaskan sumbangan Peserta?**	Tidak. Jumlah sumbangan anda kekal tidak berubah. Semua manfaat, terma dan syarat sijil anda yang lain kekal terpakai seperti biasa.

No.	Soalan	Jawapan
9	**Adakah terdapat sebarang tindakan yang perlu diambil oleh Peserta?**	• Tiada tindakan diperlukan daripada pihak peserta. Sijil peserta akan terus berkuat kuasa seperti biasa mengikut terma sedia ada dan penamatan ini akan berkuat kuasa secara automatik.
10	**Adakah terdapat maklumat lain yang perlu diketahui oleh Peserta?**	• Sekiranya berlaku tuntutan kematian yang boleh dibayar, jumlah perlindungan akan dibayar sepenuhnya kepada penama, waris, atau penuntut yang sah, tanpa sebarang potongan bagi peruntukan Badal Haji. • Peserta digalakkan untuk memaklumkan kepada benefisiari/penama/penuntut yang sah mengenai penamatan Badal Haji. Jika peserta berhasrat agar Badal Haji dilaksanakan bagi pihak mereka, sila buat wasiat / berkomunikasi dengan waris terdekat, penama atau penuntut yang sah.