

HELAIAN KETERANGAN PRODUK

(Sila baca Helaian Keterangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan memilih “IKHLAS Kembara Plus Takaful”. Pastikan juga anda telah membaca terma-terma dan syarat-syarat.)

TAKAFUL IKHLAS GENERAL BERHAD (Ahli PIDM)

(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

IKHLAS Kembara Plus Takaful

Date:

1) Produk apakah ini?

Pelan Takaful ini menyediakan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang keupayaan kekal atau kematian disebabkan oleh kemalangan di luar jangkaan, perbelanjaan perubatan yang ditanggung akibat kemalangan, kesulitan perjalanan dan bantuan perjalanan bagi perjalanan domestik dan luar negara. Pelan ini boleh disertai oleh mana-mana individu untuk diri sendiri, pasangan dan anak-anak.

Pelan keluarga dibenarkan untuk perjalanan sehala sahaja dan had umur bagi anak adalah antara 30 hari hingga 21 tahun. Tempoh perlindungan bergantung kepada tempoh perjalanan tersebut.

2) Apakah konsep Syariah yang diguna pakai?

Tabarru' – bermaksud derma bagi tujuan perpaduan dan kerjasama di kalangan peserta-peserta Takaful dan akan digunakan untuk membantu semua Peserta Takaful yang ditimpa musibah. Di dalam konteks pihak Syarikat, Tabarru' akan diperuntukkan ke dalam Dana Risiko Peserta.

Wakalah – merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal (*muwakkil*) membenarkan pihak lain sebagai ejen (*wakil*) untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan bayaran. Di dalam konteks pihak Syarikat, kami dilantik sebagai ejen (*wakil*) untuk melaksanakan Perniagaan Takaful, dan fi Wakalah (*Ujrah*) akan dibayar kepada pihak Syarikat.

Nota: Sila rujuk kepada Sijil Takaful untuk maklumat lanjut.

3) Apakah perlindungan-perindungan /manfaat-manfaat yang ditawarkan?

MANFAAT	LUAR NEGARA		DOMESTIK	
	Individu / Individu & pasangan / Berkumpulan	Keluarga	Individu / Individu & pasangan / Berkumpulan	Keluarga
Kematian / Hilang Keupayaan Kekal akibat Kemalangan (setiap seorang)	100,000.00	100,000.00	150,000.00	150,000.00
	Amaun Manfaat (RM) Seorang	Amaun Manfaat (RM) Sekeluarga	Amaun Manfaat (RM) Seorang	Amaun Manfaat (RM) Sekeluarga
Perbelanjaan Pengebumian	5,000.00	12,500.00	4,000.00	8,000.00
Perbelanjaan Perubatan	15,000.00	30,000.00	1,000.00	2,000.00
Pemindahan Perubatan Kecemasan	10,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00
Rawatan Susulan	5,000.00	10,000.00	1,000.00	2,000.00
Elaun Hospital (maksimum RM5,000)	150.00	300.00	80.00	200.00
Rawatan Penjagaan Ihsan	3,000.00	3,000.00	1,000.00	3,000.00
Penghantaran Ubatan	1,000.00	3,000.00	1,000.00	1,000.00
Kehilangan Dokumen Perjalanan	1,000.00	5,000.00	1,000.00	5,000.00
Kerosakan Bagasi atau Barangan Peribadi	2000.00	5,000.00	2,000.00	5,000.00
Kelewatan Penerbangan	150 setiap 6 jam sehingga 2,000.00	200 setiap 6 jam sehingga 2,000.00	50 setiap 6 jam sehingga 1,000.00	100 setiap 6 jam sehingga 2,000.00
Bayaran Balik disebabkan Pembubaran Agensi	4,500.00	4,500.00	5,000.00	5,000.00
Penghantaran Pulang	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00
Deposit Pembatalan Perjalanan	10,000.00	30,000.00	Tidak digunapakai untuk Pelan Domestik	
Pemendekkan Perjalanan	10,000.00	20,000.00		
Kehilangan Komputer Riba	1,000.00	1,000.00		
Kelewatan Bagasi	300.00	1,000.00		
Kegagalan untuk Berlepas	1,000.00	3,000.00		
Terlepas Sambungan Perjalanan	250.00	1,000.00		
Perjalanan Terlebih Tempahan	250.00	1,000.00		
Kos Tambahan untuk Pulangan Kereta Sewa	1,000.00	1,000.00		
Liabiliti Diri	1,000,000.00	1,000,000.00		
Rampasan	3,000.00	6,000.00		
Wang Peribadi	500.00	1,000.00		
Manfaat Penjagaan Di Rumah	1,000.00	1,000.00		

Manfaat Pilihan * (Tertakluk kepada tambahan Sumbangan Takaful)

MANFAAT	LUAR NEGARA		DOMESTIK	
	Individu / Individu & pasangan / Berkumpulan	Keluarga	Individu / Individu & pasangan / Berkumpulan	Keluarga
	Amaun Manfaat (RM) Seorang	Amaun Manfaat (RM) Sekeluarga	Amaun Manfaat (RM) Seorang	Amaun Manfaat (RM) Sekeluarga
Pemindahan Perubatan Kecemasan	150,000.00	150,000.00	50,000.00	50,000.00
Penghantaran Pulang	35,000.00	35,000.00	20,000.00	20,000.00

Nota: Sila rujuk Skala Pampasan untuk kematian dan hilang keupayaan di dalam Sijil Takaful.

4) Berapakah Sumbangan Takaful yang perlu dibayar?

UNTUK PERJALANAN KELUAR NEGARA

Tempoh Perlindungan	Asia			Antarabangsa		
	Sendiri (RM)	Sendiri & Pasangan (RM)	Keluarga (RM)	Sendiri (RM)	Sendiri & Pasangan (RM)	Keluarga (RM)
1 hari	4	7	7	-	-	-
1-5 hari	16	40	45	30	60	70
6-10 hari	45	75	80	70	115	120
11-15 hari	65	105	115	100	160	175
16-22 hari	90	150	165	135	225	250
23-31 hari	125	210	230	190	315	345
Setiap minggu tambahan atau sebahagian darinya	25	45	50	40	70	75

UNTUK PERJALANAN DI DALAM NEGARA

Tempoh Perlindungan	DOMESTIK / DALAM NEGARA		
	Sendiri (RM)	Sendiri & Pasangan (RM)	Keluarga (RM)
1 hari	2	4	5
1-5 hari	8	16	30
6-10 hari	25	45	55
11-15 hari	40	65	80
16-22 hari	55	90	115
23-31 hari	70	125	160
Setiap minggu tambahan atau sebahagian darinya	15	25	35

ANDAINYA ANDA MEMILIH MANFAAT PILIHAN (UNTUK PERBELANJAAN PERUBATAN KECEMASAN DAN PENGHANTARAN PULANG)

UNTUK PERJALANAN KE LUAR NEGARA

Tempoh Perlindungan	Asia			Antarabangsa		
	Sendiri (RM)	Sendiri & Pasangan (RM)	Keluarga (RM)	Sendiri (RM)	Sendiri & Pasangan (RM)	Keluarga (RM)
1 hari	6	10	12	-	-	-
1-5 hari	35	60	65	55	90	100
6-10 hari	70	110	125	105	165	190
11-15 hari	100	160	185	150	240	280
16-22 hari	145	230	270	220	345	405
23-31 hari	200	325	375	300	490	565
Setiap minggu tambahan atau sebahagian darinya	45	70	85	70	105	130

UNTUK PERJALANAN DI DALAM NEGARA

Tempoh Perlindungan	DOMESTIK/DALAM NEGARA		
	Sendiri (RM)	Sendiri & Pasangan (RM)	Keluarga (RM)
1-5 hari	20	30	35
6-10 hari	35	55	65
11-15 hari	50	75	95
16-22 hari	70	110	135
23-31 hari	95	150	190
Setiap minggu tambahan atau sebahagian darinya	20	30	40

Kawasan liputan

1. Asia – meliputi Singapura, Thailand, Indonesia, Philippines, Brunei, Taiwan, Korea, China, Hong Kong, Macau, Laos, Vietnam, Myanmar, Jepun, Kamboja, India, Sri Lanka, Bangladesh, Nepal, Australia and New Zealand.
2. Antarabangsa termasuk Amerika Syarikat and Kanada
3. Domestik/ Dalam Negara ditakrifkan sebagai Malaysia.

Pelan Takaful ini tidak melindungi sebarang musibah, kecederaan, atau tanggungan undang-undang yang timbul secara langsung atau tidak langsung dari perjalanan di, ke atau melalui Afghanistan, Cuba, Republik Demokratik Kongo, Iran, Iraq, Liberia, Sudan and Syria.

Tertakluk kepada Sumbangan Takaful serendah RM8.00.

5) Apakah yuran-yuran dan caj-caj yang perlu dibayar?

Caj-caj yang dikenakan adalah seperti berikut:

Bayaran yang perlu dijelaskan disamping jumlah Sumbangan Takaful:-

- Cukai yang digunapakai adalah tertakluk pada kadar semasa yang dikenakan.
- Duti setem : RM10.00

Bayaran lain yang termasuk dalam jumlah Sumbangan Takaful :-

- Yuran Wakalah -
 - ✓ Komisen : sehingga 25% daripada Sumbangan Takaful
 - ✓ Perbelanjaan pengurusan : 35% daripada Sumbangan Takaful

Bayaran yang perlu dijelaskan jika anda membatalkan Sijil Takaful ini:-

- Yuran Pembatalan : RM10.00

6) Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu diketahui?

Had Umur

- Umur yang layak untuk memohon perlindungan ini adalah dari 18 hingga 80 tahun. Bagi pelan keluarga, anak anda mestilah berumur di antara 30 hari sehingga 21 tahun dan masih dibawah tanggungan anda.

Kewajipan Pendedahan

- Menurut perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon Takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah penjagaan munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan dalam borang cadangan (atau apabila anda memohon untuk Takaful ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil penjagaan munasabah dalam menjawab soalan-soalan mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak Takaful anda, penolakan atau pengurangan tuntutan, perubahan terma atau penamatan kontrak Takaful anda.
- Kewajipan pendedahan di atas adalah berterusan sehingga kontrak Takaful anda dibuat, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Pampasan / Tanggungan

- Kami akan membayar pampasan di atas kematian atau hilang keupayaan kekal berdasarkan kepada “Skala Pampasan” yang disertakan di dalam Sijil Takaful. Walau bagaimanapun tuntutan untuk rawatan perubatan, pampasan anda adalah berdasarkan pengembalian jumlah perbelanjaan sebenar tertakluk kepada had yang dinyatakan di dalam Sijil Takaful. Anda tidak dibenarkan membuat tuntutan berganda bagi perbelanjaan perubatan yang sama.

Tunai Sebelum Perlindungan

- Adalah menjadi asas dan syarat mutlak perjanjian Sijil Takaful ini di mana Sumbangan Takaful tempohnya telah matang mesti dibayar dan diterima oleh pihak kami sebelum tarikh perlindungan berkuat kuasa. Sekiranya syarat ini tidak dipatuhi, Sijil Takaful akan menjadi tidak sah dan terus terbatal.
- Anda digalakkan untuk membayar Sumbangan Takaful terus kepada kami, sama ada secara tunai, kad kredit atau cek (cek hendaklah dinamakan ke atas pihak Syarikat sahaja).

Lebih

- Pihak Syarikat akan mengenakan Caj Pengurusan Lebih (SAC) sebanyak 50% daripada lebihan boleh-agih kasar dari Dana Risiko pada setiap akhir tahun kewangan. Walau bagaimanapun, Pihak Syarikat boleh, mengenakan caj SAC kurang daripada 50% daripada lebihan boleh-agih kasar mengikut budi bicara dan kesesuaian.

- Sebarang lebihan boleh-agih bersih (selepas ditolak SAC) daripada Dana Risiko akan diperuntukkan seluruhnya (100%) kepada Peserta Takaful. Setelah tamat tempoh Sijil Takaful, sekiranya jumlah yang perlu dibayar kepada Peserta Takaful kurang dari RM10, jumlah tersebut akan terus disimpan di dalam Dana Risiko atau didermakan kepada badan amal bagi pihak Peserta Takaful sebagai amalan baik. Had serta kaedah dan tempoh penyelesaian pengagihan lebihan adalah seperti yang ditakrifkan di dalam Polisi Pengagihan Lebihan. Had tersebut tidak tertakluk jika Peserta Takaful memberikan maklumat perbankan mereka kepada pihak Syarikat.

7) Apakah pengecualian-pengecualian utama yang terdapat di dalam Sijil Takaful ini?

Sijil Takaful ini tidak melindungi :

- Kematian atau kecederaan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) ;
- Kelewatan, serangan rampasan, pembinaan, tuntutan, penahanan atau tahanan oleh kastam atau mana-mana kerajaan, pihak berkuasa awam atau tempatan;
- Apa-apa pelanggaran atau cubaan melanggar undang-undang atau menentang daripada ditahan oleh pihak berkuasa yang berkenaan;
- Apa-apa keadaan sedia ada;
- Membunuh diri, cubaan membunuh diri atau dengan sengaja mencederakan diri sendiri oleh Peserta Takaful kepadanya / sendiri sama ada siuman atau tidak siuman;
- Kegagalan Orang Yang Dilindungi untuk mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk melindungi , menyelamatkan atau mendapatkan semula bagasi yang hilang;
- Perjalanan yang bertentangan dengan nasihat doktor atau tujuan perjalanan adalah untuk mendapatkan apa-apa bentuk rawatan perubatan, rundingan atau nasihat;
- Apa-apa kerugian, kecederaan, kerosakan atau liabiliti undang-undang yang timbul secara langsung atau tidak langsung dari perjalanan, di atau melalui Afghanistan, Cuba, Republik Demokratik Kongo, Iran, Iraq, Liberia, Sudan, Syria atau Israel.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak Sijil Takaful untuk senarai penuh pengecualian pengecualian di bawah Sijil Takaful ini.

8) Bolehkah saya membatalkan Sijil Takaful ini?

Sijil Takaful ini boleh ditamatkan pada bila-bila masa sebelum Tempoh Takaful berkuatkuasa atas permintaan Peserta Takaful, di mana pihak Syarikat akan membayar wang pulangan Sumbangan Takaful. Sijil Takaful ini juga boleh ditamatkan atas sebarang sebab menurut pilihan pihak Syarikat dengan menghantar notis empat belas (14) hari melalui surat berdaftar kepada Peserta Takaful di alamat terakhir yang diketahui. Dalam keadaan ini, pihak Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk membayar balik kerugian-kerugian yang tertanggung seperti yang dijelaskan sebelum ini.

Sekiranya tarikh berkuatkuasanya pembatalan dibuat selepas bermulanya perjalanan, wang Sumbangan Takaful tidak akan dipulangkan.

9) Apakah yang patut saya lakukan sekiranya terdapat perubahan kepada maklumat untuk dihubungi?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan pihak kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

10) Bagaimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai IKHLAS Kembara Plus Takaful, sila hubungi kami di;

Takaful Ikhlas General Berhad
Jabatan Pengurusan Perhubungan Pelanggan,
IKHLAS Point, Tower 11A, Avenue 5, Bangsar South,
No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.

Tel: 03-2723 9696
Faks: 03-2723 9998
Laman sesawang : www.takaful-ikhlas.com.my
Emel: ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my

11) Produk seumpama yang boleh didapati?

- IKHLAS Kembara Takaful

Notis Perlindungan PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah Sijil Takaful yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur TIPS PIDM atau hubungi Takaful Ikhlas General Berhad atau PIDM (lawati www.pidm.gov.my).

NOTA PENTING:

ANDA DINASIHATKAN UNTUK MENGAMBIL PERHATIAN SKALA MANFAAT UNTUK KEMATIAN DAN HILANG KEUPAYAAN KEKAL DALAM SIJIL TAKAFUL ANDA. ANDA MESTI MENCALONKAN PENAMA DAN PASTIKAN PENAMA ANDA TAHU TENTANG SIJIL TAKAFUL KEMALANGAN DIRI YANG ANDA TELAH SERTAI. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL TAKAFUL DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI PENGENDALI TAKAFUL UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Informasi yang disediakan dalam Helaian Keterangan Produk ini adalah sah pada 01/05/2024