TAKAFUL IKHLAS GENERAL BERHAD
201701019705 (1233870-A)

5th Floor, Bangunan Malaysian Re, No. 17, Lorong Dungun, Damansara Heights, 50490 Kuala Lumpur
T: +603-2723 9696 **F:** +603-2723 9998 **Website:** www.takaful-ikhlas.com.my
(Licensed under Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)

SIJIL *IKHLAS* KERETA PERSENDIRIAN TAKAFUL

SALAM SEJAHTERA DAN TERIMA KASIH

Kerana memilih Kami sebagai penyedia *IKHLAS* Kereta Persendirian Takaful Anda.

NOTA PENERANGAN

Cara membaca dokumen ini

Sila ambil perhatian bahawa Sijil IKHLAS Kereta Persendirian Takaful anda hanya bermula dari halaman 5 dan seterusnya. Bagi membantu anda membaca dan memahami sijil anda dengan lebih mudah, kami menyediakan beberapa nota penerangan bersama-sama dengan ulasan dan contoh yang ditulis dalam huruf condong (italic). Nota penerangan ini tidak dianggap sebagai sebahagian daripada sijil dan tidak boleh digunakan bagi mentakrif kontrak Takaful anda jika berlaku apa-apa pertikaian.

Perkataan dalam huruf tebal

*Anda boleh perhatikan bahawa terdapat beberapa perkataan dalam sijil ini dicetak dalam **huruf tebal**. Ini adalah kerana perkataan-perkataan tersebut diberikan makna yang khusus dalam Sijil IKHLAS Kereta Persendirian Takaful anda ini. Sila rujuk Seksyen F pada halaman 17 hingga 19 bagi makna perkataan-perkataan tersebut.*

Apakah yang dikira sebagai kontrak Takaful anda?

Kontrak Takaful anda dengan kami merangkumi seperti berikut:

- *sijil Takaful pada halaman 5 hingga 28 (kecuali teks dalam huruf condong);*
- *apa-apa maklumat yang anda telah beritahu kami semasa memohon Takaful ini;*
- *Jadual;*
- *Endorsmen yang dilampirkan pada sijil; dan*
- *Sijil Takaful (CT).*

Kesemuanya hendaklah dibaca bersekali kerana ia merupakan sijil Takaful anda.

Tanggungjawab anda memberitahu kami

A. Kontrak Takaful Pengguna

Jika Takaful yang anda pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan Takaful ini) iaitu, anda sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan kami mengelak kontrak Takaful, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak Takaful anda mengikut remedi-remedi yang diperuntukan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan Takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

B. Kontrak Takaful Komersial

Jika Takaful yang anda pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai, serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan kami mengelak kontrak Takaful, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak Takaful anda.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan Takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

Berikut adalah contoh-contoh tindakan yang boleh kami ambil terhadap anda jika anda memberi pernyataan salah tentang mana-mana fakta kepada kami sebelum sijil berkuat kuasa:

- *isytiharkan sijil anda sebagai terbatal dari mula lagi (iaitu sijil dianggap tidak sah), dan kami boleh tidak memulangkan apa-apa sumbangan;*
- *batalkan sijil tersebut dan memulangkan sumbangan setelah ditolak caj pembatalan atau menuntut sumbangan yang belum dibayar;*
- *singkir satu atau lebih pemandu dinamakan dari sijil anda dan selaraskan sumbangan anda;*
- *tuntut semula apa-apa kekurangan sumbangan yang tidak dikenakan;*
- *tolak mana-mana tuntutan yang telah atau akan dikemukakan di bawah sijil; atau*
- *berhak menuntut kembali dari jumlah mana-mana tuntutan yang telah dibayar di bawah sijil atau mana-mana tuntutan yang terpaksa kami bayar kerana undang-undang jalanraya termasuk kos membuat tuntutan.*

Notis Perlindungan PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah Sijil yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur TIPS PIDM atau hubungi Takaful Ikhlas General Berhad atau PIDM (lawati www.pidm.gov.my).

ATTACHING TO AND FORMING PART OF TAKAFUL CERTIFICATE NO:

Apa yang dilindungi?

Tidak mungkin Takaful anda melindungi segala perkara yang boleh berlaku terhadap kereta anda. Sila semak Jadual Sijil yang telah kami berikan kepada anda untuk mengetahui skop perlindungan yang anda telah perolehi. Jenis perlindungan utama terdiri dari:

Halaman	*Perlindungan Asas*	*Komprehensif*	*Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian*	*Pihak Ketiga Sahaja*
6 ke 8	*Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri*			
6	*1. a. Kejadian yang Dilindungi (di bawah seksyen ini)*			
	(i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan	✓	X	X
	(ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal	✓	X	X
	(iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh	✓	X	X
	(iv) rosak akibat dihempap objek jatuh tertakluk kepada pengecualian tertentu	✓	X	X
	(v) kebakaran, letupan atau disambar kilat	✓	✓	X
	(vi) pecah cermin depan/belakang, tingkap atau tingkap bumbung matahari termasuk filem salutan/mewarna.	✓	X	X
	(vii) pecah masuk, pecah rumah, atau kecurian	✓	✓	X
	(viii)*perbuatan niat jahat*	✓	X	X
	(ix) *semasa dalam transit (perlindungan terhad)*	✓	X	X
6	*1. b. Kejadian yang Tidak Dilindungi (di bawah seksyen ini)*	✓	✓	X
7 ke 8	*2. Asas Penyelesaian (bagaimana kami menyelesaikan tuntutan anda)*	✓	✓	X
8	*3. Kos Menunda (ke Bengkel yang Diluluskan atau ke tempat simpanan yang selamat)*	✓	✓	X
9 ke 10	*Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga*			
9	*1. a. Apa yang Dilindungi (di bawah seksyen ini)*	✓	✓	✓
9 ke 10	*1. b. Apa yang Tidak Dilindungi (di bawah seksyen ini)*	✓	✓	✓
9	*2. Had Liabiliti Kami (bayaran maksimum kami)*	✓	✓	✓
10	*3. Perlindungan untuk Wakil Sah (jika anda meninggal)*	✓	✓	✓
10	*4. Kos Guaman Maksimum (jika diluluskan)*	✓	✓	✓
10	*5. Hak Tuntut Balik*	✓	✓	✓
11	*Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan*	✓	✓	✓
12 ke 13	*Seksyen D: Pengecualian Am (apa-apa yang tidak dilindungi oleh sijil)*	✓	✓	✓
14 ke 16	*Seksyen E: Syarat (terma-terma yang anda mesti patuhi)*	✓	✓	✓
17 ke 19	*Seksyen F: Takrif (menerangkan perkataan dalam huruf tebal)*	✓	✓	✓
19 ke 27	*Seksyen G: Endorsmen (terma tambahan yang akan kami kenakan atau perlindungan tambahan jika anda telah membayar sumbangan tambahan)*	*Pilihan*	*Pilihan*	*Pilihan*
28 ke 29	*Notis Penting*	✓	✓	✓

Key: *✓= diguna pakai* *X = tidak diguna pakai*

Apa yang tidak dilindungi oleh sijil ini?

Terdapat tiga seksyen dalam sijil anda di mana dinyatakan apa yang tidak dilindungi. Seksyen-seksyen ini dirujuk sebagai 'Pengecualian' dan terdiri dari:

- *Seksyen A1b – lihat 'Kejadian yang Tidak Dilindungi' (halaman 6): berkaitan dengan sijil Komprehensif sahaja.*
- *Seksyen B1b – lihat 'Apa yang Tidak Dilindungi' (halaman 9 dan 10): berkaitan dengan sijil Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan sijil Pihak Ketiga Sahaja.*
- *Seksyen D – lihat 'Pengecualian Am' (halaman 12 dan 13): berkaitan dengan sijil Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan sijil Pihak Ketiga Sahaja.*

Pada umumnya terdapat tiga sebab mengapa kami mengenakan pengecualian ini di dalam sijil asas IKHLAS Kereta Persendirian Takaful :

1. *Perlindungan tidak diberikan untuk pengecualian ini. Kami terpaksa mengenakan sumbangan tambahan jika mana-mana pengecualian tersebut mahu dilindungi. Di antara contoh kejadian yang tidak dilindungi oleh sijil IKHLAS Kereta Persendirian Takaful ini tetapi boleh dilindungi jika anda membayar sumbangan tambahan adalah:*
   - *banjir, ribut {lihat Seksyen A1b 'Kejadian yang Tidak Dilindungi (halaman 6)};*
   - *mogok, rusuhan, kekacauan awam {lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 8b' (halaman 13)}; dan*
   - *digunakan di luar Malaysia, Singapura atau Brunei {lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 6' (halaman 12)}.*

2. *Terdapat risiko-risiko lain yang tidak dilindungi oleh sijil asas IKHLAS Kereta Persendirian Takaful atau mana-mana tambahan kepada sijil seperti itu. Jika anda mahu perlindungan tambahan tersebut, kami terpaksa mengeluarkan sijil lain. Contohnya, yang berikut tidak dilindungi oleh Sijil IKHLAS Kereta Persendirian Takaful anda tetapi ia boleh dilindungi oleh sijil berbeza:*
   - *kenderaan membawa barang dagangan mestilah dilindungi oleh Sijil IKHLAS Kenderaan Komersial Takaful ; dan*
   - *kenderaan yang mengutip sewa atau tambang mestilah dilindungi oleh sijil teksi atau kereta sewa atau perlindungan Endorsmen MTD005A: Endorsmen Kereta Sewaan Persendirian (halaman 25-27).*

3. *Kami tidak akan dan tidak boleh melindungi risiko tertentu secara keseluruhan. Di antara contoh risiko seperti ini dapat dilihat dalam Seksyen D – 'Pengecualian Am' (halaman 12 hingga 13) contohnya:*
   - *perang, pembelahan nuklear atau pelakuran;*
   - *risiko yang bertentangan dengan kerajaan/polisi awam atau undang-undang; dan*
   - *memandu dalam keadaan mabuk.*

Bagaimana kereta anda boleh digunakan?

Memandangkan ini adalah Sijil IKHLAS Kereta Persendirian Takaful , sijil anda hanya melindungi anda jika kereta anda digunakan untuk tujuan "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan peserta." Ini dinyatakan dengan jelas di dalam Sijil Takaful di bawah tajuk "Had Penggunaan".

Berikut adalah beberapa contoh bagaimana kereta anda boleh digunakan:

- *untuk melawat saudara-mara dan kawan, pergi membeli-belah dsb.; dan*
- *untuk urusan niaga terhad seperti pergi dan balik dari tempat kerja dan untuk berjumpa dengan para pelanggan.*

Walau bagaimanapun, tiada perlindungan akan diberikan, contohnya, jika kereta anda digunakan dengan cara berikut:

- *sebagai teksi atau bas persendirian dengan mengenakan tambang untuk membawa penumpang;*

> *Dengan sumbangan tambahan, sijil anda boleh diperluaskan untuk melindungi anda atau pemandu dibenarkan menggunakan kereta anda untuk tujuan e-hailing berdaftar ((**Endorsmen** MTD005A – Endorsmen Kereta Sewaan Persendirian, halaman 25-27)*

- *sebagai kereta sewa dengan mengenakan sewa untuk menggunakan kereta anda;*
- *untuk mengangkut barang berkaitan sebarang perniagaan atau urus niaga selain membawa sampel barang kecuali anda menyertai perlindungan yang bersesuaian;*
- *untuk perniagaan kenderaan (contohnya digunakan untuk memandu uji dan dipamerkan di bilik pameran);*
- *untuk berlatih atau mengambil bahagian dalam sebarang perlumbaan, rali, perentak perlumbaan (pace-making), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan; dan*
- *digunakan di sebarang litar perlumbaan.*

Siapakah yang boleh memandu kereta anda?

- *Hampir sesiapa sahaja boleh memandu kereta anda selagi pemandu itu:*
  - *mempunyai lesen yang sah bagi memandu kelas kereta yang berkenaan dan tidak hilang kelayakan memandu dari segi undang-undang atau kerana sebab-sebab lain {lihat pengecualian tentang Pemandu Tidak Berlesen dalam Seksyen D – 'Pengecualian Am 1' (halaman 12 - 13)};*
  - *mendapat kebenaran anda untuk memandu (lihat takrif Pemandu Dibenarkan pada halaman 17); dan*
  - *mematuhi semua terma dan syarat sijil ini.*
- *Walaupun sesiapa yang mematuhi segala syarat tersebut di atas boleh memandu kereta anda, anda mungkin perlu menanggung ekses tambahan berdasarkan umur pemandu, jenis lesen yang dimiliki pemandu atau sama ada pemandu adalah bukan pemandu dinamakan (lihat halaman 4 untuk penjelasan lanjut tentang ekses). Jika anda atau pemandu dibenarkan tidak layak memandu atau memungkiri mana-mana terma dan syarat, tuntutan anda mungkin ditolak. Jika kami terpaksa juga membayar, kami boleh menuntut semula wang yang telah dibayar serta perbelanjaan yang ditanggung oleh kami daripada anda atau pemandu dibenarkan.*

Di wilayah manakah kereta anda dilindungi?

Takaful yang anda telah perolehi ini hanya melindungi anda di Malaysia, Singapura dan Brunei tertakluk kepada undang-undang Malaysia. Di samping itu, sila ambil perhatian bahawa jika anda berhajat untuk memandu kereta anda ke Singapura, anda dikehendaki di bawah undang-undang Singapura untuk mempunyai Perlindungan Liabiliti Penumpang ("Legal Liability to Passengers" atau LLP). Oleh kerana LLP tidak dilindungi oleh Sjil asas IKHLAS Kereta Persendirian Takaful maka anda perlu menyertai Endorsmen 100 (lihat halaman 23), yang menyediakan perlindungan terhad bagi liabiliti anda terhadap kematian atau kecederaan tubuh badan penumpang.

Bila perlindungan anda berkuat kuasa?

Takaful ini mula berkuat kuasa dari waktu anda menyertai perlindungan kontrak Takaful atau pada waktu mula berkuat kuasa yang dipersetujui sehingga tarikh tamat. Tempoh Takaful akan dicetak di dalam Jadual Sijil dan dokumen berkaitan. Jika terdapat sebarang perubahan bagi tarikh-tarikh tersebut, ianya akan ditunjukkan dalam Endorsmen yang dikeluarkan oleh kami.

Berapakah nilai yang anda patut dilindungi untuk kereta anda di bawah Sijil Komprehensif atau Sijil Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian?

Supaya lebih selamat, anda perlu melindungi kereta anda mengikut nilai pasaran semasa (lihat takrif pada halaman 18). Dalam kata yang mudah, ini adalah kos semasa untuk menggantikan kereta anda dengan kereta yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya. Amaun yang anda pilih untuk melindungi kereta anda dikenali sebagai amaun dilindungi (sum covered). Sila ambil perhatian bahawa anda boleh didenda jika kereta anda dilindungi pada amaun yang kurang daripada nilai pasaran sebenar (lihat Bahagian A2e – 'Perlindungan Terkurang' pada halaman 7).

*Contohnya, jika nilai pasaran kereta anda ialah RM100,000 tetapi anda hanya melindunginya pada nilai RM80,000, maka anda boleh didenda kerana perlindungan terkurang. Andaikan kerugian yang ditaksir sebanyak **RM5,000**, kami berhak tidak membayar jumlah sepenuhnya tetapi sebaliknya anda perlu menanggung sebahagian daripada kerugian itu, mengikut kadar perlindungan terkurang seperti berikut:*

$$\frac{\text{Amaun Dilindungi}}{\text{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian} = \frac{\text{RM80,000}}{\text{RM100,000}} \times \text{RM5,000} = \underline{\textbf{RM4,000}}$$

*Oleh itu, **RM4,000** akan dibayar sementara baki **RM1,000 akan ditanggung oleh anda sendiri.***

Anda hanya akan didenda seperti yang ditunjukkan di atas jika perbezaan di antara nilai pasaran kereta anda dengan amaun dilindungi melebihi 10%. Namun, adalah juga menjadi satu pembaziran jika perlindungan terlebih kerana syarikat Takaful tidak akan membayar lebih dari nilai pasaran. Satu cara bagi mengatasi masalah perlindungan terkurang atau terlebih ialah dengan memilih amaun dilindungi yang ditentukan oleh sistem penilaian nilai pasaran yang diluluskan oleh Pengendali Takaful Anda.

Apakah Diskaun Tanpa Tuntutan (No Claim Discount –"NCD")?

Ini merupakan suatu ganjaran yang diberi dalam bentuk diskaun jika anda tidak membuat tuntutan dalam tempoh Takaful sebelum ini (dengan syarat tempoh Takaful tersebut melebih setahun). Skala NCD yang digunakan dinyatakan secara khusus di dalam sijil ini.

Anda boleh menyemak NCD berkenaan dengan kami atau melalui Pangkalan Data Pusat NCD (Central NCD Database ("CND")) di https://www.mycarinfo.com.my/ncdcheck/online sebelum menyertai Sijil IKHLAS Kereta Persendirian anda.

Apakah Maksud Ekses?

Ini adalah amaun pertama yang anda terpaksa tanggung sendiri bagi setiap tuntutan yang kami luluskan, walaupun kejadian itu bukan salah anda. Sila ambil perhatian, walau bagaimanapun, ekses tersebut tidak akan dikenakan jika kerugian atau kerosakan yang dialami adalah akibat kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga. Sila semak Jadual sijil anda untuk mengetahui amaun yang anda kena tanggung. Ekses ini dirujuk sebagai Endorsmen 1 atau 2 di dalam sijil anda. Sila ambil perhatian bahawa di samping itu, terdapat juga Ekses Wajib (lihat halaman 8) di mana anda juga mungkin terpaksa menanggung ekses tambahan sebanyak RM400 jika anda atau orang yang memandu kereta anda:

- *di bawah umur 21 tahun;*
- *pemegang lesen memandu sementara (P) atau percubaan (L); atau*
- *tidak dinamakan dalam Jadual sijil sebagai pemandu dinamakan.*

*Contohnya, jika tuntutan yang harus kami bayar sebanyak **RM10,000** tetapi sijil anda mengenakan Ekses sebanyak RM500, anda terpaksa menanggung sendiri **RM500** yang pertama dan baki **RM9,500** akan dibayar. Tetapi jika pemandu berkenaan di bawah umur 21 tahun, maka anda mesti menanggung ekses tambahan sebanyak RM400. Dengan menggunakan contoh yang sama, anda sekarang terpaksa menanggung RM900 (iaitu RM500 + RM400) dan kami akan membayar RM9,100.*

Perkara yang Patut dan yang Tidak Patut Dilakukan – setelah anda mengalami kemalangan atau kecurian

- ***Patut Dilakukan:***
  - *Hubungi **Pusat Panggilan Accident Assist (AACC) 24 jam** talian bantuan Takaful kemalangan jalan raya seluruh negara bernombor **1-300-22-1188** atau **15-500** untuk bantuan segera di jalan raya atau perkhidmatan trak tunda sekiranya berlaku kemalangan jalan raya, atau untuk membuat pertanyaan mengenai prosedur tuntutan;*
  - *maklumkan kepada kami secepat mungkin tentang sebarang kejadian yang barangkali berakhir dengan tuntutan;*
  - *laporkan semua kemalangan kepada polis dalam tempoh 24 jam sepertimana yang dikehendaki oleh undang-undang;*
  - *serahkan dengan segera kepada kami ke semua surat, tuntutan, writ, saman yang anda terima daripada pihak ketiga akibat kejadian tersebut;*
  - *hantarkan kereta anda ke Bengkel yang Diluluskan oleh syarikat Takaful anda untuk dibaiki atau untuk membaiki cermin depan atau menggantikannya;*
  - *isikan dengan lengkap bahagian yang berkaitan dalam borang tuntutan – jangan tulis "rujuk kepada laporan polis"; dan*
  - *jika anda mempunyai perlindungan Komprehensif dan pihak ketiga yang melanggar kereta anda adalah jelas bersalah, anda dinasihatkan untuk membuat tuntutan kerosakan sendiri Knock for Knock (Kfk) kepada kami untuk mempercepatkan proses tuntutan. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) anda tidak akan terjejas dan anda boleh menuntut ekses yang anda telah bayar daripada syarikat Takaful /insurans pihak ketiga.*
- ***Tidak Patut Dilakukan:***
  Jangan:
  - *berunding, mengaku atau menolak sebarang tuntutan tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2 pada halaman 15); dan*
  - *memberikan kebenaran untuk membaiki tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2f pada halaman 15).*

Syarat 2 sijil anda (lihat halaman 14 dan 15) menerangkan dengan lebih terperinci di mana perkara yang patut dan yang tidak patut dilakukan selepas kemalangan atau kecurian.

ATTACHING TO AND FORMING PART OF TAKAFUL CERTIFICATE NO:

SIJIL *IKHLAS* KERETA PERSENDIRIAN TAKAFUL

Perjanjian Takaful

A. Jika **Kereta Anda** digunakan untuk sebarang tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Takaful Pengguna

Sijil ini dikeluarkan berdasarkan:

- bayaran sumbangan sebagaimana yang dinyatakan dalam Jadual Takaful kepada Dana Risiko (Risk Fund (RF)) di bawah prinsip tabarru 'untuk membantu peserta lain dalam acara sebagaimana yang ditakrifkan dalam sijil ini;
- jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon Takaful ini); dan

serta lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon Takaful ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak Takaful di antara **Anda** dan **Kami**. Walau bagaimanapun, jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, hanya remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan diguna pakai.

Adalah menjadi tanggungjawab kami untuk menguruskan RF bagi pihak peserta di bawah prinsip wakalah. Sekiranya terdapat baki dalam RF yang tidak mencukupi untuk membayar manfaat-manfaat Takaful anda semasa tempoh Takaful, kami akan membuat keseimbangan dalam RF di bawah prinsip Qard (pinjaman) jika kekurangan bukan disebabkan oleh kecuaian kami. Walau bagaimanapun jika kekurangan tersebut disebabkan oleh kecuaian kami, kami akan membuat pindahan secara langsung di bawah prinsip Hibah (hadiah). Anda seterusnya bersetuju bahawa lebihan masa depan anda yang diperoleh dari RF semasa tempoh Takaful anda boleh digunakan untuk membayar tunggakan Qard dalam RF (jika ada) kepada Kami.

Sijil ini mencerminkan terma dan syarat kontrak Takaful yang dipersetujui di antara **Anda**, **Kami** dan peserta RF.

B. Jika **Kereta Anda** digunakan untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Takaful Komersial

Sijil ini dikeluarkan menurut bayaran sumbangan sebagaimana yang dinyatakan dalam Jadual Takaful kepada Dana Risiko (Risk Fund (RF)) di bawah prinsip tabarru untuk membantu peserta RF dan tanggungjawab kami untuk menguruskan RF bagi pihak Peserta di bawah prinsip wakalah dan berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon Takaful ini) serta lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon Takaful ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak Takaful di antara **Anda** dan **Kami**. Jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak Takaful, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak Takaful **Anda**.

Adalah menjadi tanggungjawab kami untuk menguruskan RF bagi pihak peserta di bawah prinsip wakalah. Sekiranya terdapat baki dalam RF yang tidak mencukupi untuk membayar manfaat-manfaat Takaful anda semasa tempoh Takaful, kami akan membuat keseimbangan dalam RF di bawah prinsip Qard (pinjaman) jika kekurangan bukan disebabkan oleh kecuaian kami. Walau bagaimanapun jika kekurangan tersebut disebabkan oleh kecuaian kami, kami akan membuat pindahan secara langsung di bawah prinsip Hibah (hadiah). Anda seterusnya bersetuju bahawa lebihan masa depan anda yang diperoleh dari RFsemasa tempoh Takaful anda boleh digunakan untuk membayar tunggakan Qard dalam RF (jika ada) kepada Kami.

Sijil ini mencerminkan terma dan syarat kontrak Takaful yang dipersetujui di antara **Anda, Kami** dan peserta RF.

C. **Peruntukan Sumbangan Takaful**

Pembayaran sumbangan oleh **Anda** seperti yang diterangkan dalam Jadual akan dimasukkan ke dalam dalam Ta'awuni Account Pool (TAP) untuk membayar Yuran Wakalah kepada Dana Pemegang Saham dan Tabarru' kepada Dana Risiko. Pihak Syarikat akan menguruskan TAP mengikut prisip Wakalah yang ditakrifkan oleh pihak Syarikat dan selaras dengan prinsip Syariah

Kami akan mengenakan yuran Wakalah sehingga 33% daripada Sumbangan Takaful pada permulaan tempoh Sijil Takaful berkuat kuasa dan baki Sumbangan Takaful akan diperuntukkan ke dalam Dana Risiko sebagai Tabarru' bagi membantu semua Peserta Takaful yang ditimpa musibah.

Sekiranya **anda** mempunyai sebarang pertanyaan mengenai yuran **Wakalah** sebenar yang dikenakan, sila hubungi **pihak Syarikat** untuk maklumat lanjut. (Tel: 03-2723 9696 @ e-mel: ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my)

D. **Lebihan**

Kami akan layak mendapat Insentif Prestasi Lebihan (SPI) sebanyak 50% daripada lebihan boleh-agih kasar. Walau bagaimanapun, **Kami** boleh, mengenakan caj SPI kurang daripada 50% daripada lebihan boleh-agih kasar mengikut budi bicara dan kesesuaian.

Sebarang lebihan boleh-agih bersih (selepas ditolak SPI) daripada Dana Risiko akan diperuntukkan seluruhnya (100%) kepada Peserta. Setelah tamat tempoh Sijil Takaful, sekiranya jumlah yang perlu dibayar kepada Peserta Takaful kurang dari RM10, jumlah tersebut akan terus disimpan di dalam Dana Risiko atau didermakan kepada badan amal bagi pihak Peserta Takaful sebagai amalan baik. Had serta kaedah dan tempoh penyelesaian pengagihan lebihan adalah seperti yang ditakrifkan di dalam Polisi Pengagihan Lebihan. Had tersebut tidak tertakluk jika Peserta Takaful memberikan maklumat perbankan mereka kepada pihak Syarikat.

Sebarang kekurangan dalam Dana Risiko akan dibiayai melalui pinjaman tanpa faedah (Qard) daripada Dana Pemegang Saham. Caj ke atas pembiayaaan ini hendaklah diambil kira terlebih dahulu bila mana lebihan diperolehi pada masa hadapan.Jika defisit di dalam Dana Risiko

berlaku akibat dari kecuaian **Kami**, maka menjadi tanggungjawab **Kami** untuk memastikan dana tersebut stabil melalui kaedah pindahan tanpa syarat (outright transfer) dan tidak dianggap sebagai pendahuluan melalui Qard.

Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri

*Seksyen ini menjelaskan apa yang dilindungi di bawah Seksyen A dan ia hanya boleh diguna pakai jika **Anda** memperolehi Perlindungan Komprehensif.*

1a: Kejadian yang Dilindungi

Anda akan dibayar ganti rugi jika **Kereta Anda** hilang atau rosak dalam **Tempoh Takaful** akibat **Kejadian-Kejadian** berikut:

(i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan;
(ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal;
(iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh;
(iv) rosak akibat dihempap objek jatuh dengan syarat ini tidak bersabit banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun konvulsi semula jadi yang lain;
(v) kebakaran, letupan atau di sambar kilat;
(vi) pecah cermin depan/belakang, tingkap atau tingkap bumbung matahari termasuk filem salutan/mewarna jika ada;

*Walau bagaimanapun NCD akan terjejas jika **Anda** membuat tuntutan pecah cermin tanpa menyertai **Endorsmen 89** terlebih dahulu.*

(vii) pecah masuk, pecah rumah atau kecurian;
(viii) perbuatan niat jahat; atau
(ix) semasa dalam transit iaitu, semasa **Kereta Anda** dibawa dari suatu tempat ke tempat yang lain (termasuk semasa punggah memunggah) melalui:

a. **Jalan**;
b. jalan kereta api;
c. laluan air pendalaman, contohnya menyeberangi sungai atau terusan dsb.; atau
d. laluan laut terus merentasi selat antara Pulau Pinang dan Semenanjung sahaja.

*Dengan membayar sumbangan tambahan, **Sijil Anda** boleh diperluaskan untuk perlindungan transit feri di antara Sabah dan Labuan (**Endorsmen 109**).*

1b: Kejadian yang Tidak Dilindungi

Kejadian yang tidak dilindungi merupakan pengecualian-pengecualian yang tersenarai di bawah. Pengecualian ini khusus untuk Seksyen A dan adalah tambahan kepada pengecualian yang tersenarai dalam Seksyen D dan Endorsmen yang berkaitan.

Anda tidak akan dibayar kerugian berikut:

(i) Kerugian Turutan
Apa-apa jenis kerugian langsung atau tidak langsung yang terbit turutan dari sebarang **Kejadian** selain yang diberikan di bawah Seksyen A2.

(ii) Hilang Kegunaan Kereta Anda
Apa-apa perbelanjaan atau kerugian kewangan sampingan yang **Anda** tanggung kerana tidak dapat gunakan **Kereta Anda** contohnya kos menyewa kereta gantian, tambang pengangkutan dsb.

*Dengan membayar sumbangan tambahan, **Sijil Anda** boleh diperluaskan untuk bayaran harian bagi tempoh yang dipersetujui. (**Endorsmen 112**)*

(iii) Susut Nilai
Penurunan nilai **Kereta Anda** akibat kerosakan yang dialami atau jangka masa yang diambil untuk membaiki **Kereta**, dan/atau sebarang kerugian atau kerosakan disebabkan haus dan lusuh, karat dan hakisan kerana telah melalui jangka masa umur.

(iv) Kerosakan atau Kepincangan Tugas (Malfungsi) Peralatan
Sebarang kerosakan mekanikal, elektrik atau elektronik, kepincangan tugas peralatan atau komputer, atau apa-apa saja kegagalan atau kerosakan terhadap fungsi **Kereta Anda**.

(v) Kerosakan pada Tayar
Sebarang kerosakan pada tayar **Kereta Anda** kecuali jika bahagian-bahagian lain **Kereta Anda** juga turut rosak pada masa yang sama.

(vi) Malapetaka Alam
Sebarang kerugian atau kerosakan pada **Kereta Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.

(vii) Ekses
Amaun **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil**. Amaun inilah yang **Anda** perlu tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan di bawah **Sijil** ini.

(viii) Kehilangan Data Elektronik
Kehilangan data elektronik dan sebarang akibat yang timbul daripada keadaan itu, secara langsung atau tidak langsung kerana disebabkan atau berkaitan dengan virus komputer. Ini termasuk keadaan di mana ia tidak boleh digunakan, fungsinya berkurangan atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang berkaitan dengan data elektronik.

(ix) Penipuan atau Jenayah Pecah Amanah
Apa-apa kerugian atau kerosakan, termasuk kecurian yang disebabkan oleh atau berpunca daripada perbuatan **Penipuan** atau **Jenayah Pecah Amanah** oleh sesiapa sahaja.

2: Asas Penyelesaian Tuntutan

*Seksyen ini menerangkan bagaimana **Kami** boleh menyelesaikan tuntutan **Anda** sekiranya **Kami** memutuskan bahawa tuntutan itu layak dibayar mengikut Seksyen A. Jika **Kereta Anda** rosak akibat sebarang **Kejadian**, **Kami** mempunyai pilihan untuk melakukan seperti berikut:*

a. Jika Kereta Anda Boleh Dibaiki
Jika pada pendapat **Kami** lebih berhemat **Kereta Anda** dibaiki, **Kami** boleh pilih sama ada untuk:

- mengatur supaya **Kereta Anda** dibaiki oleh **Bengkel yang Diluluskan** dan membayar kos membayar membaiki **Kereta Anda** supaya sehampir mungkin berada dalam keadaan seperti sedia kala sepertimana sebelum berlaku kerosakan;
- membayar **Anda** secara tunai jumlah yang **Kami** anggarkan wajar untuk membaiki **Kereta Anda**; atau
- mengembalikan atau mengganti **Kereta Anda** dengan kereta yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya.

b. Jika Kereta Anda Tidak Boleh Dibaiki
Jika pada pendapat **Kami**, kerosakan pada **Kereta Anda** sangat teruk dan tidak selamat atau berhemat dibaiki, **Kami** akan mengisyitiharkan **Kereta Anda** sebagai "Tidak Berhemat Dibaiki" ("*Beyond Economic Repair*" atau **BER**) dan **Anda** anda akan dibayar amaun maksimum seperti yang dinyatakan pada perenggan (d) di bawah. **Kami** juga boleh memilih untuk mengganti **Kereta Anda** dengan kereta yang sehampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya. Jika **Kami** mengambil mana-mana tindakan ini, **Sijil** ini akan ditamatkan secara automatik setelah **Kami** membuat pembayaran.

*Dalam keadaan di mana jurang perbezaan penilaian **Nilai Pasaran** oleh pemegang francais lebih daripada 10%, **Kami** juga mempunyai pilihan menawarkan amaun bersamaan dengan kos mengganti **Kereta Anda** dengan kereta yang sehampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya pada masa kerugian berlaku. Pilihan untuk menawarkan gantian **Kereta** masih ditawarkan kepada **Anda**, jika **Anda** tidak setuju dengan tawaran ini.*

c. Penggantian Alat-Alat Ganti
Jika alat ganti atau **Aksesori** yang diperlukan untuk membaiki **Kereta Anda** tidak terdapat di Malaysia, atau sekiranya **Kami** memilih untuk membayar kerugian atau kerosakan tersebut secara tunai, **Kami** akan selesaikan tuntutan **Anda** berdasarkan berikut:

- Mengikut senarai harga terakhir yang dikeluarkan di Malaysia oleh pengilang atau agen mereka. Jika senarai harga tidak wujud di Malaysia, **Kami** akan menggunakan harga di kilang pengeluaran dan ditambah dengan kos pengangkutan yang munasabah ke Malaysia (tetapi bukan kos kargo udara); dan
- kos buruh yang munasabah untuk memasang alat ganti atau **Aksesori** di Malaysia.

d. Amaun Maksimum yang akan Dibayar Kepada Anda
Jika **Kereta Anda** Tidak Dapat Dibaiki Secara Berhemat (**BER**) atau dicuri dan tidak dapat jumpa semula, amaun yang boleh dibayar di bawah **Sijil** ini adalah mengikut **Nilai Pasaran** pada masa kerugian atau **Amaun Dilindungi** seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual Sijil,** mengikut yang mana yang lebih rendah. Sebaik sahaja amaun tersebut dibayar, **Sijil** ini akan ditamatkan secara automatik. **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut Fasal 14 dan 15 Seksyen F.

e. Perlindungan Terkurang
Jika **Amaun Dilindungi** bagi **Kereta Anda** didapati kurang daripada **Nilai Pasaran** pada masa berlakunya kerugian, **Kami** akan hanya menanggung sebahagian kerugian setimpal dengan perbezaan di antara **Nilai Pasaran** dan **Amaun Dilindungi** mengikut formula di bawah:

$$\frac{\textbf{Amaun Dilindungi}}{\textbf{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian Tertaksir}$$

Bakinya hendaklah ditanggung oleh **Anda** sendiri. Walau bagaimanapun, denda ini hanya akan dikenakan jika amaun perlindungan yang terkurang melebihi 10% daripada **Nilai Pasaran**.

f. Penambahbaikan (Betterment)
Jika alat ganti asli yang baharu digunakan untuk membaiki **Kereta Anda** dan ini menyebabkan **Kereta Anda** berada dalam keadaan yang lebih baik daripada keadaannya sebelum kerosakan berlaku, **Anda** diperlukan menyumbang terhadap penambahbaikan itu, dengan menanggung sebahagian kos alat ganti baharu dan asli tersebut. Skala sumbangan **Anda** adalah berdasarkan seperti berikut:

Umur Kereta Anda (Tahun)	Kadar Maksimum Penambahbaikan
Kurang daripada 5 tahun	0
5	15%
6	20%
7	25%
8	30%
9	35%
10 dan ke atas	40%

Asas berikut hendaklah digunakan dalam menentukan **Umur Kenderaan**:

Kategori Kenderaan	Asas bagi Penentuan Umur Kenderaan
Kenderaan baharu	Tarikh pendaftaran
Kenderaan terpakai tempatan	Tarikh pendaftaran asal
Kenderaan terpakai yang diimport	Tarikh pengeluaran

g. ***Ekses Wajib*** *(sila lihat halaman 4 untuk penjelasan)*
Di samping **Ekses** yang ditunjukkan di dalam **Jadual Sijil**, **Kami** berhak potong RM400 lagi sebagai **Ekses** Wajib jika pada waktu berlakunya **Kejadian**, **Anda** atau orang yang memandu **Kereta Anda** dengan izin **Anda**:

- adalah di bawah umur 21 tahun;
- memegang lesen memandu Percubaan (P) atau Sementara (L); atau
- tidak dinamakan di dalam **Jadual Sijil** sebagai **Pemandu Dinamakan**;

Kami tidak akan potong **Ekses** tambahan RM400 ini jika kerugian atau kerosakan adalah disebabkan kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

3: Kos Menunda

Jika **Kereta Anda** tidak boleh dipandu kerana rosak akibat **Kejadian** yang dilindungi di bawah **Sijil** ini, **Kami** akan membayar sehingga maksimum RM200 bagi kos yang perlu dan munasabah untuk menghantar **Kereta Anda** ke **Bengkel** terdekat **yang Diluluskan** atau ke tempat penyimpanan yang selamat sementara menunggu dibaiki atau dilupuskan.

Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga

Seksyen ini menerangkan apa yang dilindungi dan apa yang tidak dilindungi di bawah Seksyen B.

1a: Apa yang Dilindungi?

Anda dan/atau **Pemandu Dibenarkan** akan dibayar ganti rugi mengikut undang-undang kepada mana-mana pihak ketiga (termasuk kos dan perbelanjaan pihak ketiga) atas sebab:

(i) kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang melainkan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Sijil** ini; dan/atau

(ii) kerosakan terhadap harta melainkan harta kepunyaan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Sijil** ini

akibat **Kejadian** yang berpunca dari penggunaan **Kereta Anda** di **Jalan**. Perlindungan ini diperluaskan kepada **Pemandu Dibenarkan** dengan syarat **Pemandu Dibenarkan** itu mematuhi semua terma dan syarat **Sijil** ini.

2: Had Liabiliti Kami

Berikut akan dibayar untuk mana-mana tuntutan, atau satu siri tuntutan yang timbul akibat satu **Kejadian**, dalam mana-mana satu **Tempoh Takaful**:

(i) kematian atau kecederaan tubuh badan pihak ketiga - tidak terhad; dan/atau

(ii) kerosakan harta pihak ketiga sehingga RM3,000,000 had maksimum

Dengan membayar sumbangan *tambahan, had liabiliti untuk kerosakan harta pihak ketiga boleh diperluaskan sehingga RM20,000,000.*
*(**Endorsmen 105**)*

1b: Apa yang Tidak Dilindungi?

Pengecualian berikut adalah khusus untuk Seksyen B dan adalah tambahan bagi Pengecualian yang dinyatakan di dalam Seksyen D Sijil ini serta mana-mana **Endorsmen** yang berkaitan. **Anda** tidak akan dibayar bagi:

(i) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana penumpang yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;

(ii) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugasan dengan **Anda** atau dengan **Pemandu Dibenarkan**;

*Di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987, **Sijil** ini tidak dikehendaki melindungi, kecuali dalam hal kenderaan motor yang membawa penumpang untuk sewa atau upah atau disebabkan oleh atau menurut suatu kontrak pekerjaan, liabiliti berkenaan dengan kematian atau kecederaan tubuh badan yang dialami oleh orang yang dibawa di dalam atau di atas kenderaan itu atau yang memasuki atau menaiki atau turun daripadanya semasa berlakunya kejadian itu yang menyebabkan timbulnya tuntutan tersebut;*

***Semasa dalam tugasan** – Mana-mana orang yang mati atau cedera (sama ada sebagai penumpang atau tidak) semasa berada di dalam atau di atas **Kereta** di mana ini adalah sebahagian dari tugasnya dengan pihak yang dilindungi contoh sebagai pencuci kereta, mekanik dsb.*

(iii) kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan/atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan**;

(iv) liabiliti kepada mana-mana orang yang dibawa di dalam atau di atas atau memasuki atau turun dari **Kereta Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan/atau majikannya;

***Semasa melaksanakan kontrak pekerjaan** – Penumpang yang terpaksa dibawa ke suatu tempat untuk menjalankan tugas sebagaimana yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan.*

3: Perlindungan untuk Wakil Sah di sisi Undang-Undang

Berikutan kematian mana-mana orang yang dilindungi di bawah **Sijil** ini, **Kami** akan mengganti rugi wakil sah di sisi undang-undang orang tersebut bagi liabiliti yang dilindungi di bawah Seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat **Sijil** ini.

4: Kos Guaman Maksimum

Jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dihadapkan pertuduhan memandu secara melulu dan berbahaya atau memandu secara cuai atau tidak bertimbang rasa di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 atau sebarang kesalahan yang berkaitan dengan **Kejadian** tersebut, kos guaman yang ditanggung akan dibayar sehingga amaun maksimum RM2,000 kerana membela **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** asalkan kos tersebut ditanggung di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam dan persetujuan bertulis daripada **Kami** telah diperoleh terlebih dahulu.

Kami hanya akan membayar kos guaman dan sebarang penalti yang dikenakan terhadap **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak akan dibayar.

5: Hak Tuntut Balik

Anda tidak akan dibayar ganti rugi jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** telah memungkiri mana-mana syarat **Sijil** atau jika tuntutan terkeluar dari skop perlindungan yang **Kami** beri di bawah **Sijil** ini. Walau bagaimanapun, jika **Kami** dikehendaki oleh undang-undang yang dikuat kuasakan di Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam untuk membayar sebarang jumlah penghakiman (*judgment sum*) berkaitan dengan sesuatu tuntutan di bawah Seksyen B **Sijil** yang jika tidak kerananya **Kami** tidak perlu membayarnya, **Kami** berhak meminta **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** membayar balik kepada **Kami** amaun yang dibayar itu termasuk sebarang kos yang ditanggung.

1b: Apa yang tidak Dilindungi?

Liabiliti terhadap penumpang selain dari:
a. penumpang yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
b. pekerja yang sedang melaksanakan kontrak pekerjaan; atau
c. **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan** kecuali dia terpaksa dibawa di dalam **Kereta Anda** untuk menjalankan tugas seperti yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan;

boleh dilindungi secara berasingan dengan sumbangan tambahan di bawah **Endorsmen 100.** Jika **Anda** telah mempunyai **Endorsmen** ini, **Anda** perlu merujuk kepada teks penuh **Endorsmen 100: Liabiliti di sisi Undang-undang terhadap Penumpang** mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk **Endorsmen** ini.

(v) liabiliti yang disebabkan oleh penumpang yang menaiki atau turun dari **Kereta Anda**;

Liabiliti bagi kemalangan yang disebabkan oleh penumpang Anda *mungkin boleh dilindungi secara berasingan dengan sumbangan tambahan di bawah* ***Endorsmen 72****.* ***Anda*** *perlu merujuk teks penuh* ***Endorsmen 72: Liabiliti Penumpang di sisi Undang-undang kerana Perbuatan Cuai*** *mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk* ***Endorsmen*** *ini.*

(vi) apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana pemandu **Kereta Anda** sama ada dibenarkan atau tidak;

(vii) apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan/atau

(viii) semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Seksyen ini menjelaskan sistem ganjaran yang dikenali sebagai "Diskaun Tanpa Tuntutan" atau No Claim Discount (NCD).

1. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Jika **Anda** telah melindungi **Kereta Anda** selama 12 bulan secara berterusan dan **Anda** atau sesiapa yang lain tidak membuat apa-apa tuntutan terhadap **Sijil** ini dalam tempoh tersebut, suatu Diskaun Tanpa Tuntutan (*NCD*) akan diberikan setiap kali **Sijil** diperbaharui. Diskaun Tanpa Tuntutan ini akan meningkat setiap tahun **Sijil** diperbaharui selagi **Anda** terus tidak membuat tuntutan mengikut peratusan berikut:

Takaful bebas tuntutan mengikut tahun	Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan Entitlement
Selepas 1 tahun berterusan tanpa tuntutan	25%
Selepas 2 tahun berterusan tanpa tuntutan	30 %
Selepas 3 tahun berterusan tanpa tuntutan	38 1/3 %
Selepas 4 tahun berterusan tanpa tuntutan	45%
Selepas 5 tahun berterusan tanpa tuntutan dan seterusnya.	55%

2. Satu Tuntutan dan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda Menjadi Sifar

Jika **Anda** atau sesiapa yang lain mengalami **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan terhadap **Sijil** ini, kelayakan NCD yang **Anda** telah kumpulkan akan menjadi sifar semasa pembaharuan seterusnya dan proses mengumpul NCD **Anda** terpaksa dimulakan semula. Jika sesuatu tuntutan diterima selepas NCD diberikan, **Kami** berhak menuntut semula daripada **Anda** NCD yang telah diberikan.

3. Pengecualian Bagi Peraturan Ini

NCD **Anda** tidak akan terjejas walaupun tuntutan dibuat jika:

- **Kami** berpendapat bahawa **Anda** tidak bersalah menyebabkan kerugian tersebut;
- kenderaan yang bersalah itu boleh dikenal pasti dan ia bukan kenderaan yang digunakan untuk membawa penumpang bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang (contohnya teksi, kereta sewa, bas awam, bas henti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk disewa);
- kenderaan yang bersalah itu dilindungi oleh syarikat Takaful berlesen di Malaysia; dan
- tuntutan berkenaan tidak melibatkan kematian atau kecederaan tubuh badan.

4. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) Anda tidak boleh Dipindah milik

NCD adalah hak peribadi **Anda** dan ini bermakna jika **Anda** menjual **Kereta Anda** dan **Kami** bersetuju memindahkan **Sijil** ini kepada pemilik baharu, NCD **Anda** tidak boleh dipindahkan bagi manfaat pemilik baharu itu.

5. Jika NCD tidak Digunakan

Bagi setiap tahun di mana Diskaun Tanpa Tuntutan tidak digunakan oleh **Anda**, NCD yang terkumpul itu dan diguna pakai untuk **Sijil** ini akan berkurangan setiap tahun ia tidak digunakan mengikut skala tertera di jadual dalam fasal C1 di atas.

Seksyen D: Pengecualian Am – ini diguna pakai bagi keseluruhan Sijil

*Seksyen ini menyenaraikan keadaan yang tidak dilindungi oleh **Sijil** ini ketika berlaku **Kejadian**. Ini merupakan pengecualian tambahan pada yang telah disenaraikan dalam Seksyen A1b (lihat halaman 6) dan B1b (lihat halaman 9 - 10).*

1. Pemandu Tanpa Lesen

Sijil ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak mempunyai lesen yang sah untuk memandu **Kereta Anda**. Pengecualian ini tidak dikuat kuasakan sekiranya **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen memandu di bawah undang-undang, undang-undang kecil atau peraturan yang ada.

2. Arak, Dadah dan Bahan-bahan Lain yang Memabukkan

Sijil ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memandu di bawah pengaruh minuman keras atau arak yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak dapat mengawal **Kereta Anda** dengan baik.

> ***Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** akan dianggap tidak dapat mengawal **Kereta Anda** dengan sewajarnya jika selepas toksikologi atau ujian setara dengannya, ia menunjukkan bahawa tahap alkohol di dalam nafas, darah atau air kencing **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** lebih tinggi daripada had yang ditetapkan menurut Seksyen 45G (1) Akta Pengangkutan Jalan 1987 daripada 80mg alkohol di dalam 100ml darah (atau setara bagi nafas atau air kencing) atau apa sahaja undang-undang yang sedang berkuat kuasa pada masa itu.*

3. Tuntutan Palsu dan Melampau

Mana-mana tuntutan palsu atau yang sengaja dilebih-lebihkan secara menipu, atau jika **Anda** atau sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda**, menggunakan cara palsu bagi mendapat sebarang manfaat di bawah **Sijil** ini, keseluruhan tuntutan tidak akan dibayar atau berbayar. Jika **Kami** terpaksa juga membuat bayaran bagi sebarang tuntutan kepada pihak ketiga, **Kami** berhak menuntut kembali jumlah yang telah dibayar dan apa-apa kos yang ditanggung daripada **Anda.**

4. Penggunaan Kereta secara Menyalahi Undang-undang

Sijil ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** menggunakan **Kereta Anda** untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau cuba menyalahi undang-undang, iaitu, melanggar undang-undang jenayah atau undang-undang yang diiktiraf oleh negara di mana **Kereta Anda** digunakan.

5. Penggunaan Kereta untuk Berlumba dsb.

Sijil ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** menggunakan atau mengizinkan **Pemandu Dibenarkan** untuk menggunakan **Kereta Anda**:

a. untuk berlatih atau untuk mengambil bahagian dalam mana-mana sukan bermotor, pertandingan (selain acara mencari harta karun) rali, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*) atau ujian kelajuan; atau
b. di mana-mana litar perlumbaan.

> *Dengan membayar sumbangan tambahan, **Sijil Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi **Kereta Anda** bagi tujuan ujian keandalan atau pertandingan jika **Anda** menyertai perluasan perlindungan yang ditetapkan {**Endorsmen 24(c)** atau **24(d)**}.*

6. Penggunaan Kereta di Luar Malaysia

Kecuali **Kami** setuju sebaliknya, Takaful ini tidak melindungi **Anda** terhadap tuntutan yang timbul semasa **Kereta Anda** digunakan atau dipandu di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Tanggungan **Kami** di bawah **Sijil** ini di Malaysia tertakluk pada Akta Pengangkutan Jalan 1987 serta terma dan syarat **Sijil** ini dan tanggungan **Kami** di luar Malaysia adalah tertakluk pada terma dan syarat **Sijil** ini sahaja.

> *Dengan membayar sumbangan tambahan, **Sijil Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi penggunaan **Kereta Anda** di Thailand atau Kalimantan sahaja jika **Anda** menyertai perluasan perlindungan yang ditetapkan. (**Endorsmen 101** dan **102**).*

7. Gagal mengambil Langkah-langkah Pencegahan

Sebarang bayaran tambahan tidak akan dibayar jika selepas suatu **Kejadian** atau kerosakan, **Anda**:

a. membiarkan **Kereta Anda** tanpa dijaga atau gagal mengambil langkah wajar untuk mencegah kerugian atau kerosakan tambahan; atau
b. terus memandu **Kereta Anda** dalam keadaan ia tidak wajar digunakan sebelum melakukan sebarang pembaikan.

Mana-mana tuntutan yang timbul tidak akan dibayar jika semasa menggunakan **Kereta Anda**, **Anda** tidak mengambil tindakan munasabah bagi memastikan **Kereta Anda** selamat. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada membiarkan **Kereta Anda** tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Kereta Anda**.

8. Risiko Peperangan

Sijil ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kerugian atau liabiliti (termasuk kos membela sebarang tindakan) dalam apa juga cara, sama ada secara langsung atau tidak langsung, yang berkaitan dengan:

a. peperangan, penaklukan, tindakan musuh luar negara, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak) perang saudara, **Tindakan Keganasan**, dahagi, pemberontakan atau revolusi; atau
b. mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang meningkat hingga boleh dikatakan sebagai suatu pemberontakan atau revolusi atau rampasan kuasa tentera.

*Dengan membayar sumbangan tambahan, **Sijil Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi mogok, rusuhan dan kekacauan awam (**Endorsmen 25**).*

9. Risiko Nuklear

Sijil ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kemalangan, kerugian atau kerosakan terhadap sebarang harta atau sebarang kerugian atau liabiliti berpunca dari (termasuk kerugian turutan serta kos untuk membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara dengan pengendalian yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan, atau semasa mengendalikan bahan radioaktif. Ini termasuk, tetapi tidak terbatas kepada:

a. penggunaan reaktor nuklear seperti longgokan atom, pemecut zarah atau generator dan alat-alat yang serupa dengannya;
b. penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif yang berkaitan dengan sebarang **Tindakan Keganasan**;
c. penggunaan, pengendalian atau pengangkutan apa-apa senjata atau alat letupan yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan; atau
d. penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif.

10. Malapetaka Alam

Sijil ini tidak memberi perlindungan (kecuali ia disertai secara khusus) bagi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah/bumi atau malapetaka alam yang lain.

*Dengan membayar sumbangan tambahan, **Sijil Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah dsb.(**Endorsmen 57**).*

11. Liabiliti Berkontrak

Tiada sebarang bayaran bagi apa-apa liabiliti yang berbangkit daripada sesuatu perjanjian, jika tanpa perjanjian tersebut **Kami** tidak bertanggungjawab.

12. Pemandu Tidak Dibenarkan

Berkenaan dengan gantirugi yang diperuntukkan di dalam **Sijil** ini, tiada sebarang bayaran bagi mana-mana **Kejadian**, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan atau berpunca semasa **Kereta Anda** dipandu oleh mana-mana orang selain daripada **Pemandu Dibenarkan** atau orang yang memandu atas arahan atau dengan kebenaran **Anda**.

Seksyen E: Syarat – Ini diguna pakai bagi keseluruhan Sijil

*Seksyen ini menjelaskan terma dan syarat yang mesti **Anda** patuhi bagi memastikan Takaful ini terus berkuat kuasa. Pada dasarnya syarat-syarat ini ada tiga jenis:*

- *Apa yang **Anda** mesti lakukan*
- *Apa yang **Anda** tidak boleh lakukan*
- *Apa yang **Kami** boleh lakukan*

Prasyarat Terdahulu terhadap Liabiliti Sijil

Syarat-syarat berikut merupakan prasyarat bagi **Kami** bertanggungjawab melindungi **Anda** di bawah **Sijil** ini dan **Anda** mesti betul-betul mematuhinya. **Kami** berhak menolak **Sijil** ini dan/atau tidak akan membayar mana-mana tuntutan di bawah **Sijil** ini jika **Anda** melanggar mana-mana syarat. **Pemandu Dibenarkan** dan mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang yang mahu mendapat gantirugi di bawah **Sijil** ini turut tertakluk kepada syarat-syarat yang sama.

1. Kewajipan Pendedahan

Kewajipan pendedahan ini adalah berlainan untuk Kontrak Takaful Pengguna dan untuk Kontrak Takaful Komersial. Kedua-duanya dinyatakan berasingan seperti di bawah:

A. Kontrak Takaful Pengguna

Jika Takaful yang **Anda** pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** berkewajipan mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan Takaful ini) iaitu, **Anda** sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak Takaful, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak Takaful **Anda** mengikut remedi-remedi yang diperuntukkan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan Takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

B. Kontrak Takaful Komersial

Jika Takaful yang **Anda** pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan membuat demikian boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak Takaful, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak Takaful **Anda**.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan Takaful ini) tidak tepat atau telah berubah

2. Kemalangan dan Prosedur Tuntutan

Jika **Kereta Anda** terlibat dalam sebarang **Kejadian** yang memungkinkan tuntutan dibuat terhadap **Sijil** ini **Anda** mesti melakukan perkara berikut:

a. Laporkan kepada jabatan tuntutan **Kami** tentang **Kejadian** itu dan dapatkan Borang Tuntutan. **Anda** mesti laporkan **Kejadian** tersebut kepada **Kami** dengan secepat mungkin namun apa pun mestilah:
   - Dalam tempoh tujuh (7) hari jika **Anda** tidak hilang upaya dari segi fizikal atau tidak dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu; atau
   - Dalam tempoh tiga puluh (30) hari atau secepat yang boleh dilakukan jika **Anda** hilang upaya dan dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu.

   Kami boleh membenarkan tempoh pemberitahuan yang lebih lama jika **Anda** dapat memberikan bukti khusus serta justifikasi bagi kelewatan tersebut.

b. Laporkan **Kejadian** kepada polis seperti yang dikehendaki undang-undang dan lakukan segala yang diperlukan bagi membantu pihak polis memastikan pihak bersalah dijatuhkan hukuman.

c. Lengkapkan Borang Tuntutan sepenuhnya dan kembalikannya kepada **Kami** dalam masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh pemberitahuan **Anda** seperti perenggan (a) di atas. **Anda** dikehendaki memberi jawapan terperinci terhadap semua soalan pada bahagian berkenaan dan **Anda** juga mesti kemukakan segala dokumen yang **Kami** perlukan bagi menyokong tuntutan **Anda**. **Kami** tidak bertanggungjawab jika **Anda** lewat menyerahkan Borang Tuntutan yang siap dilengkapkan bersama-sama kesemua dokumen yang diperlukan.

Kami mungkin membenarkan tempoh penyerahan tuntutan yang lebih panjang tertakluk kepada bukti khusus dan justifikasi yang **Anda** berikan.

d. Jika **Anda** menerima sebarang tuntutan daripada pihak ketiga, **Anda** mesti memberitahu **Kami** tentangnya dengan serta-merta dan **Anda** mesti menghantar kepada **Kami** apa-apa amaran tuntutan, notis pendakwaan atau inkues yang akan berlaku, saman, writ atau sebarang surat daripada peguam pihak ketiga sebaik sahaja **Anda** menerima dokumen-dokumen tersebut, namun apa pun mestilah dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan dokumen berkenaan.

e. Hantar **Kereta Anda** ke **Bengkel yang Diluluskan** supaya **Kami** dapat memeriksa **Kereta Anda** sebelum **Kami** memberi kelulusan untuk membaikinya atau mengambil tindakan munasabah bagi mengawal **Kereta Anda** dari kerugian atau kerosakan tambahan. **Kami** boleh menolak sebarang tuntutan di bawah Seksyen A **Sijil** ini jika **Anda** melanggar syarat ini.

f. **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** secara bertulis sebelum **Anda** membaiki **Kereta Anda** atau membelanjakan wang berkaitan dengan apa-apa tuntutan di bawah **Sijil** ini.

Anda dilarang mengambil tindakan-tindakan seperti berikut:

- Mengaku bertanggungjawab bagi sebarang **Kejadian**; atau
- Berunding atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, kecuali **Kami** memberi kelulusan bertulis bahawa **Anda** boleh lakukan begitu.

Kami berhak memutuskan sama ada untuk berunding, membela atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, di atas nama **Anda,** nama **Pemandu Dibenarkan** dan/atau bagi pihak **Anda**. Jika pada hemat **Kami** tuntutan pihak ketiga yang dibuat terhadap **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** bagi kerosakan harta akan melebihi had liabiliti sebanyak RM3 juta, amaun penuh liabiliti **Kami** kepada **Anda** atau pihak ketiga akan dibayar dan tanggungjawab pembelaan, penyelesaian atau prosiding seterusnya akan diserahkan sepenuhnya kepada **Anda**. Selepas berbuat demikian **Kami** tidak lagi bertanggungjawab di bawah **Sijil** ini untuk membuat apa-apa bayaran lagi kepada **Anda** atau mana-mana pihak yang menuntut atau mana-mana orang yang berkaitan dengan **Kejadia**n yang sama.

*Syarat-syarat di atas juga dikenakan ke atas sesiapa sahaja yang ingin membuat tuntutan di bawah terma **Sijil** ini. "Sesiapa sahaja" termasuk juga mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang atau pentadbir harta pusaka peserta.*

3. Pembatalan

Kedua-dua belah pihak boleh membatalkan **Sijil** ini pada bila-bila masa dalam **Tempoh Takaful**:

a. Pembatalan oleh **Anda**:

- **Anda** boleh membatalkan **Sijil** ini pada bila-bila masa dengan mengembalikan **Sijil Takaful (CT)** kepada **Kami** atau, jika **CT** itu telah hilang atau musnah, **Anda** mesti kemukakan kepada **Kami** Akuan Berkanun {*Statutory Declaration* (SD)} yang telah diperakui dengan sewajarnya untuk mengesahkan hal ini.

- Selepas mengembalikan **CT** atau SD, **Anda** layak mendapat bayaran balik sebahagian sumbangan sekiranya tiada tuntutan dibuat sebelum pembatalan. Bahagian yang akan dikembalikan kepada **Anda** sebagai tempoh yang belum luput akan dikira secara purata dari tarikh Kami menerima **CT** atau SD.

- **Anda** akan dikenakan yuran pembatalan sebanyak RM10.00 atas permintaan **Anda** untuk membatalkan **CT**

- **Sijil** ini akan luput secara automatik sebaik sahaja **Anda** menjual atau melupuskan **Kereta Anda** kerana kepentingan boleh Takaful **Anda** untuk **Kereta** itu akan tamat. Jika **Anda** mahu memindahkan **Sijil** ini kepada peserta yang baharu, **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** terlebih dahulu.

b. Pembatalan oleh **Kami**:

- **Kami** boleh juga membatalkan **Sijil** ini dengan memberi **Anda** notis empat belas (14) hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat terakhir **Anda** yang **Kami** tahu.
- Selepas mengembalikan **Sijil Takaful** atau Akuan Berdaftar **Anda** layak mendapat bayaran balik sumbangan bagi baki tempoh yang tidak diberi perlindungan dikira secara pro rata dari tarikh **Kami** menerima **Sijil Takaful** atau SD daripada **Anda** hingga ke tarikh luput **Sijil**.

Tidak ada bayaran balik sumbangan bagi sebarang pembatalan **Sijil** (sama ada oleh **Anda** atau **Kami**) sekiranya **Anda** telah membayar **Sumbangan Minimum** sahaja atau jika sesuatu tuntutan telah dibuat terhadap **Sijil** ini.

4. Jika terdapat Lebih Dari Satu Takaful yang Melindungi Kereta yang Sama

a. **Anda** mesti memberitahu **Kami** secara bertulis jika mempunyai lain-lain Takaful yang turut melindungi **Kereta Anda** dalam **Tempoh Takaful**.
b. Jika sesuatu tuntutan dibuat di bawah **Sijil** ini dan kerugian tersebut juga dilindungi oleh sijil Takaful lain yang **Anda** ambil, **Kami** akan hanya membayar bahagian **Kami** mengikut nisbah pro-rata dari kerugian sepenuhnya. Bukan tanggungjawab **Kami** membayar dahulu keseluruhan tuntutan itu dan kemudian menuntut balik bahagian syarikat Takaful yang turut bertanggungjawab bagi kerugian tersebut.

5. Subrogasi

Kami berhak mengambil alih kesemua hak dan remedi yang **Anda** ada terhadap mana-mana pihak ketiga yang menyebabkan kerugian yang dilindungi di bawah **Sijil** ini. **Kami** mempunyai budi bicara mutlak dalam mengendalikan prosiding terhadap pihak ketiga dalam urusan tuntutan tersebut dengan kos ini ditanggung **Kami** sendiri. **Anda** mesti memberi apa-apa maklumat dan bantuan yang mungkin **Kami** perlu dari semasa ke semasa termasuklah menyerahkan kesemua hak untuk bertindak atas nama **Anda**. **Anda** mestilah memberi **Kami** kerjasama yang sepenuhnya untuk melindungi hak ini dan memberikan segala bantuan dan mengambil langkah-langkah sepertimana yang **Kami** perlukan.

6. Menyelesaikan Pertikaian

Jika berlaku perselisihan atau pertikaian tentang sebarang perkara yang berkaitan dengan **Sijil** ini yang melibatkan amaun melebihi RM250,000, **Anda** dan **Kami** akan bersama melantik seorang Penimbang Tara secara bertulis untuk menyelesaikan perselisihan atau pertikaian ini. Jika **Anda** dan **Kami** tidak boleh bersetuju tentang siapakah yang akan menjadi Penimbang Tara dalam masa sebulan seperti yang dikehendaki, maka **Anda** dan **Kami** boleh masing-masing melantik seorang Penimbang Tara. Kedua-dua Penimbang Tara tersebut akan kemudian mendengar perselisihan dan pertikaian bersama dengan seorang Pengadil yang mereka lantik. Jika Penimbang Tara tidak bersetuju dalam pemilihan Pengadil dalam masa tiga puluh (30) hari, maka seorang Pengadil akan dilantik oleh Pusat Timbang Tara Serantau Kuala Lumpur.

Jika jumlah yang dipertikaikan adalah kurang daripada RM250,000 **Anda** boleh rujuk perkara ini kepada **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan** untuk diselesaikan.

7. Hal-hal Lain

Kami hanya akan bertanggungjawab untuk menanggung rugi **Anda** di bawah **Sijil** ini jika **Anda:**

a. Mematuhi semua terma dan syarat **Sijil** ini. **Pemandu Dibenarkan** dan mana-mana wakil sah **Anda** yang mahu perlindungan di bawah **Sijil** ini juga tertakluk kepada syarat-syarat ini;

b. Menyelenggara **Kereta Anda** secara munasabah supaya cekap dan layak dipandu di jalan raya. **Anda** mesti memberitahu **Kami** jika **Anda** telah membuat sebarang pengubahsuaian yang akan menambah dalam apa juga cara yang akan memberikan kesan terhadap prestasi **Kereta Anda**;

c. Mengambil langkah yang munasabah untuk mengelak daripada sebarang keadaan yang boleh mengakibatkan berlakunya tuntutan. **Sijil** ini tidak akan melindungi **Anda** jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memandu secara melulu, iaitu, di mana **Anda** tahu adanya bahaya tetapi dengan sengaja tidak mengambil langkah-langkah mencegahnya. Ini termasuk dan tidak terhad kepada membiarkan **Kereta Anda** tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Kereta Anda**; dan

d. **Anda** mesti membenarkan **Kami** memeriksa **Kereta Anda** pada bila-bila masa yang sesuai apabila diminta.

8. Percanggahan Perkataan dalam Sijil

Bagi mengelakkan kekeliruan, versi **Sijil** Bahasa Inggeris ini akan mengatasi versi Sijil Bahasa Malaysia (Melayu) pada setiap masa.

9. Perbelanjaan

Pihak Syarikat akan menanggung semua perbelanjaan operasinya. Peserta akan menanggung perbelanjaan yang berkaitan yang melibatkan kepentingan mereka seperti yang dibenarkan oleh pihak berkuasa.

10. Pelepasan Penerimaan

Pembayaran sebarang manfaat yang dibuat oleh pihak Syarikat akan dianggap sebagai pelepasan tanggungan yang sah kepada pihak Syarikat dan akan membebaskan pihak Syarikat daripada sebarang tuntutan atau permintaan yang berkaitan dengannya.

11. Penglibatan Pihak Ketiga

Dalam menjalankan mandat yang diberikan oleh Peserta, mungkin wujud satu keperluan bagi pihak Syarikat untuk mendapatkan perkhidmatan pihak ketiga. Justeru, Peserta bersetuju membenarkan pihak Syarikat mendapatkan perkhidmatan daripada pihak ketiga untuk tujuan dan kepentingan peserta dan **Perniagaan Takaful**.

ATTACHING TO AND FORMING PART OF TAKAFUL CERTIFICATE NO:

Seksyen F: Takrif perkataan yang ditandakan di dalam Sijil

*Seksyen ini menerangkan apa yang **Kami** maksudkan dengan perkataan yang dicetak dalam huruf tebal dalam **Sijil** ini.*

Di dalam **Sijil**, **Jadual** dan **Sijil Takaful** ini, perkataan-perkataan berikut mempunyai makna seperti yang ditakrifkan di bawah kecuali konteks sebaliknya diperlukan:

1. Aksesori
Ini merujuk kepada alat-alat standard **Kereta** yang telah dipasang di kilang, termasuk penyaman udara dan tayar ganti, dan juga termasuk radio/pemain kaset/pemain cakera padat dan seumpamanya jika dinyatakan di dalam **Jadual Sijil**.

2. Tindakan Keganasan
Ini merujuk kepada sesuatu tindakan oleh mana-mana orang atau kumpulan orang yang menggunakan kekerasan atau keganasan dan/atau ugutan kekerasan atau keganasan, sama ada bertindak secara sendirian atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan dan dilakukan bagi tujuan atau sebab-sebab politik, agama, ideologi, bangsa atau bagi tujuan lain yang serupa, termasuklah niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk membuat orang awam, atau mana-mana pihak awam, berada dalam ketakutan.

3. Ajuster *(Adjuster)*
Ini merujuk kepada orang atau entiti yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 yang **Kami** lantik untuk menyiasat sebab dan keadaan berlakunya kerugian dan untuk menentukan amaun kerugian.

4. Bengkel yang Diluluskan
Ini merujuk kepada mana-mana yang berikut:

a. Bengkel membaiki kereta yang dimana panel membaiki kereta yang diluluskan **Kami**;
   (i) **Kami** akan memastikan bilangan panel bengkel **Kami** yang diluluskan mencukupi bagi menyediakan akses yang mudah dan munasabah kepada **Anda**.
   (ii) Sekiranya tiada panel bengkel yang diluluskan di mana-mana lokasi berhampiran semasa berlakunya **Kejadian**, **Kami** boleh, mengikut budi bicara **Kami**, memilih untuk sama ada:
      - Membantu **Anda** mengakses bengkel terdekat dalam panel **Kami** dan mengaturkan perkhidmatan tunda ke bengkel yang dipilih tanpa sebarang kos kepada **Anda**; atau
      - Membenarkan kenderaan yang rosak dibaiki di mana-mana bengkel pembaikan kemalangan yang berdekatan dan berdaftar dengan Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), sebagaimana yang ditentukan oleh pihak **Kami**.

atau

b. Mana-mana bengkel kereta yang **Kami** beri kelulusan khas untuk digunakan. Keadaan di mana kelulusan khas boleh diberikan oleh **Kami** termasuk:
   (i) Tiada **Bengkel yang Diluluskan** dinyatakan di dalam (a) di atas tersedia di lokasi **Kereta Anda**, dan **Kami** tidak dapat membantu **Anda** untuk mengakses bengkel terdekat dalam panel **Kami** atau yang berdaftar dengan JPJ;
   (ii) Kerja membaiki yang memerlukan kepakaran khas daripada bengkel pembaik kereta yang khusus yang tidak disediakan oleh **Bengkel yang Diluluskan**; dan
   (iii) Bengkel Francais.

5. Pemandu Dibenarkan
Ini merujuk kepada sesiapa yang memandu **Kereta Anda** dengan kebenaran atau izin **Anda** dengan syarat dia mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis kenderaan yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk memandu dari segi undang-undang atau atas sebab-sebab lain.

6. Kereta
Ini merujuk kepada kenderaan bermotor yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil** termasuk opsyen piawaian pengilang dan **Aksesori** yang dipasang kepadanya dan lain-lain yang bukan opsyen piawaian pengilang atau huraian yang tersenarai secara khusus di dalam **Jadual Sijil**.

7. Sijil
Sijil termasuk juga **Jadual**, **Sijil Takaful** dan semua **Endorsmen** yang disenaraikan secara khusus di dalam **Jadual Sijil**

8. Sijil Takaful (CT)
Sijil ini telah ditetapkan bentuknya di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 yang **Kami** dikehendaki memberikannya kepada **Anda** dan ia menggariskan syarat–syarat yang tertakluk kepada **Sijil** yang dikeluarkan.

9. Penipuan
Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 415 (Penal Code) seperti berikut:
Barang siapa dengan memperdayakan mana-mana orang, sama ada atau tidak perdayaan tersebut ialah dorongan tunggal atau utama:

a. dengan fraud atau dengan curang mendorong orang yang diperdayakan demikian untuk menghantar apa-apa harta kepada mana-mana orang, atau bersetuju bahawa mana-mana orang boleh meyimpan apa-apa harta; atau
b. dengan sengaja mendorong yang diperdayakan demikian membuat atau meninggalkan untuk membuat apa-apa yang orang itu tidak akan buat atau meninggalkan untuk dibuat jika ia tidak diperdayakan demikian dan tindakan atau peninggalan yang mana menyebabkan atau mungkin menyebabkan kerosakan atau mudarat kepada badan, ingatan, reputasi atau harta mana-mana orang,

adalah dikatakan "menipu."

10. Jenayah Pecah Amanah

Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 405 (Penal Code) seperti berikut:
Barang siapa, yang dengan apa-apa cara telah diamanahkan dengan harta sama ada sendirian atau bersesama dengan mana-mana orang lain, atau dengan apa-apa kuasa atas harta, dengan curangnya menyalahgunakan, harta itu atau menjadikannya bagi kegunaannya sendiri, atau dengan curangnya menggunakan, atau melepaskan harta itu dengan melanggar apa-apa arahan undang-undang yang menetapkan cara bagaimana amanah itu kena disempurnakan, atau apa-apa kontrak di sisi undang-undang, yang nyata atau yang disifatkan ada, yang ia telah buat mengenai penyempurnaan amanah itu, atau dengan bersengaja membiarkan mana-mana orang lain berbuat demikian itu, adalah melakukan " Jenayah Pecah Amanah".

11. Endorsmen

Ini merujuk kepada dokumen yang **Kami** keluarkan kepada **Anda** untuk mengesahkan sebarang perubahan atau perlindungan tambahan bagi **Sijil** asas.

12. Ekses

Ini merujuk kepada amaun pertama yang **Anda** terpaksa tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan. Amaun **Ekses** ini disebut dalam **Jadual Sijil**. **Anda** mesti menanggung **Ekses** tersebut tanpa mengira siapa yang bersalah pada **Kejadian** itu.

13. Ahli Keluarga

Ini merujuk kepada semua ahli keluarga **Anda** atau ahli keluarga terdekat **Pemandu Dibenarkan** iaitu, suami/isteri, anak-anak termasuk anak angkat yang sah di sisi undang-undang, ibu bapa, dan adik-beradik yang tinggal di bawah satu bumbung dengan **Anda**, atau dengan **Pemandu Dibenarkan**.

14. Kejadian

Satu peristiwa yang berlaku yang boleh menyebabkan tuntutan dibuat di bawah **Sijil** ini.

15. Had Penggunaan

Mengikut **Sijil Takaful Anda**, **Kereta Anda** hanya boleh digunakan untuk “sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan peserta”. **Sijil Takaful** juga menyatakan bahawa “**Sijil** tidak melindungi penggunaannya bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang, perlumbaan, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*) atau ujian kelajuan cubaan, membawa barang yang berkaitan dengan sebarang urus niaga atau perniagaan selain sampel barang”.

16. Nilai Pasaran

Ini merujuk kepada kos munasabah untuk membeli sebuah kereta lain yang sama buatannya, modelnya umurnya dan keadaan umumnya serupa dengan **Kereta Anda** semasa berlaku kerugian. **Nilai Pasaran Kereta Anda** pada masa kerugian akan ditentukan mengikut terma yang **Anda** telah pilih semasa **Anda** menyertai **Sijil** ini. Jika **Anda** telah memilih **Sistem Penilaian Pasaran** untuk menentukan **Amaun Dilindungi,** maka **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut sistem penilaian seperti yang dihuraikan dalam fasal 15 di bawah. Walau bagaimanapun, jika **Anda** tidak memilih **Sistem Penilaian Pasaran** maka **Nilai Pasaran Kereta Anda** jika berlaku pertikaian akan ditentukan oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais **Kereta** dan nilai ini mesti bersamaan dengan kos membeli kereta gantian yang sama buatannya, modelnya dan umurnya dengan **Kereta Anda** semasa berlakunya kerugian. Sekiranya penilaian ini tidak dapat diperolehi atau pada pendapat **Kami** terlalu rendah atau tinggi maka penilaian ini akan ditentukan oleh **Ajuster** yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

17. Sistem Penilaian Pasaran

Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh **Kami** untuk menentukan **Nilai Pasaran Kereta Anda** pada masa **Anda** menyertai/memperbaharui **Sijil** ini dan juga pada masa kerugian berlaku. **Anda** boleh memilih untuk menggunakan penilaian yang disyorkan oleh sistem ini sebagai **Amaun Dilindungi** untuk mengelak akibat perlindungan terkurang seperti yang dihuraikan di dalam Seksyen A2e. Sebagai alternatif, **Anda** boleh memilih untuk menentukan **Amaun Dilindungi** sendiri tetapi **Anda** akan tertakluk kepada Seksyen A2e jika **Anda** mengalami perlindungan terkurang.

18. Sumbangan Minimum

Sumbangan minimum yang disebut di dalam **Jadual Sijil.**

19. Pemandu Dinamakan

Ini merujuk kepada orang yang **Anda** namakan di dalam **Jadual Sijil** yang dibenarkan memandu **Kereta Anda**. **Ekses** wajib sebanyak RM400 yang dinyatakan dalam Seksyen A2(g) tidak akan dikenakan jika **Kereta Anda** dipandu oleh **Pemandu Dinamakan** dengan syarat mereka mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis yang relevan dan tidak hilang kelayakan dari segi undang-undang untuk memandu atau kerana sebab-sebab lain dan adalah berumur lebih daripada 21 tahun pada masa **Kejadian**.

20. Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan

Ini adalah sebuah badan bebas yang menawarkan saluran percuma dan cekap untuk membantu menyelesaikan pertikaian tertentu antara **Anda** dengan **Kami** di bawah **Sijil** ini sebagai alternatif kepada penyelesaian di mahkamah.

21. Tempoh Takaful

Ini merujuk kepada tempoh yang disebut di dalam **Jadual Sijil** bila perlindungan yang diberikan oleh **Sijil** ini berkuat kuasa. Perlindungan hanya sah dari waktu sebenar **Sijil** Takaful disertai atau dari masa **Anda** dan **Kami** bersetuju bila perlindungan patut bermula.

22. Qard

Bermaksud kontrak pinjaman wang dimana peminjam bertanggungjawab untuk membayar balik jumlah yang sama kepada pemberi pinjaman

23. Jalan

Seksyen 2 Akta Pengangkutan Jalan 1987 mentakrif "Jalan" sebagai "mana-mana jalan awam dan mana-mana jalan lain yang mana orang awam mempunyai akses dan termasuklah jambatan, terowong, hentian sebelah, kemudahan feri, jalan bertingkat, bulatan jalan, pulau lalu lintas, pembahagi jalan, segala lorong lalu lintas, lorong laju, lorong perlahan, bahu jalan, garis tengah, jejambat, jalan tembok, jalan tuju, landasan masuk dan keluar, plaza tol, kawasan khidmat dan struktur dan lekapan lain bagi memberikan kesan sepenuh kepada penggunaannya".

24. Jadual

Dokumen ini menyatakan nama dan alamat **Anda**, **Tempoh Takaful**, seksyen-seksyen **Sijil** ini yang berkuat kuasa, sumbangan yang **Anda** telah bayar, **Kereta** yang dilindungi, **Amaun Dilindungi** dan perincian sebarang perluasan atau **Endorsmen**.

25. Amaun Dilindungi

Ini adalah amaun maksimum yang akan dibayar kepada **Anda** bagi sesuatu tuntutan di bawah Seksyen A. Amaun ini dicatatkan di dalam **Jadual Sijil**. **Amaun Dilindungi** mestilah cukup untuk menampung kos mengganti **Kereta Anda** sekiranya berlaku **Kejadian** yang memusnahkannya sama sekali.

26. Tabarru

Derma bagi tujuan perpaduan dan kerjasama di kalangan Peserta dan akan digunakan untuk membantu semua Peserta yang ditimpa musibah. Di dalam konteks pihak Syarikat, Tabarru' akan diperuntukan ke dalam Dana Risiko Peserta.

27. Perniagaan Takaful

Bemaksud urusniaga berkaitan dengan pentadbiran, pengurusan dan operasi Dana Takaful bagi pihak Peserta yang melibatkan elemen-elemen seperti pelaburan, simpanan dan transaksi tuntutan dan Retakaful dan frasa yang merujuk kepada menjalankan Perniagaan Takaful termasuk semua atau apa juga aktiviti yang ditetapkan di dalam perenggan 5(4)(a) Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

28. Wakalah

Merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal *(muwakkil)* membenarkan pihak lain sebagai ejen (*wakil*) untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan bayaran. Di dalam konteks pihak Syarikat, Kami dilantik sebagai ejen (*wakil*) untuk melaksanakan Perniagaan Takaful, dan fi Wakalah *(Ujrah)* akan dibayar kepada pihak Syarikat.

29. Kami

Ini merujuk kepada Syarikat Takaful berdaftar yang mengeluarkan **Sijil** Takaful ini mewakili ke semua peserta RF.

30. Anda

Ini merujuk kepada peserta atau pihak yang namanya dicatat di dalam **Jadual Sijil** sebagai 'Peserta'.

ATTACHING TO AND FORMING PART OF TAKAFUL CERTIFICATE NO:

Seksyen G: Endorsmen – diguna pakai hanya jika nombor Endorsmen di cetak di dalam Jadual

*Berikut adalah senarai terma dan syarat tambahan (dikenali sebagai **Endorsmen**) yang **Kami** boleh kenakan terhadap **Anda** atau perlindungan pilihan yang ada yang **Anda** mungkin mahu perluaskan ke **Sijil** asas **Anda** dengan membayar sumbangan tambahan. Sila ambil perhatian bahawa hanya **Endorsmen** yang nombornya tercatat secara khusus di dalam **Jadual Sijil** akan diguna pakai oleh **Sijil** ini.*

Endorsmen 1: Ekses Semua Tuntutan - *(sila lihat halaman 4 untuk penerangan dan halaman 17 untuk takrif)*

Amaun **Ekses** yang tercatat di **Jadual Sijil** adalah amaun yang **Anda** terpaksa tanggung sendiri bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat satu **Kejadian**. Ini bermakna bahawa **Kami** berhak memotong **Ekses** ini dari amaun yang jika tidak, **Kami** terpaksa tanggung sepenuhnya. Jika **Kami** tidak dapat memotong **Ekses** tersebut, **Kami** berhak menuntut supaya **Anda** membayar **Ekses** itu kepada **Kami** dahulu sebelum **Kami** membuat apa-apa bayaran.

Kami tidak akan memotong **Ekses** tersebut bagi kerugian atau kerosakan yang melibatkan tuntutan pihak ketiga.

Endorsmen 2: Ekses Tuntutan Kerosakan - *(sila lihat halaman 4 untuk penerangan dan halaman 17 untuk takrif)*

Amaun **Ekses** yang tercatat di **Jadual Sijil** adalah amaun yang **Anda** terpaksa tanggung sendiri bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat satu **Kejadian**. Ini bermakna bahawa **Kami** berhak memotong **Ekses** ini dari amaun yang jika tidak, **Kami** terpaksa tanggung sepenuhnya. Jika **Kami** tidak dapat memotong **Ekses** tersebut, **Kami** berhak menuntut supaya **Anda** membayar **Ekses** itu kepada **Kami** dahulu sebelum **Kami** membuat apa-apa bayaran.

Kami tidak akan memotong **Ekses** tersebut jika kerugian atau kerosakan disebabkan kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah rumah, kecurian, tuntutan kerosakan harta pihak ketiga dan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

Endorsmen 3(p): Takaful Pihak Ketiga Sahaja *(sila lihat halaman 2: "Apa yang Dilindungi?")*

Perlindungan yang **Anda** pilih untuk **Kereta Anda** adalah terhad kepada Takaful 'Pihak Ketiga' sahaja. Ini bermakna bahawa Anda tidak akan dibayar apa-apa kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda**. Atas sebab ini Seksyen A terbatal dan hanya perlindungan di bawah Seksyen B sahaja yang diberikan kepada **Anda**.

Endorsmen 3(q): Takaful Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian *(sila lihat halaman 2: "Apa yang Dilindungi?")*

Perlindungan yang **Anda** telah pilih untuk **Kereta Anda** disebut sebagai Takaful 'Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian'. Ini bermakna perlindungan yang diberikan terhadap **Kereta Anda** di bawah Seksyen A adalah terhad kepada sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah rumah atau kecurian sahaja. Atas sebab ini baki perlindungan yang masih di bawah Seksyen A1a adalah terbatal dan perlindungan Seksyen B diberikan kepada **Anda**.

Endorsmen 14: Pertukaran Hak Milik

Merujuk terhadap sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju menukar hak milik dalam **Sijil** ini pada *[nyatakan tarikh]* kepada *[nyatakan nama penerima tukar milik dan No. Kad Pengenalan./No. Pendaftaran Perniagaan]* beralamat di *[nyatakan alamat]* yang menjalankan atau melibatkan diri dalam perniagaan atau profesion [_____] yang cadangan dan akuannya bertarikh *[nyatakan tarikh]* hendaklah menjadi asas kontrak ini.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Sijil** ini

Endorsmen 15: Pembiayaan

Kami mendapati bahawa **Kereta Anda** diperoleh melalui Perjanjian Pembiayaan dengan syarikat Pembiayaan yang dinamakan di dalam **Jadual Sijil** sebagai Pembiaya. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan diberi kepada Pembiaya selagi mereka kekal menjadi Pembiaya **Kereta Anda** pada masa berlakunya **Kejadian**. Akuan penerimaan daripada Pembiaya akan membebaskan **Kami** daripada sebarang tuntutan atau liabiliti selanjutnya berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** dianggap sebagai pihak prinsipal di bawah **Sijil** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pembiaya dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Sijil** ini kepada Pembiaya. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak, manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Sijil** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami.**

Endorsmen 15 (a): Pembiayaan Majikan

Kami mendapati bahawa **Kereta Anda** diperolehi di bawah perjanjian Pembiayaan Majikan. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan dibayar di atas nama Majikan yang namanya tercatat di dalam **Jadual Sijil** selagi pembiayaan itu belum dilunaskan pada masa **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan. Akuan penerimaan daripada Majikan akan membebaskan **Kami** daripada tuntutan atau liabiliti selanjutnya bagi **Kejadian** tersebut.

Selain dari yang di atas, hak dan liabiliti **Kami**/**Anda** di bawah **Sijil** ini tidak akan terjejas.

ATTACHING TO AND FORMING PART OF TAKAFUL CERTIFICATE NO:

Endorsmen 18: Risiko Berkadar Flit (*Fleet Rated Risks*) – Pembatalan 'NCD'

Oleh kerana manfaat Diskaun Flit diterima, fasal NCD bagi **Sijil** ini dibatalkan.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Sijil** ini.

Endorsmen 22: Karavan/Bagasi/Treler Bot

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar bagi melindungi Karavan, Bagasi atau Treler Bot yang butirannya dinyatakan dalam **Jadual Sijil,** akan dilindungi di bawah tajuk '**Endorsmen 22**' semasa digunakan bersama-sama dengan **Kereta Anda.**

Endorsmen ini tidak melindungi:

a. liabiliti di sisi undang-undang bagi kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap mana-mana penumpang di dalam Karavan/Bagasi/Treler Bot tersebut kecuali orang itu sedang dibawa atas sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya;
b. kerugian atau kerosakan terhadap kandungan atau apa jua yang dibawa di dalam Karavan/Bagasi/Treler Bot tersebut; dan
c. kerugian atau kerosakan terhadap Bot yang dibawa oleh Treler tersebut.

Amaun maksimum yang ditanggung bagi kerugian atau kerosakan terhadap Karavan/Bagasi/Treler Bot tersebut di bawah Seksyen A untuk endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan dalam **Jadual Sijil** di bawah tajuk '**Endorsmen 22**'.

Endorsmen 24(c): Ujian Keutuhan, Pertandingan dsb.

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar, Takaful yang diberikan di bawah **Sijil** ini melindungi **Kereta Anda** semasa ia digunakan untuk *[nyatakan sama ada ujian keutuhan, pertandingan]* yang akan diadakan di *[nyatakan tempat/lokasi]* pada *[nyatakan tarikh]* yang dianjurkan oleh *[nyatakan nama penganjur]* termasuk latihan rasmi yang rasmi yang dikendalikan bagi acara tersebut.

Endorsmen 24(d): Ujian Keutuhan, Pertandingan dsb. (Perlindungan Pihak Ketiga Sahaja)

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, Takaful yang diberikan di bawah Seksyen B **Sijil** ini akan melindungi liabiliti di sisi undang-undang semasa **Kereta Anda** digunakan untuk *[nyatakan sama ada ujian keutuhan, pertandingan]* yang akan diadakan di *[nyatakan tempat/lokasi]* pada *[nyatakan tarikh]* yang dianjurkan oleh *[nyatakan nama penganjur]* termasuk latihan rasmi yang dikendalikan bagi acara tersebut.

Endorsmen 25: Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, Takaful yang diberikan di bawah Seksyen A **Sijil** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** disebabkan oleh:

a. perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk yang menyokong suatu mogok atau menentang sekat-masuk;
b. perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam sebarang gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak); dan
c. tindakan pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membanteras atau percubaan untuk membanteras mana-mana gangguan sedemikian atau untuk mengurangkan akibat gangguan tersebut.

Endorsmen ini tidak melindungi:
a. perang saudara, peperangan, pencerobohan atau perbuatan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak);
b. revolusi, pemberontakan atau kekecohan awam yang mencapai tahap kebangkitan awam; dan
c. **Tindakan Keganasan**.

Endorsmen ini juga tidak melindungi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti secara langsung atau tidak langsung, secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh atau yang diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul dari atau yang berkaitan dengan pengecualian yang dinyatakan di atas.

Endorsmen 57: Perlindungan Tambahan Bencana Khas

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, Takaful yang diberikan di bawah Seksyen A **Sijil** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.

ATTACHING TO AND FORMING PART OF TAKAFUL CERTIFICATE NO:

Endorsmen 72: Liabiliti Penumpang Di Sisi Undang-undang Kerana Perbuatan Cuai

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, Takaful yang diberikan di bawah Seksyen B **Sijil** ini termasuk liabiliti di sisi undang-undang yang ditanggung oleh mana-mana penumpang di dalam **Kereta Anda** dengan syarat penumpang itu:

a. tidak memandu **Kereta Anda**;
b. tidak layak mendapat ganti rugi di bawah mana-mana **Sijil** Takaful yang lain yang melindungi liabiliti undang-undang seperti yang diperuntukkan di bawah endorsmen ini; dan
c. mematuhi semua terma dan syarat **Sijil** ini seolah-olah dia adalah **Anda**.

Endorsmen ini tidak melindungi:

a. kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap sesiapa yang bekerja dengan **Anda** atau penumpang, dan orang itu meninggal atau cedera semasa melaksanakan kontrak pekerjaannya;
b. kerosakan harta kepunyaan atau yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan **Anda** atau penumpang atau ketika dibawa di dalam **Kereta Anda**; dan/atau
c. kematian atau kecederaan tubuh badan kepada pemandu atau mana-mana penumpang lain di dalam **Kereta Anda** dalam masa yang sama.

Endorsmen 87: Fasal Nilai Dipersetujui

Nilai Dipersetujui yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil** adalah amaun maksimum yang akan dibayar untuk **Kereta Anda**, setelah ditolak sebarang **Ekses** (jika berkaitan) sekiranya **Kereta Anda** dicuri atau musnah sama sekali.

Kami dan **Anda** telah bersetuju semasa **Sijil** ini mula berkuat kuasa supaya nilai ini digunakan sebagai asas penyelesaian dengan syarat **Kami** bertanggungjawab membayar kerugian atau kemusnahan itu di bawah terma dan syarat **Sijil** ini. **Nilai Pasaran Kereta Anda** pada masa kerugian berlaku tidak akan diambil kira.

Endorsmen 89: Perlindungan untuk Cermin Depan/Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, Takaful yang diberikan di bawah Seksyen A **Sijil** ini akan melindungi kos menggantikan atau membaiki mana-mana kaca pada cermin depan, tingkap atau bumbung matahari **Kereta Anda** yang pecah secara tidak sengaja termasuk kos laminasi/lapisan penintaan (jika ada) dengan syarat tiada tuntutan lain dibuat bagi **Kejadian** ini. Amaun maksimum yang akan dibayar di bawah endorsmen ini adalah amaun yang disebut di dalam **Jadual Sijil** di bawah tajuk '**Endorsmen 89**'.

Jika tuntutan **Anda** adalah khusus untuk kaca cermin yang pecah sahaja dan bukan kerosakan yang lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses**, dan **Anda** juga tidak akan hilang kelayakan NCD **Anda**.

Jika cermin yang pecah diganti, perlindungan yang diberikan oleh endorsmen ini akan tamat sebaik sahaja kaca itu digantikan. Jika **Anda** ingin mendapatkan perlindungan berterusan **Anda** dikehendaki membayar sumbangan tambahan kepada **Kami.**

Sebaliknya jika kaca yang pecah diperbaiki perlindungan ini akan terus berkuat kuasa tetapi dengan amaun perlindungan yang berkurangan setelah ditolak kos untuk membaikinya. Untuk mengembalikan semula amaun perlindungan ini ke had yang asal **Anda** dikehendaki membayar sumbangan tambahan kepada **Kami**.

Kami mempunyai kata putus sama ada kaca yang pecah itu diperbaiki atau digantikan

Endorsmen 95: Perjanjian Pajakan

Kami mendapati bahawa **Kereta Anda** diperolehi di bawah Perjanjian Pajakan dengan syarikat Pajakan yang dinamakan dalam **Jadual Sijil** sebagai Pemberi Pajak. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa bayaran tunai yang **Kami** bayar bagi sebarang tuntutan di bawah Seksyen A akan dibuat kepada Pemberi Pajak selagi perjanjian Pajakan itu masih sah pada masa berlakunya **Kejadian** itu. Akuan penerimaan dari Pemberi Pajak akan membebaskan **Kami** sepenuhnya daripada tuntutan liabiliti selanjutnya yang berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** adalah pihak prinsipal di bawah **Sijil** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemberi Pajak dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Sijil** ini kepada Pemberi Pajak. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Sijil** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**

Endorsmen 97: Perlindungan Berasingan Bagi Aksesori yang dipasang pada Kereta Anda

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, Takaful yang diberikan di bawah Seksyen A **Sijil** ini akan melindungi **Aksesori** bukan piawaian yang butirannya dinyatakan di dalam **Jadual Sijil**. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil** di bawah tajuk '**Endorsmen 97**'.

Jika tuntutan **Anda** adalah khusus untuk **Aksesori** sahaja dan bukan untuk kerosakan lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses**, dan **Anda** juga tidak akan hilang kelayakan NCD **Anda**.

Perlindungan ini akan ditamatkan pada tarikh tuntutan **Anda** dibayar di bawah endorsmen ini. Untuk mengembalikan semula perlindungan ini **Anda** dikehendaki membayar sumbangan tambahan kepada **Kami**.

ATTACHING TO AND FORMING PART OF TAKAFUL CERTIFICATE NO:

Endorsmen 97(a): Peralatan Penukaran Gas dan Tangki

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, Takaful yang diberikan di bawah Seksyen A **Sijil i**ni akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap Peralatan Penukaran Gas dan Tangki **Kereta Anda** sebagai item berasingan dengan syarat ia dipasang oleh pemasang yang bertauliah. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil** di bawah tajuk '**Endorsmen 97(a)**'.

Jika tuntutan **Anda** adalah hanya untuk Peralatan Penukaran Gas dan Tangki sahaja dan bukan untuk kerosakan yang lain, tiada sebarang **Ekses** akan ditolak, dan **Anda** tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Perlindungan akan ditamatkan pada tarikh tuntutan **Anda** dibayar di bawah endorsmen ini. Untuk memulihkan semula perlindungan ini **Anda** dikehendaki membayar sumbangan tambahan kepada **Kami**.

Endorsmen 100: Liabiliti dari segi Undang-undang terhadap Penumpang

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar, **Kami** akan mengganti rugi liabiliti **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** terhadap mana-mana penumpang yang dibawa di dalam atau semasa menaiki atau memasuki atau turun dari **Kereta Anda** kecuali bagi:

a. kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana penumpang yang dibawa untuk sewaan atau mengutip tambang;

b. kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugasan dengan **Anda** atau dengan **Pemandu Dibenarkan**;

c. kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan/atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan**;

d. liabiliti kepada mana-mana orang yang juga **Ahli Keluarga Anda** dan/atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan** yang menjadi penumpang di dalam atau di atas **Kereta Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan/atau majikannya;

e. liabiliti yang disebabkan oleh penumpang yang menaiki atau turun dari **Kereta Anda**;

f. apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana pemandu **Kereta Anda** sama ada dibenarkan atau tidak;

g. apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan/atau

h. semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

Syarat Perlindungan
Jika semasa berlakunya **Kejadian** yang membawa kepada tuntutan di bawah endorsmen ini, **Kereta Anda** membawa penumpang lebih daripada bilangan had maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti **Kami** akan dihadkan kepada bilangan penumpang yang dinyatakan pada kenderaan yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ).

Jika bilangan penumpang yang dibawa di dalam kenderaan semasa berlakunya suatu **Kejadian** itu lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, tuntutan mereka tidak akan dibayar secara penuh. Sebarang bayaran yang **Kami** buat kepada orang yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan dibahagikan mengikut kadar berkurangan dengan nisbah bilangan penumpang maksimum dibenarkan oleh undang-undang ke atas jumlah sebenar penumpang yang dibawa pada masa **Kejadian**. Perbezaan di antara jumlah yang **Kami** bayar dan tuntutan yang akan dibayar kepada setiap penumpang yang diTakafulkan yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan ditanggung oleh **Anda/Pemandu Dibenarkan**. Bahagian yang **Kami** bayar akan dikira berdasarkan formula berikut:-

$$\frac{\text{Jumlah penumpang dibenarkan oleh undang-undang}}{\text{Bilangan sebenar penumpang yang dibawa ketika } \textbf{Kejadian}} \times \text{Jumlah Tuntutan Diberikan}$$

Endorsmen 101: Perluasan Perlindungan ke Negara Thailand

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar Takaful yang diberikan di bawah Seksyen A dan B1a(ii) **Sijil** ini akan melindungi **Kere Anda** semasa digunakan di Negara Thailand berkuat kuasa dari masa perlindungan tersebut disertai pada [*nyatakan tarikh]* hingga tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia/pada *[nyatakan tarikh]*. Had liabiliti yang **Kami** berikan di bawah Seksyen B1a(ii) adalah sehingga jumlah maksimum sebanyak RM100,000 sahaja.

Endorsmen ini tidak melindungi liabiliti dari segi undang-undang di bawah Seksyen B1a(i) semasa **Kereta Anda** digunakan di Negara Thailand

ATTACHING TO AND FORMING PART OF TAKAFUL CERTIFICATE NO:

Endorsmen 102: Perluasan Perlindungan ke Kalimantan

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** kawasan geografi **Sijil** ini diperluas untuk meliputi Kalimantan berkuat kuasa dari _____ pagi/petang/malam pada [*nyatakan tarikh]* hingga ke tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia) pada [*nyatakan tarikh]* tertakluk pada had liabiliti sebanyak RM50,000 di bawah Bahagian B1a(i) dan B1a(ii).

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Sijil** ini.

Endorsmen 105: Had Liabiliti bagi Kerosakan Harta Pihak Ketiga

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar, had liabiliti yang diberikan di bawah Seksyen B2(ii) **Sijil** akan ditambah sehingga RM *[nyatakan had baharu]* berkuat kuasa dari *[nyatakan tarikh].*

Had liabiliti yang melebihi RM3 juta sehingga RM20 juta adalah dibenarkan tertakluk kepada sumbangan tambahan yang dinyatakan seperti di bawah:

Had liabiliti Kerosakan Harta Pihak Ketiga

Dari RM3 juta sehingga RM4 juta	-	15% dari Sumbangan Pihak Ketiga
Sehingga RM6 juta	-	30% dari Sumbangan Pihak Ketiga
Sehingga RM10 juta	-	45% dari Sumbangan Pihak Ketiga
Sehingga RM20 juta	-	60% dari Sumbangan Pihak Ketiga

Endorsmen 109: Perluasan Perlindungan Transit Feri ke dan/atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar, Takaful yang diberikan di bawah Seksyen A **Sijil** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** semasa dalam transit ke dan/atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan.

Anda mesti menanggung 1% pertama dari **Amaun Dilindungi** atau RM500 (yang mana yang lebih tinggi) bagi setiap tuntutan yang timbul dari satu transit bagi setiap tuntutan yang mesti dibayar di bawah endorsmen ini. **Kami** berhak memotong amaun ini di samping **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil** ini.

Endorsmen 111: Pampasan "Diskaun Tanpa Tuntutan" Tahun Semasa (diguna pakai hanya bagi Sijil IKHLAS Komprehensif Kereta Persendirian)

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar NCD yang **Anda** telah hilang kerana membuat tuntutan di bawah **Sijil** ini akan dibayar balik. Amaun yang akan bayar balik adalah sama dengan peratus kelayakan NCD **Anda** yang ditunjukkan di dalam **Jadual Sijil** ini bagi **Tempoh Takaful** semasa.

Perlindungan yang diberikan di bawah endorsmen ini akan tamat secara automatik apabila:
a. **Kami** membuat bayaran bagi sesuatu tuntutan di bawah endorsmen ini;
b. pemilikan **Sijil** ini dipindahkan ke pihak yang lain; atau
c. **Anda** menarik balik kelayakan NCD **Anda** daripada **Sijil** ini.

Kami tidak akan mengembalikan mana-mana bahagian sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** jika perlindungan di bawah endorsmen ini ditamatkan seperti yang tersebut di atas atau **Anda** telah membatalkan endorsmen ini pada bila-bila masa.

Endorsmen 112: Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dianggarkan (*Compensation for Assessed Repair Time (CART*)

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar pampasan bagi jumlah hari yang **Kami** anggarkan diperlukan untuk membaiki **Kereta Anda** di bawah Seksyen A **Sijil** ini ('tempoh pembaikan yang dianggarkan') akan dibayar. **Kami** bersetuju bahawa bayaran akan didasarkan pada tempoh pembaikan yang dianggarkan oleh **Ajuster** atau amaun maksimum yang diberikan di dalam **Jadual Sijil** atau yang mana lebih rendah.

Kadar maksimum bagi setiap hari dan jumlah hari maksimum yang akan bayar di bawah endorsmen ini terhad kepada jumlah yang disebutkan di dalam **Jadual Sijil** di bawah tajuk '**Endorsmen 112**'.

Kami tidak akan memotong sebarang **Ekses** bagi setiap tuntutan yang **Kami** setuju untuk bayar di bawah endorsmen ini dan **Anda** tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda.**

Tuntutan tidak akan dibayar:
a. jika tuntutan **Anda** hanya untuk cermin pecah yang boleh dibayar di bawah **Endorsmen 89**;
b. untuk sebarang kelewatan dari segi tempoh masa yang diambil untuk membaiki **Kereta Anda** lebih dari tempoh anggaran pembaikan. Keputusan muktamad tentang tempoh masa yang diperlukan untuk membaiki **Kereta Anda** akan ditentukan oleh **Kami** tanpa mengira sama ada tuntutan **Anda** dikemukakan secara terus kepada **Kami** atau terhadap pihak ketiga;
c. jika tuntutan **Anda** adalah untuk kecurian atau kerugian sepenuhnya **Kereta Anda**; atau
d. jika tuntutan **Anda** di dalam proses BER.

Kami tidak akan mengembalikan mana-mana bahagian sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** jika **Anda** membatalkan endorsmen ini pada bila-bila masa.

ATTACHING TO AND FORMING PART OF TAKAFUL CERTIFICATE NO:

Endorsmen 113: Rujukan untuk Sistem Penilaian Pasaran Kenderaan Bermotor

Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh **Kami** untuk menentukan **Amaun Dilindungi Kereta Anda** pada masa **Anda** menyertai/memperbaharui **Sijil** dan juga pada masa berlakunya kerugian tersebut.

Apabila tuntutan dibuat, **Nilai Pasaran Kereta Anda** akan ditentukan oleh (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) dan nilai ini akan diterima sebagai kos pembelian kereta gantian yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya pada masa kerugian berlaku.

Jika tidak ada **Nilai Pasaran** daripada (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) bagi **Kereta Anda**, **Nilai Pasaran Kereta** itu akan ditentukan oleh **Ajuster**, yang dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

Penilaian yang dibuat oleh (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) atau **Ajuster** adalah muktamad berkaitan dengan **Nilai Pasaran Kereta Anda** di dalam mana-mana prosiding undang-undang terhadap **Kami**.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Sijil** ini.

Endorsement MTD005A: Endorsmen Kereta Sewaan Persendirian (Bukan Tarif)

Sebagai balasan terhadap sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa terma-terma **Sijil** ini telah dipinda seperti yang dinyatakan di bawah.

"Had Penggunaan" seperti yang ditakrifkan di bawah **CT** dan dijelaskan di bawah **Seksyen F: Takrif perkataan yang ditandakan di dalam Sijil** adalah dipinda bagi merangkumi penggunaan **Kereta** bagi pengangkutan penumpang untuk sewaan dan tambang di bawah suatu lesen **Servis e-hailing** bagi sepanjang tempoh **Kereta** tersebut dipandu oleh seorang **Pemandu Sewa Persendirian Dibenarkan** untuk kenderaan ini, dengan cara yang berikut:-

Tempoh Perlindungan
Tarikh berkuat kuasa **Endorsmen** Perlindungan Sewaan Persendirian : *hh/bb/tttt*
Tarikh luput **Endorsmen** Perlindungan Sewaan Persendirian : *hh/bb/tttt (harus sama atau sebelum tarikh luput **Sijil**)*

Syarat-syarat bagi Endorsmen ini
Perlindungan di bawah **Sijil** ini adalah dilanjutkan oleh endorsmen ini dengan syarat bahawa **Kereta** tersebut adalah dilesenkan secara penuh oleh **APAD** dan/atau **LPKP** selaras dengan peruntukan pelesenan kedua-duanya bagi **Servis e-hailing** untuk kereta persendirian (iaitu 'sewaan persendirian') dan di mana kesemua peruntukan pengawalseliaan atau pentadbiran untuk penggunaan bagi 'sewaan persendirian' adalah dipatuhi dengan sepenuhnya.

Sebarang pembatasan perlindungan berkenaan dengan 'sewaan persendirian' seperti yang dinyatakan dalam **Sijil** ini adalah terbatal apabila endorsmen ini berkuat kuasa.

Perlindungan ini adalah terhad kepada sempadan geografi Malaysia serta sebarang had operasi secara geografi yang mana akan atau mungkin akan dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa pentadbiran atau pelesenan.

I) KEJADIAN YANG KAMI LINDUNGI DI BAWAH ENDORSMEN INI
Setiap perlindungan yang telah diambil di bawah **Sijil** ini akan diguna pakai semasa **Kereta** tersebut ***"On Call"*** ketika mengendalikan **Servis e-hailing** yang sah. Sebagai tambahan, perlindungan Takaful yang diperlukan oleh **APAD** dan/atau **LPKP** adalah diberikan secara khusus melalui endorsmen ini sepanjang tempoh **Kereta** tersebut ***"On Call"***. Tahap perlindungan ini adalah dijelaskan sepenuhnya di bawah "**Perlindungan Lanjutan Tambahan**" :-

(i) Kerugian atau Kerosakan pada **Kereta Anda** sendiri (seperti yang dinyatakan di bawah Seksyen A **Sijil** tersebut)
(ii) Liabiliti terhadap Pihak Ketiga (seperti yang dinyatakan di bawah Seksyen B **Sijil** tersebut)
(iii) Liabiliti dari segi undang-undang terhadap **Penumpang yang Membayar Tambang**
(iv) Perlindungan kemalangan peribadi sebanyak RM10,000 yang disebabkan oleh kecederaan atau kematian akibat kemalangan **Pemandu E-hailing Dibenarkan** semasa memandu **Kereta** tersebut
(v) Liabiliti **Penumpang yang Membayar Tambang** di sisi undang-undang kerana perbuatan cuai

II) DEFINISI TERMA-TERMA TAMBAHAN

Pemandu e-hailing Dibenarkan - Mana-mana pemandu yang berdaftar dan berlesen dengan **APAD** dan/atau **LPKP** dan yang diberi kuasa oleh pengendali **Servis E-hailing** bagi tujuan melaksanakan **Servis-servis e-hailing** dengan menggunakan **Kereta** ini dengan kebenaran **Peserta** untuk berbuat demikian

LPKP - Merujuk kepada pihak berkuasa pelesenan di Malaysia Timur untuk kenderaan-kenderaan perkhidmatan awam iaitu Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan

Aplikasi e-hailing - Merujuk kepada aplikasi mudah alih elektronik yang dikendalikan oleh suatu perniagaan pengantaraan.

Servis-servis e-hailing - Perniagaan sah yang dilesenkan oleh **APAD** dan/atau **LPKP** untuk membawa penumpang dalam kereta persendirian untuk satu fi dan yang diaturkan melalui suatu **Aplikasi E-hailing**. Deskripsi "**Servis-servis e-hailing'** dan sewaan persendirian adalah secara sinonim dan terpakai dalam konteks.

Penumpang yang Membayar Tambang - Penumpang yang membayar tambang untuk dibawa dalam **Kereta** tersebut melalui satu panggilan **Servis e-hailing** bersama dengan setiap orang yang mengiringi mereka dalam perjalanan yang sama.

***"On call"* -** Tempoh yang bermula sejak **Pemandu e-hailing Dibenarkan** daftar masuk ke **Aplikasi e-hailing** sehingga :-

(i) **Penumpang yang Membayar Tambang** yang terakhir telah keluar atau turun sepenuhnya daripada **Kereta** e-hailing; atau
(ii) Apabila perjalanan terakhir melalui **Aplikasi e-hailing** telah tamat atau telah dibatalkan melalui **Aplikasi e-hailing**; atau
(iii) Apabila **Pemandu e-hailing Dibenarkan** keluar dari **Aplikasi e-hailing** (**Pemandu e-hailing Dibenarkan** tidak lagi tersedia untuk sewaan persendirian atau untuk menerima sebarang perjalanan e-hailing),

yang mana yang berlaku kemudian.

Sewaan Persendirian - Lesen yang diberikan oleh **APAD** dan/atau **LPKP** yang membenarkan suatu kereta persendirian digunakan untuk perniagaan pengangkutan penumpang untuk satu fi di bawah **Servis e-hailing**.

APAD – merujuk kepada pihak berkuasa pelesenan untuk kenderaan-kenderaan perkhidmatan awam iaitu Agensi Pengangkutan Awam Darat.

III) PERLINDUNGAN LANJUTAN TAMBAHAN

(i) Kerugian atau Kerosakan Pada Kereta Anda Sendiri

Perlindungan untuk Kerugian atau Kerosakan pada **Kereta Anda** sendiri akan mengikut terma-terma dan syarat-syarat yang diperuntukkan di bawah Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada **Kereta Anda** sendiri, di bawah **Sijil** selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat yang mana telah dikeluarkan melainkan di mana perlindungan tersebut kini terpakai apabila **Kereta** tersebut "***On Call"***.

(ii) Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga

Perlindungan untuk Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga akan mengikut terma-terma dan syarat-syarat yang diperuntukkan di bawah Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga di bawah **Sijil** selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat yang mana telah dikeluarkan melainkan di mana perlindungan tersebut kini terpakai apabila **Kereta** tersebut **"*On Call".***

(iii) Liabiliti dari segi Undang-undang terhadap Penumpang yang Membayar Tambang

Kami akan membayar atas liabiliti **Anda** atau **Pemandu e-hailing Dibenarkan Anda** terhadap mana-mana **Penumpang yang Membayar Tambang** yang dibawa di dalam atau semasa menaiki atau memasuki atau turun dari **Kereta** tersebut kecuali bagi:

a. Kerosakan terhadap harta kepunyaan atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Pemandu e-hailing Dibenarkan Anda** dan/ atau mana-mana ahli keluarga **Anda** atau ahli keluarga **Pemandu e-hailing Dibenarkan Anda** melainkan jika mereka telah dibawa untuk sewaan atau mengutip tambang semasa **Servis e-hailing**;
b. Apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; atau
c. Semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan negara Brunei Darussalam; dan
d. Semua liabiliti yang terbangkit daripada sebarang serangan, sentuhan, rompakan, bantuan perubatan yang diberi semasa kecemasan dan/atau sebarang penangguhan yang disebabkan atau disumbangkan oleh **Anda** atau **Pemandu e-hailing Dibenarkan Anda**; dan
e. Semua liabiliti yang disebabkan atau disumbangkan oleh pengendali **Servis e-hailing** dan/ atau kegagalan **Aplikasi e-hailing** tersebut; dan
f. Sebarang kerugian turutan yang terbangkit daripada apa-apa yang berlaku di atas.

(iv) Perlindungan Kemalangan Peribadi untuk **Pemandu e-hailing Dibenarkan**

Ia adalah difahamkan dan dipersetujui bahawa **Kami** akan membayar pampasan untuk kecederaan badan yang dialami oleh **Pemandu e-hailing Dibenarkan** semasa **Kereta *On Call*** atas syarat (1) kecederaan badan tersebut adalah secara khususnya dan secara bebasnya disebabkan oleh cara-cara yang ganas tidak sengaja secara luaran dengan cara yang boleh dilihat (tidak termasuk rawatan perubatan atau pembedahan yang disebabkan oleh kecederaan tersebut) dan (2) di mana kecederaan badan mengakibatkan kecederaan yang boleh dibayar seperti berikut:

	KECEDERAAN YANG BOLEH DIBAYAR	SKALA PAMPASAN (RM)
1	Kematian	10,000
2	Kehilangan penglihatan kedua-dua mata yang penuh dan tidak dapat dipulihkan	10,000
3	kehilangan penuh secara pemutusan fizikal pada atau atas pergelangan tangan atau buku lali kedua-dua tangan atau kedua-dua kaki atau satu tangan bersama satu kaki	10,000
4	kehilangan penuh secara pemutusan fizikal pada atau atas pergelangan tangan atau buku lali satu tangan atau satu kaki bersama dengan kehilangan penglihatan satu mata yang penuh dan tidak dapat dipulihkan	10,000
5	kehilangan penglihatan satu mata yang penuh dan tidak dapat dipulihkan	5,000
6	kehilangan penuh secara pemutusan fizikal pada atau atas pergelangan tangan atau buku lali satu tangan atau satu kaki	5,000

Dengan syarat sentiasa bahawa:

a. Pampasan akan dibayar di bawah salah satu daripada kecederaan yang boleh dibayar tersebut sahaja berkenaan dengan mana-mana seorang akibat daripada mana-mana satu kejadian. Jumlah liabiliti **Kami** tidak akan dalam agregat melebihi jumlah RM10,000 bagi mana-mana satu **Tempoh Takaful**.

b. Tiada pampasan akan dibayar berkenaan kematian atau kecederaan secara langsung atau tidak langsung keseluruhannya atau sebahagiannya yang berbangkit atau diakibatkan atau dapat dikesan berkenaan dengan (1) kecederaan sendiri yang disengajakan, bunuh diri (sama ada secara feloni atau tidak) atau percubaan bunuh diri, kecacatan atau kelemahan fizikal atau (2) suatu kemalangan yang berlaku semasa seseorang itu berada di bawah pengaruh minuman keras yang memabukkan atau dadah.
c. Tiada pampasan akan dibayar sekiranya **Pemandu e-hailing Dibenarkan** tersebut tidak diberikuasa oleh pemilik **Kereta** dan pengendali **Servis e-hailing** pada masa kejadian tersebut yang mengakibatkan kecederaan tersebut.

Tertakluk juga kepada terma-terma **Sijil** ini

(v) Liabiliti Penumpang yang Membayar Tambang di sisi Undang-undang Kerana Perbuatan Cuai

Kami bersetuju bahawa Takaful yang diperuntukkan di bawah Seksyen B **Sijil** ini akan termasuk liabiliti undang-undang untuk mana-mana kemalangan terhadap satu pihak ketiga yang disebabkan oleh seorang penumpang **Kereta Anda** semasa perjalanannya sebagai seorang **Penumpang yang Membayar Tambang** dalam **Kereta Anda** dengan syarat bahawa penumpang tersebut:

a. Tidak memandu **Kereta Anda**
b. Tidak berhak untuk mendapat indemniti di bawah sebarang **Sijil** /polisi insurans lain; dan
c. Mematuhi kesemua terma-terma dan syarat-syarat **Sijil** ini seakan-akan beliau adalah **Anda**

Endorsmen ini tidak melindungi:

a. Kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap sesiapa yang bekerja dengan **Anda** atau penumpang, dan orang itu meninggal atau cedera semasa melaksanakan kontrak pekerjaannya;
b. Kerosakan harta kepunyaan atau yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan **Anda** atau penumpang atau ketika dibawa di dalam **Kereta Anda**; dan / atau
c. Kematian atau kecederaan tubuh badan kepada pemandu atau mana-mana penumpang lain di dalam **Kereta Anda** pada masa yang sama

IV) PEMBAYARAN BALIK SUMBANGAN
Tiada pembayaran balik sumbangan dibenarkan di atas pembatalan endorsmen ini.

V) TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT SIJIL YANG DIGUNA PAKAI SECARA AM
Kesemua terma-terma dan syarat-syarat yang lain yang diperuntukkan di bawah Sijil ini adalah tidak berubah

Endorsmen MTD012A : IKHLAS Limited Special Peril Takaful (Bukan Tariff)

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, Takaful yang diberikan di bawah Seksyen A **Sijil** ini akan melindungi sehingga 25% kerugian atau kerosakan terhadap **Kereta Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.

NOTIS PENTING

Kami amat prihatin dengan perkhidmatan yang **Kami** berikan kepada pelanggan **Kami**, dan adalah menjadi tanggungjawab kakitangan **Kami** untuk memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan **Kami**. Sekiranya terdapat sebarang kekurangan di pihak **Kami**, sila utarakan kepada **Kami** melalui:

Jabatan Pengurusan Perhubungan Pelanggan,
Takaful Ikhlas General Berhad,
IKHLAS Point, Tower 11A, Avenue 5, Bangsar South,
No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.

Tel: +603-27239696
Faks: +603-27239998
Emel: complaints@takaful-ikhlas.com.my

Untuk notis undang-undang yang perlu diserahkan secara terus atau mana-mana surat rasmi, sila hantarkan ke:

Takaful Ikhlas General Berhad,
Tingkat 5, Bangunan Malaysian Re
No.17, Lorong Dungun, Damansara Heights
50490 Kuala Lumpur

ATTACHING TO AND FORMING PART OF TAKAFUL CERTIFICATE NO:

Untuk perhatian: Presiden dan Ketua Pegawai Eksekutif

Sekiranya **Anda** tidak berpuas hati dengan penolakan atau penyelesaian yang dicadangkan bagi tuntutan **Anda**, **Anda** boleh membuat rayuan terus kepada pihak Syarikat. Jika **Anda** masih tidak berpuas hati dengan keputusan tersebut, **Anda** boleh merujuk perkara ini kepada Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad Syarikat, tertakluk kepada bidang kuasa FMOS (iaitu kerugian langsung tidak melebihi RM250,000).

PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA PERKHIDMATAN OMBUDSMAN PASARAN KEWANGAN

1. **Anda** yang tidak berpuas hati dengan keputusan pihak pengurusan kanan **Kami** boleh menulis kepada "Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan", dengan memberikan butiran tentang perselisihan, nama **Kami** dan nombor Sijil Takaful.
2. Salinan surat-menyurat antara **Anda** dengan **Kami** boleh disertakan untuk memudahkan kerja mencari fail kes yang disimpan oleh **Kami**.
3. Jika Pengantara membuat cadangan pampasan terhadap **Kami**, **Anda** dikehendaki memberitahu Pengantara sama ada **Anda** menerima cadangan tersebut dalam tempoh empat belas (14) hari, agar **Kami** boleh diberitahu tentang keputusan **Anda**.
4. Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan tidak menjalankan prosedur rayuan. Jika **Anda** tidak mahu menerima pampasan tersebut, **Anda** boleh menolak keputusan Pengantara dan bebas memulakan prosiding Mahkamah terhadap **Kami** atau merujuk kepada Penimbang Tara.
5. Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan tidak bertanggungjawab untuk menguruskan pembayaran berikut keputusan Pengantara. **Kami**, apabila dimaklumkan tentang penerimaan pampasan tersebut, hendaklah membayar jumlah tersebut terus kepada pihak yang menuntut dalam masa tiga puluh (30) hari.
6. Pada masa ini, Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan tidak mengenakan apa-apa yuran atau bayaran bagi khidmat yang diberikan.

Maklumat untuk dihubungi adalah seperti berikut:

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (200401025885)
(dahulu dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)
Tingkat 14, Blok Utama,
Menara Takaful Malaysia,
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur.
Tel : 603-2272 2811
Laman sesawang: www.fmos.org.my

PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA BNMLINK

Sekiranya aduan **Anda** berada di luar skop FMOS, atau **Anda** memilih untuk tidak membawa perkara ini kepada FMOS, **Kami** akan merujuk **Anda** kepada BNMLINK di bawah Bank Negara Malaysia (BNM) untuk bantuan lanjut.

Salinan surat-menyurat (jika ada) antara **Anda** atau **Kami** boleh disertakan untuk memudahkan kerja mencari fail kes yang disimpan oleh Pengendali Takaful.

Maklumat untuk dihubungi adalah seperti berikut:

BNMLINK-Bank Negara Malaysia
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465
Laman sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK