TAKAFUL IKHLAS GENERAL BERHAD
201701019705 (1233870-A)

5th Floor, Bangunan Malaysian Re, No. 17, Lorong Dungun, Damansara Heights, 50490 Kuala Lumpur
T: +603-2723 9696 **F:** +603-2723 9998 **Website:** www.takaful-ikhlas.com.my
(Licensed under Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)

SIJIL *IKHLAS* MOTOSIKAL TAKAFUL

SALAM SEJAHTERA DAN TERIMA KASIH

Kerana memilih Kami sebagai penyedia *IKHLAS* Motosikal Takaful Anda.

NOTA PENERANGAN

Cara membaca dokumen ini
Sila ambil perhatian bahawa Sijil IKHLAS Motosikal Takaful anda hanya bermula dari halaman 5 dan seterusnya. Bagi membantu anda membaca dan memahami Sijil anda dengan lebih mudah, kami menyediakan beberapa nota penerangan bersama-sama dengan ulasan dan contoh yang ditulis dalam huruf condong (italic). Nota penerangan ini tidak dianggap sebagai sebahagian daripada sijil dan tidak boleh digunakan bagi mentakrif kontrak Takaful anda jika berlaku apa-apa pertikaian.

Perkataan dalam huruf tebal
Anda boleh perhatikan bahawa terdapat beberapa perkataan dalam sijil ini dicetak dalam ***huruf tebal****. Ini adalah kerana perkataan-perkataan tersebut diberikan makna yang khusus dalam* Sijil *IKHLAS* Motosikal Takaful *anda ini. Sila rujuk Seksyen F pada halaman 17 hingga 18 bagi makna perkataan-perkataan tersebut.*

Apakah yang dikira sebagai kontrak Takaful anda?
Kontrak Takaful anda dengan kami merangkumi seperti berikut:
- *Sijil Takaful pada halaman 5 hingga 25 (kecuali teks dalam huruf condong);*
- *apa-apa maklumat yang anda telah beritahu kami semasa memohon Takaful ini;*
- *Jadual;*
- *Endorsmen yang dilampirkan pada sijil; dan*
- *Sijil Takaful (CT).*

Kesemuanya hendaklah dibaca bersekali kerana ia membentuk sijil Takaful anda.

Tanggungjawab anda memberitahu kami

A. Kontrak Takaful Pengguna

Jika Takaful yang anda pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan Takaful ini) iaitu, anda sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah boleh menyebabkan kami mengelak kontrak Takaful, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak Takaful anda mengikut remedi-remedi yang diperuntukan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan Takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

B. Kontrak Takaful Komersial

Jika Takaful yang anda pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan membuat demikian boleh menyebabkan kami mengelak kontrak Takaful, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak Takaful anda.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan Takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

Berikut adalah contoh-contoh tindakan yang boleh kami ambil terhadap anda jika anda memberi pernyataan salah tentang mana-mana fakta kepada kami sebelum sijil berkuat kuasa:
- *isytiharkan sijil anda sebagai terbatal dari mula lagi (iaitu sijil dianggap tidak sah), dan kami boleh tidak pulangkan apa-apa sumbangan;*
- *batalkan sijil tersebut dan pulangkan sumbangan setelah ditolak caj pembatalan atau menuntut sumbangan yang belum dibayar;*
- *tuntut semula apa-apa kekurangan sumbangan yang tidak dikenakan;*
- *tolak mana-mana tuntutan yang telah atau akan dikemukakan di bawah sijil; atau*
- *berhak menuntut kembali dari jumlah mana-mana tuntutan yang telah dibayar di bawah sijil atau mana-mana tuntutan yang terpaksa kami bayar kerana undang-undang jalanraya termasuk kos membuat tuntutan.*

Notis Perlindungan PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah Sijil Takaful yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur TIPS PIDM atau hubungi Takaful Ikhlas General Berhad atau PIDM (lawati www.pidm.gov.my**).**

ATTACHING TO AND FORMING PART OF TAKAFUL CERTIFICATE NO:

Apa yang dilindungi?
Tidak mungkin Takaful anda melindungi segala perkara yang boleh berlaku terhadap motosikal anda. Sila semak Jadual Sijil yang telah kami berikan kepada anda untuk mengetahui skop perlindungan yang anda telah perolehi. Jenis perlindungan utama terdiri dari:

Halaman	Perlindungan Asas	Komprehensif	Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian	Pihak Ketiga Sahaja
6 ke 8	Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Motosikal Anda Sendiri			
6	1. a. Kejadian yang Kami Lindungi			
	(i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan	✓	X	X
	(ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal	✓	X	X
	(iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh	✓	X	X
	(iv) rosak akibat dihempap objek jatuh tertakluk kepada pengecualian tertentu	✓	X	X
	(v) kebakaran, letupan atau disambar kilat	✓	✓	X
	(vi) pecah masuk, pecah rumah, atau kecurian	✓	✓	X
	(vii) perbuatan niat jahat	✓	X	X
	(viii) semasa dalam transit (perlindungan terhad)	✓	X	X
6 ke 7	1b. Kejadian yang Kami Tidak Lindungi	✓	✓	X
7 ke 8	2. Asas Penyelesaian (bagaimana kami menyelesaikan tuntutan anda)	✓	✓	X
8	3. Kos Menunda (ke bengkel pembaik motosikal atau ke tempat yang selamat)	✓	✓	X
9 ke 10	Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga			
9	1. a. Apa yang Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓	✓
9 ke 10	1. b. Apa yang Tidak Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓	✓
9	2. Had Liabiliti Kami (Bayaran Maksimum Kami)	✓	✓	✓
9	3. Perlindungan untuk Wakil Sah (jika anda meninggal)	✓	✓	✓
10	4. Kos Guaman Maksimum (jika diluluskan)	✓	✓	✓
10	5. Hak Tuntut Balik	✓	✓	✓
11	Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan	✓	✓	✓
12 ke 13	Seksyen D: Pengecualian Am (apa-apa yang tidak dilindungi oleh sijil)	✓	✓	✓
14 ke 16	Seksyen E: Syarat (terma-terma yang anda mesti patuhi)	✓	✓	✓
17 ke 19	Seksyen F: Takrif (menerangkan perkataan dalam huruf tebal)	✓	✓	✓
19 ke 25	Seksyen G: Endorsmen (terma tambahan yang akan kami kenakan atau perlindungan tambahan jika anda telah membayar sumbangan tambahan)	Pilihan	Pilihan	Pilihan
25	Notis Penting	✓	✓	✓

Key: ✓*= diguna pakai* *X = tidak diguna pakai*

Apa yang tidak dilindungi oleh sijil ini?
Terdapat tiga seksyen dalam sijil anda di mana dinyatakan apa yang tidak dilindungi. Seksyen-seksyen ini dirujuk sebagai 'Pengecualian' dan terdiri dari:

- *Seksyen A1b – lihat 'Kejadian yang Kami Tidak Lindungi' (halaman 6 - 7): berkaitan dengan sijil Komprehensif sahaja.*
- *Seksyen B1b – lihat 'Apa yang Tidak Dilindungi' (halaman 9 - 10): berkaitan dengan sijil Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan sijil Pihak Ketiga Sahaja.*
- *Seksyen D – lihat 'Pengecualian Am' (halaman 12 - 13): berkaitan dengan sijil Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan sijil Pihak Ketiga Sahaja.*

Pada umumnya terdapat tiga sebab mengapa kami mengenakan pengecualian ini di dalam sijil asas Motosikal anda:

1. *Perlindungan tidak diberikan untuk pengecualian ini. Kami terpaksa mengenakan sumbangan tambahan jika mana-mana pengecualian tersebut mahu dilindungi. Di antara contoh kejadian yang tidak dilindungi oleh sijil asas ini tetapi boleh dilindungi jika anda membayar sumbangan tambahan adalah:*
   - *banjir, ribut {lihat Seksyen A1b – 'Kejadian yang Kami Tidak Lindungi (halaman 9)};*

- *mogok, rusuhan, kekacauan awam {lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 8b' (halaman 13)}; dan*
- *digunakan di luar Malaysia, Singapura atau Brunei {lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 6' (halaman 12)}.*

2. *Terdapat risiko-risiko lain yang tidak dilindungi oleh sijil asas IKHLAS Motosikal Takaful atau mana-mana tambahan kepada sijil seperti itu. Jika anda mahu perlindungan tambahan tersebut, kami terpaksa mengeluarkan sijil lain. Contohnya, kenderaan membawa barang dagangan tidak dilindungi oleh Sijil IKHLAS Motosikal Takaful anda tetapi ia boleh dilindungi oleh Sijil IKHLAS Kenderaan Perdagangan Takaful.*

3. *Kami tidak akan dan tidak boleh melindungi risiko tertentu secara keseluruhan. Di antara contoh risiko seperti ini dapat dilihat dalam Seksyen D – 'Pengecualian Am' (halaman 12 - 13) contohnya:*
   - *perang, pembelahan nuklear atau pelakuran;*
   - *risiko yang bertentangan dengan kerajaan/polisi awam atau undang-undang;*
   - *menunggang dalam keadaan mabuk.*

Jenis Sijil Motosikal anda dikategorikan mengikut penggunaan yang dibenarkan - Pastikan anda telah menyertai jenis sijil yang betul untuk motosikal anda atau anda mungkin tidak mempunyai perlindungan.
Setiap jenis Sijil *IKHLAS* Motosikal Takaful *melindungi penggunaan tertentu kenderaan tersebut. Jika anda telah menyertai jenis sijil motosikal yang salah, anda mungkin mendapati bahawa sebenarnya anda tiada langsung perlindungan Takaful. Jenis Sijil Motosikal dinyatakan dalam Sijil Takaful di bawah 'Had Penggunaan'. Pengguna yang telah menyertai perlindungan dinamakan sebagai 'Orang atau Kelas Orang yang Layak Menunggang'.*

Berikut adalah jenis- jenis Sijil Motosikal:
i. Kegunaan Persendirian
ii. Kegunaan Komersial
iii. Perniagaan Motosikal
iv. Motosikal Digunakan untuk Sewaan

Sijil Motosikal untuk Kegunaan Persendirian melindungi anda jika motosikal itu digunakan untuk tujuan "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan peserta." Berikut adalah contoh perlindungan yang diberikan oleh sijil Takaful anda:
- *untuk melawat saudara-mara dan kawan, pergi membeli-belah dsb.;*
- *untuk menumpangkan di mana tiada fi akan dikenakan atau dibayar;*
- *untuk urusan niaga terhad seperti pergi dan balik dari tempat kerja dan untuk berjumpa dengan para pelanggan.*

Sijil Motosikal untuk Kegunaan Komersial mesti dibeli jika motosikal digunakan khusus untuk mengangkut barang berkaitan dengan sebarang perdagangan atau perniagaan.

Sijil Motosikal untuk Kegunaan Plet Perdagangan adalah khusus untuk:
- *perniagaan penjualan motosikal (dipamerkan di bilik pameran dan / atau untuk memandu uji, dsb.); dan*
- *perniagaan bengkel pembaikan (penundaan / pembaikan / memandu uji, dsb.).*

Sijil Motosikal digunakan untuk Sewaan adalah khusus untuk perniagaan motosikal sewaan atau untuk disewakan.

***NOTA PENTING**: Anda tidak akan mempunyai perlindungan Takaful jika motosikal anda digunakan untuk tujuan berikut kecuali Sijil anda mempunyai perluasan perlindungan khusus bagi tujuan tersebut :*
- *untuk berlatih atau mengambil bahagian dalam sebarang perlumbaan, rali, perentak perlumbaan (pacemaking), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan;*
- *digunakan di sebarang litar perlumbaan; dan*
- *sebagai motosikal sewa dengan mengenakan sewa untuk menggunakan motosikal anda.*

Siapakah yang boleh menunggang motosikal anda?
- *Ini bergantung sama ada anda telah memperolehi perlindungan 'Single Rider' atau 'All-Riders'. Perlindungan 'Single Rider' hanya melindungi seorang penunggang yang dinamakan dalam sijil anda. Penunggang yang dinamakan selalunya adalah pemilik motosikal berkenaan. Masalah dengan mengambil perlindungan 'Single Rider' adalah sijil berkenaan tidak memberi perlindungan jika semasa kemalangan berlaku motosikal berkenaan ditunggang oleh orang selain dari nama penunggang yang dilindungi. Oleh itu, kebanyakan peserta lebih gemar memilih perlindungan 'All-Riders' kerana amalan meminjam motosikal oleh saudara mara dan rakan rakan agak biasa diamalkan di Malaysia.*

- *Dengan perlindungan 'All-Riders' hampir sesiapa sahaja boleh menunggang motosikal anda selagi penunggang itu:*
  - *mempunyai lesen yang sah bagi menunggang kelas motosikal yang berkenaan dan tidak hilang kelayakan menunggang dari segi undang-undang atau kerana sebab-sebab lain (lihat pengecualian tentang Penunggang Tanpa Lesen dalam Seksyen D – 'Pengecualian Am 1' (halaman 12);*
  - *mendapat kebenaran anda untuk menunggang (lihat takrif Penunggang Dibenarkan pada halaman 17); dan*
  - *mematuhi semua terma dan syarat sijil ini.*

- *Sila ambil perhatian bahawa jika anda atau penunggang dibenarkan tidak layak untuk menunggang atau memungkiri mana-mana terma dan syarat, tuntutan anda mungkin ditolak. Jika kami terpaksa juga membayar, kami boleh menuntut semula wang yang telah dibayar serta perbelanjaan yang ditanggung oleh kami daripada anda atau penunggang dibenarkan.*

Di wilayah manakah motosikal anda dilindungi?
Takaful yang anda telah perolehi ini hanya melindungi anda di Malaysia, Singapura dan Brunei tertakluk kepada undang-undang Malaysia. Di samping itu, sila ambil perhatian bahawa jika anda berhajat untuk menunggang motosikal anda ke Singapura, anda dikehendaki di bawah undang-undang Singapura untuk mempunyai Perlindungan Liabiliti Pembonceng ("Legal Liability to Pillion" atau LLP). Oleh kerana LLP tidak dilindungi oleh sijil asas Motosikal maka anda perlu menyertai Endorsmen 108 (lihat halaman 21) yang menyediakan perlindungan terhad bagi liabiliti anda terhadap kematian atau kecederaan tubuh badan penumpang.

ATTACHING TO AND FORMING PART OF TAKAFUL CERTIFICATE NO:

Bila perlindungan anda berkuat kuasa?
Takaful ini mula berkuat kuasa dari waktu anda menyertai perlindungan kontrak Takaful atau pada waktu mula berkuat kuasa yang dipersetujui sehingga tarikh tamat. Tempoh Takaful akan dicetak di dalam Jadual Sijil dan dokumen berkaitan. Jika terdapat sebarang perubahan bagi tarikh-tarikh tersebut, ianya akan ditunjukkan dalam Endorsmen yang dikeluarkan oleh kami.

Berapakah nilai yang anda patut lindungi untuk motosikal anda di bawah Sijil Komprehensif atau Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian?
Supaya lebih selesa, anda perlu melindungi motosikal anda mengikut nilai pasaran semasa (lihat takrif pada halaman 19). Dalam kata yang mudah, ini adalah kos semasa untuk menggantikan motosikal anda dengan motosikal yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya. Amaun yang anda pilih untuk melindungi motosikal anda dikenali sebagai amaun dlindungi (sum covered). Sila ambil perhatian bahawa anda boleh didenda jika motosikal anda dilindungi pada amaun yang kurang daripada nilai pasaran sebenar (lihat Bahagian A2e – 'Perlindungan Terkurang' pada halaman 7).

Contohnya, jika nilai pasaran motosikal anda ialah RM10,000 tetapi anda hanya melindunginya pada nilai RM8,000, maka anda boleh didenda kerana perlindungan terkurang. Andaikan kerugian yang ditaksir sebanyak RM3,000, kami berhak tidak membayar jumlah sepenuhnya tetapi sebaliknya anda perlu menanggung membayar sebahagian daripada kerugian itu, mengikut kadar perlindungan terkurang seperti berikut:

Amaun Dilindungi			*RM8,000*		
----------	*X Kerugian*	*=*	*----------*	*X RM3,000*	***= RM2,400***
Nilai Pasaran			*RM10,000*		

*Oleh itu, kami akan membayar **RM2,400** sementara baki **RM600 akan ditanggung oleh anda sendiri**.*

Anda hanya akan didenda seperti yang ditunjukkan di atas jika perbezaan di antara nilai pasaran motosikal anda dengan amaun dilindungi melebihi 10%. Namun, adalah juga menjadi satu pembaziran jika perlindungan terlebih kerana syarikat Takaful tidak akan membayar lebih dari nilai pasaran. Satu cara bagi mengatasi masalah perlindungan terkurang atau terlebih ialah dengan memilih amaun dilindungi yang ditentukan oleh sistem penilaian nilai pasaran yang diluluskan oleh Pengendali Takaful Anda.

Apakah Diskaun Tanpa Tuntutan ("No Claim Discount "NCD")?
Ini merupakan suatu ganjaran yang diberi dalam bentuk diskaun jika anda tidak membuat tuntutan dalam tempoh Takaful sebelum ini (dengan syarat tempoh Takaful tersebut melebihi setahun). Skala NCD yang digunakan dinyatakan secara khusus di dalam Sijil ini.

Anda boleh menyemak NCD berkenaan dengan kami atau melalui Pangkalan Data Pusat NCD {Central NCD Database ("CND")} di https:// www.mycarinfo.com.my/ncdcheck/online sebelum menyertai Sijil *IKHLAS* Motosikal Takaful *anda.*

Apakah Maksud Ekses?
Ini adalah amaun pertama yang anda terpaksa tanggung sendiri bagi setiap tuntutan yang kami luluskan, walaupun kejadian itu bukan salah anda. Sila ambil perhatian, walau bagaimanapun, ekses tersebut tidak akan dikenakan jika kerugian atau kerosakan yang dialami adalah akibat kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga. Sila semak Jadual Sijil anda untuk mengetahui amaun yang anda kena tanggung. Ekses ini dirujuk sebagai Ekses Wajib di dalam sijil anda (lihat halaman 8).

*Contohnya, jika tuntutan yang harus kami bayar sebanyak **RM3,000** tetapi sijil anda mengenakan Ekses RM200, anda terpaksa menanggung sendiri **RM200** yang pertama dan kami akan membayar baki **RM2,800**.*

***Perkara yang Patut dan yang Tidak Patut Dilakukan** – setelah anda mengalami kemalangan atau kecurian*

- ***Patut Dilakukan:***
  - *Hubungi **Pusat Panggilan Accident Assist(AACC) 24 jam** talian bantuan Takaful kemalangan jalan raya seluruh negara bernombor **1-300-22-1188** atau **15-500** untuk bantuan segera di jalan raya atau perkhidmatan trak tunda sekiranya berlaku kemalangan jalan raya, atau untuk membuat pertanyaan mengenai prosedur tuntutan;*
  - *maklumkan kepada kami secepat mungkin tentang sebarang kejadian yang barangkali berakhir dengan tuntutan;*
  - *laporkan semua kemalangan kepada polis dalam tempoh 24 jam sepertimana yang dikehendaki oleh undang-undang;*
  - *serahkan dengan segera kepada kami kesemua surat, tuntutan, writ, saman yang anda terima daripada pihak ketiga akibat kejadian tersebut;*
  - *hantarkan motosikal anda ke Bengkel Pembaikan yang diluluskan oleh syarikat Takaful anda untuk dibaiki; dan*
  - *isikan dengan lengkap bahagian yang berkaitan dalam borang tuntutan – jangan tulis "rujuk kepada laporan polis."*

- ***Tidak Patut Dilakukan**:*

  Jangan:
  - *berunding, mengaku atau menolak sebarang tuntutan tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2 pada halaman 14 dan 15); dan*
  - *memberikan kebenaran untuk membaiki tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2f pada halaman 15);*

Syarat 2 sijil anda (lihat halaman 14 & 15) menerangkan dengan lebih terperinci di mana perkara yang patut dan yang tidak patut dilakukan selepas kemalangan *atau kecurian.*

ATTACHING TO AND FORMING PART OF TAKAFUL CERTIFICATE NO:

SIJIL *IKHLAS* MOTOSIKAL TAKAFUL

Perjanjian Takaful

A. Jika **Motosikal Anda** digunakan untuk sebarang tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda,** syarat di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Takaful Pengguna

Sijil ini dikeluarkan kepada:

- bayaran sumbangan seperti yang ditentukan dalam Jadual **Takaful** kepada Dana Risiko (Risk Fund (RF)) di bawah prinsip **tabarru'** untuk membantu peserta lain di dalam sesuatu kejadian seperti yang ditakrifkan di dalam sijil ini;
- jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon Takaful ini); serta

lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon Takaful ini); dan waktu kontrak ini mula berkuatkuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak Takaful di antara **Anda** dan **Kami**. Walau bagaimanapun, jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, hanya remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan diguna pakai.

Adalah menjadi tanggungjawab kami untuk menguruskan RF bagi pihak peserta di bawah prinsip **Wakalah**.
Sekiranya terdapat baki dalam RF yang tidak mencukupi untuk membayar manfaat-manfaat Takaful anda semasa tempoh Takaful, kami akan membuat keseimbangan dalam RF di bawah prinsip **Qard** (pinjaman) jika kekurangan bukan disebabkan oleh kecuaian kami. Walau bagaimanapun jika kekurangan tersebut disebabkan oleh kecuaian kami, kami akan membuat pindahan secara langsung di bawah prinsip Hibah (hadiah). Anda seterusnya bersetuju bahawa lebihan masa depan anda yang diperoleh dari RFsemasa tempoh Takaful anda boleh digunakan untuk membayar tunggakan **Qard** dalam RF (jika ada) kepada Kami.

Sijil ini mencerminkan terma dan syarat kontrak Takaful yang dipersetujui di antara **Anda, Kami** dan peserta RF.

B. Jika **Motosikal Anda** digunakan untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Takaful Komersial

Sijil ini dikeluarkan menurut bayaran sumbangan seperti yang ditentukan dalam Jadual **Sijil** kepada RF di bawah prinsip **tabarru'** untuk membantu peserta RF dan menjadi tanggungjawab kami untuk menguruskan RF bagi pihak peserta di bawah prinsip **Wakalah** dan berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon Takaful ini) serta lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon Takaful ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak Takaful di antara **Anda** dan **Kami**. Jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak Takaful, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak Takaful **Anda**.

Adalah menjadi tanggungjawab kami untuk menguruskan RF bagi pihak peserta di bawah prinsip **Wakalah**.
Sekiranya terdapat baki dalam RF yang tidak mencukupi untuk membayar manfaat-manfaat Takaful anda semasa tempoh Takaful, kami akan membuat keseimbangan dalam RF di bawah prinsip **Qard** (pinjaman) jika kekurangan bukan disebabkan oleh kecuaian kami. Walau bagaimanapun jika kekurangan tersebut disebabkan oleh kecuaian kami, kami akan membuat pindahan secara langsung di bawah prinsip Hibah (hadiah). Anda seterusnya bersetuju bahawa lebihan masa depan anda yang diperoleh dari RFsemasa tempoh Takaful anda boleh digunakan untuk membayar tunggakan **Qard** dalam RF (jika ada) kepada Kami.

Sijil ini mencerminkan terma dan syarat kontrak Takaful yang dipersetujui di antara **Anda**, **Kami** dan peserta RF.

C. **Peruntukan Sumbangan**

Sumbangan Takaful yang diperuntukkan oleh **Anda** seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual** akan dimasukkan ke dalam Ta'awuni Account Pool (TAP) untuk membayar Yuran Wakalah kepada Dana Pemegang Saham dan **Tabarru'** kepada Dana Risiko. **Kami** akan menguruskan TAP mengikut prisip Wakalah yang ditakrifkan oleh **Kami** dan selaras dengan prinsip Syariah.

Kami akan mengenakan Yuran Wakalah sehingga 30% daripada Sumbangan Takaful pada permulaan tempoh Sijil Takaful berkuat kuasa dan baki Sumbangan Takaful akan diperuntukkan ke dalam Dana Risiko sebagai **Tabarru'** bagi membantu semua Peserta Takaful yang ditimpa musibah.

Sekiranya **anda** mempunyai sebarang pertanyaan mengenai yuran **Wakalah** sebenar yang dikenakan, sila hubungi **pihak Syarikat** untuk maklumat lanjut. (Tel: 03-2723 9696 @ e-mel: ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my)

D. **Lebihan**

Kami akan layak mendapat Insentif Prestasi Lebihan (SPI) sebanyak 50% daripada lebihan boleh-agih kasar. Walau bagaimanapun, **Kami** boleh, mengenakan caj SPI kurang daripada 50% daripada lebihan boleh-agih kasar mengikut budi bicara dan kesesuaian.

Sebarang lebihan boleh-agih bersih (selepas ditolak SPI) daripada Dana Risiko akan diperuntukkan seluruhnya (100%) kepada Peserta. Setelah tamat tempoh Sijil Takaful, sekiranya jumlah yang perlu dibayar kepada Peserta Takaful kurang dari RM10, jumlah tersebut akan terus disimpan di dalam Dana Risiko atau atau didermakan kepada badan amal bagi pihak Peserta Takaful sebagai amalan baik. Had serta kaedah dan tempoh penyelesaian pengagihan lebihan adalah seperti yang ditakrifkan di dalam Polisi Pengagihan Lebihan. Had tersebut tidak tertakluk jika Peserta Takaful memberikan maklumat perbankan mereka kepada pihak Syarikat.

Sebarang kekurangan dalam Dana Risiko akan dibiayai melalui pinjaman tanpa faedah (**Qard**) daripada Dana Pemegang Saham. Caj ke atas pembiayaaan ini hendaklah diambil kira terlebih dahulu bila mana lebihan diperolehi pada masa hadapan. Jika defisit di dalam Dana Risiko berlaku akibat dari kecuaian **Kami**, maka menjadi tanggungjawab Kami untuk memastikan dana tersebut stabil melalui kaedah pindahan tanpa syarat (outright transfer) dan tidak dianggap sebagai pendahuluan melalui **Qard**.

E. **Cukal**

Sebarang sumbangan, yuran dan wang lain yang dibayar di bawah Sijil Takaful ini tertakluk kepada cukai, levi atau caj yang dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa di Malaysia kecuali dinyatakan sebaliknya.

Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Motosikal Anda Sendiri

*Seksyen ini menjelaskan apa yang dilindungi di bawah Seksyen A dan ia hanya boleh diguna pakai jika **Anda** memperolehi Perlindungan Komprehensif*

1a: Kejadian yang Kami Lindungi

Anda akan dibayar ganti rugi jika **Motosikal Anda** hilang atau rosak dalam **Tempoh Takaful** akibat **Kejadian-Kejadian** berikut:

(i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan;
(ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal;
(iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh;
(iv) rosak akibat dihempap objek jatuh dengan syarat ini tidak bersabit banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun konvulsi semula jadi yang lain;
(v) kebakaran, letupan atau di sambar kilat;
(vi) pecah masuk pecah rumah atau kecurian;
(vii) perbuatan niat jahat; atau
(viii) semasa dalam transit iaitu, semasa **Motosikal Anda** dibawa dari suatu tempat ke tempat yang lain (termasuk semasa punggah memunggah) melalui:
   a. **Jalan**;
   b. jalan kereta api;
   c. laluan air pendalaman, contohnya menyeberangi sungai atau terusan dsb.; atau
   d. laluan laut terus merentasi selat antara Pulau Pinang dan Semenanjung sahaja.

*Dengan membayar sumbangan tambahan, **Sijil Anda** boleh diperluaskan untuk perlindungan transit feri di antara Sabah dan Labuan (**Endorsmen 109**).*

1b: Kejadian yang Kami Tidak Lindungi

Kejadian yang Kami tidak lindungi merupakan pengecualian-pengecualian yang tersenarai di bawah. Pengecualian ini khusus untuk Seksyen A dan adalah tambahan kepada pengecualian yang tersenarai dalam Seksyen D dan Endorsmen yang berkaitan.

Anda tidak akan dibayar kerugian berikut:

(i) ***Kerugian Turutan***
Apa-apa jenis kerugian langsung atau tak langsung yang terbit turutan dari sebarang **Kejadian** selain yang diberikan di bawah Seksyen A2.

(ii) ***Hilang Kegunaan Motosikal Anda***
Apa-apa perbelanjaan atau kerugian kewangan sampingan yang **Anda** tanggung kerana tidak dapat gunakan **Motosikal Anda** contohnya kos menyewa motosikal gantian, tambang pengangkutan dsb.

(iii) ***Susut Nilai***
Penurunan nilai **Motosikal Anda** akibat kerosakan yang dialami atau jangka masa yang diambil untuk membaiki **Motosikal**, dan / atau sebarang kerugian atau kerosakan disebabkan haus dan lusuh, karat dan hakisan kerana telah melalui jangka masa umur.

(iv) ***Kecurian Aksesori***
Kecurian atau kerosakan aksesori (atau mana-mana bahagiannya) atas sebab kecurian kecuali jika **Motosikal Anda** turut dicuri pada waktu yang sama**.**

(v) ***Kerosakan atau Kepincangan Tugas (Malfungsi) Peralatan***
Sebarang kerosakan mekanikal, elektrik atau elektronik, kepincangan tugas peralatan atau komputer, atau apa-apa saja kegagalan atau kerosakan terhadap fungsi **Motosikal Anda**.

(vi) ***Kerosakan pada Tayar***
Sebarang kerosakan pada tayar **Motosikal Anda** kecuali jika bahagian-bahagian lain **Motosikal Anda** juga turut rosak pada masa yang sama.

(vii) ***Malapetaka Alam***
Sebarang kerugian atau kerosakan pada **Motosikal Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.

(viii) ***Ekses***
Amaun **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil**. Amaun inilah yang **Anda** perlu tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan di bawah **Sijil** ini.

1b: Kejadian yang Tidak Dilindungi

(ix) ***Kehilangan Data Elektronik***
Kehilangan data elektronik dan sebarang akibat yang timbul daripada keadaan itu, secara langsung atau tidak langsung kerana disebabkan atau berkaitan dengan virus komputer. Ini termasuk keadaan di mana ia tidak boleh digunakan, fungsinya berkurangan atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang berkaitan dengan data elektronik.

(x) ***Penipuan atau Jenayah Pecah Amanah***
Apa-apa kerugian atau kerosakan, termasuk kecurian yang disebabkan oleh atau berpunca daripada perbuatan **Penipuan** atau **Jenayah Pecah Amanah** oleh sesiapa sahaja.

2: Asas Penyelesaian Tuntutan

*Seksyen ini menerangkan bagaimana **Kami** boleh menyelesaikan tuntutan **Anda** sekiranya **Kami** memutuskan bahawa tuntutan itu layak dibayar mengikut Seksyen A. Jika **Motosikal Anda** rosak akibat sebarang **Kejadian**, **Kami** mempunyai pilihan untuk melakukan seperti berikut:*

a. Jika Motosikal Anda Boleh Dibaiki
Jika pada pendapat **Kami** lebih berhemat **Motosikal Anda** dibaiki, **Kami** boleh pilih sama ada untuk:

- mengatur supaya **Motosikal Anda** dibaiki oleh **Bengkel** yang **Kami** luluskan dan membayar kos membaiki **Motosikal Anda** supaya sehampir mungkin berada dalam keadaan seperti sedia kala sepertimana sebelum berlaku kerosakan;
- membayar **Anda** secara tunai jumlah yang **Kami** anggarkan wajar untuk membaiki **Motosikal Anda**; atau
- mengembalikan atau mengganti **Motosikal Anda** dengan motosikal yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya.

b. Jika Motosikal Anda Tidak Boleh Dibaiki
Jika pada pendapat **Kami**, kerosakan pada **Motosikal Anda** sangat teruk dan tidak selamat atau berhemat dibaiki, **Kami** akan mengisytiharkan **Motosikal Anda** sebagai "Tidak Berhemat Dibaiki" ("*Beyond Economic Repair*" atau **BER**) dan **Kami** akan membayar **Anda** amaun maksimum seperti yang dinyatakan pada perenggan (d) di bawah. **Kami** juga boleh memilih untuk mengganti **Motosikal Anda** dengan motosikal yang sehampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya. Jika **Kami** mengambil mana-mana tindakan ini, **Sijil** ini akan ditamatkan secara automatik setelah **Kami** membuat pembayaran.

*Dalam keadaan di mana jurang perbezaan penilaian **Nilai Pasaran** oleh pemegang francais lebih daripada 10%, **Kami** juga mempunyai pilihan menawarkan amaun bersamaan dengan kos mengganti **Motosikal Anda** dengan motosikal yang sehampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya pada masa kerugian berlaku. Pilihan untuk menawarkan gantian **Motosikal** masih dipegang jika **Anda** tidak setuju dengan tawaran ini.*

c. Penggantian Alat-alat Ganti
Jika alat ganti atau **Aksesori** yang diperlukan untuk membaiki **Motosikal Anda** tidak terdapat di Malaysia, atau sekiranya **Kami** memilih untuk membayar kerugian atau kerosakan tersebut secara tunai, **Kami** akan selesaikan tuntutan **Anda** berdasarkan berikut:

- Mengikut senarai harga terakhir yang dikeluarkan di Malaysia oleh pengilang atau agen mereka. Jika senarai harga tidak wujud di Malaysia, **Kami** akan menggunakan harga di kilang pengeluaran dan ditambah dengan kos pengangkutan yang munasabah ke Malaysia (tetapi bukan kos kargo udara); dan
- kos buruh yang munasabah untuk memasang alat ganti atau **Aksesori** di Malaysia.

d. Amaun Maksimum yang akan Dibayar Kepada Anda
Jika **Motosikal Anda** Tidak Dapat Dibaiki Secara Berhemat (**BER**) atau dicuri dan tidak dapat jumpa semula, amaun yang boleh dibayar di bawah **Sijil** ini adalah mengikut **Nilai Pasaran** pada masa kerugian atau **Amaun Dilindungi** seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual Sijil** mengikut yang mana yang lebih rendah. Sebaik sahaja amaun tersebut dibayar, **Sijil** ini akan ditamatkan secara automatik. **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut Fasal 13 dan 14 Seksyen F.

e. Perlindungan Terkurang
Jika **Amaun Dilindungi** bagi **Motosikal Anda** didapati kurang daripada **Nilai Pasaran** pada masa berlakunya kerugian, **Kami** akan hanya menanggung sebahagian kerugian setimpal dengan perbezaan di antara **Nilai Pasaran** dan **Amaun Dilindungi** mengikut formula di bawah:

$$\frac{\textbf{Amaun Dilindungi}}{\textbf{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian Tertaksir}$$

Bakinya hendaklah ditanggung oleh **Anda** sendiri. Walau bagaimanapun, denda ini hanya akan dikenakan jika amaun perlindungan yang terkurang melebihi 10% daripada **Nilai Pasaran**.

f. Penambahbaikan (Betterment)

Jika alat ganti asli yang baharu digunakan untuk membaiki **Motosikal Anda** dan ini menyebabkan **Motosikal Anda** berada dalam keadaan yang lebih baik daripada keadaannya sebelum kerosakan berlaku, **Anda** diperlukan menyumbang terhadap penambahbaikan itu, dengan menanggung sebahagian kos alat ganti baharu dan asli tersebut. Skala sumbangan Anda adalah berdasarkan seperti berikut:

Umur Motosikal Anda (Tahun)	Kadar Maksimum Penambahbaikan
Kurang daripada 5 tahun	0
5	15%
6	20%
7	25%
8	30%
9	35%
10 dan ke atas	40%

Asas berikut hendaklah digunakan dalam menentukan **Umur Kenderaan**:

Kategori Kenderaan	Asas bagi Penentuan Umur Kenderaan
Kenderaan baharu	Tarikh pendaftaran
Kenderaan terpakai tempatan	Tarikh pendaftaran asal
Kenderaan terpakai yang diimport	Tarikh pengeluaran

g. Ekses Wajib *(sila lihat halaman 4 untuk penjelasan)*

Kami berhak memotong **Ekses** ini dari amaun yang perlu **Kami** bayar bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat dari satu **Kejadian.**

Ekses ini tidak terpakai jika kerugian atau kerosakan adalah disebabkan kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

3: Kos Menunda

Jika **Motosikal Anda** tidak boleh ditunggang kerana rosak akibat **Kejadian** yang dilindungi di bawah **Sijil** ini, **Kami** akan membayar hingga RM50 maksimum bagi kos munasabah untuk menunda **Motosikal Anda** ke **Bengkel** terdekat yang diluluskan atau ke tempat simpanan yang selamat sementara menunggu dibaiki atau dihapuskan.

Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga

Seksyen ini menerangkan apa yang dilindungi dan apa yang tidak dilindungi di bawah Seksyen B.

1a: Apa yang Dilindungi?

Anda dan / atau **Penunggang Dibenarkan** akan dibayar ganti rugi mengikut undang-undang kepada mana-mana pihak ketiga (termasuk kos dan perbelanjaan pihak ketiga) atas sebab:

(i) kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang melainkan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Sijil** ini; dan / atau

(ii) kerosakan terhadap harta melainkan harta kepunyaan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Sijil** ini

akibat **Kejadian** yang berpunca dari penggunaan **Motosikal Anda** di **Jalan**. Perlindungan ini diperluaskan kepada **Penunggang Dibenarkan** dengan syarat **Penunggang Dibenarkan** itu mematuhi semua terma dan syarat **Sijil** ini.

2: Had Liabiliti Kami

Berikut akan dibayar untuk mana-mana tuntutan, atau satu siri tuntutan yang timbul akibat satu **Kejadian**, dalam mana-mana satu **Tempoh Takaful**:

(i) kematian atau kecederaan tubuh badan pihak ketiga – tidak terhad; dan / atau

(ii) kerosakan harta pihak ketiga sehingga RM3,000,000 had maksimum.

3: Perlindungan untuk Wakil Sah Disisi Undang-undang

Berikutan kematian mana-mana orang yang dilindungi di bawah **Sijil** ini, **Kami** akan mengganti rugi wakil sah di sisi undang-undang orang tersebut bagi liabiliti yang dilindungi di bawah Seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat **Sijil** ini.

1b: Apa yang Tidak Dilindungi?

Pengecualian berikut adalah khusus untuk Seksyen B dan adalah tambahan bagi Pengecualian yang dinyatakan di dalam Seksyen D Sijil ini serta mana-mana **Endorsmen** yang berkaitan.

Anda tidak akan dibayar bagi:

(i) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana **Pembonceng** yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;

(ii) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugasan dengan **Anda** atau dengan **Penunggang Dibenarkan**;

*Di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987, **Sijil** ini tidak dikehendaki melindungi, kecuali dalam hal kenderaan motor yang membawa penumpang untuk sewa atau upah atau disebabkan oleh atau menurut suatu kontrak pekerjaan, liabiliti berkenaan dengan kematian atau kecederaan tubuh badan yang dialami oleh orang yang dibawa di dalam atau di atas kenderaan itu atau yang memasuki atau menaiki atau turun daripadanya semasa berlakunya kejadian itu yang menyebabkan timbulnya tuntutan tersebut.*

***Semasa dalam tugasan** – Mana-mana orang yang mati atau cedera (sama ada sebagai **Pembonceng** atau tidak) semasa berada di atas **Motosikal** di mana ini adalah sebahagian dari tugasnya dengan pihak yang dilindungi contohnya mekanik.*

(iii) kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** dan/atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Penunggang Dibenarkan**;

(iv) liabiliti kepada mana-mana orang yang di bawa di atas atau menaiki atau turun dari **Motosikal Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** dan/atau majikannya;

4: Kos Guaman

Jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** dihadapkan pertuduhan menunggang secara melulu dan berbahaya atau menunggang secara cuai atau tidak bertimbang rasa di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 atau sebarang kesalahan yang berkaitan dengan **Kejadian** tersebut, **Kami** akan membayar kos guaman yang ditanggung sehingga amaun maksimum RM2,000 kerana membela **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** asalkan kos tersebut ditanggung di Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam, dan persetujuan bertulis daripada **Kami** telah diperolehi terlebih dahulu.

Kami hanya akan membayar kos guaman dan sebarang penalti yang dikenakan terhadap **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** tidak akan dibayar.

5: Hak Tuntut Balik

Anda tidak akan dibayar gantirugi jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** telah memungkiri mana-mana syarat **Sijil** atau jika tuntutan terkeluar dari skop perlindungan yang **Kami** beri di bawah **Sijil** ini. Walau bagaimanapun, jika **Kami** dikehendaki oleh undang-undang yang dikuat kuasakan di Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam untuk membayar sebarang jumlah penghakiman (*judgment sum*) berkaitan dengan sesuatu tuntutan di bawah Seksyen B **Sijil** yang jika tidak kerananya **Kami** tidak perlu membayarnya, **Kami** berhak meminta **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** membayar balik kepada **Kami** amaun yang dibayar itu termasuk sebarang kos yang ditanggung.

1b: Apa yang Tidak Dilindungi?

***Semasa melaksanakan kontrak pekerjaan** – **Pembonceng** yang terpaksa dibawa ke suatu tempat untuk menjalankan tugas sebagaimana yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan.*

***Liabiliti terhadap Pembonceng** selain dari:*

*a. **Pembonceng** yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang; atau*

b. pekerja yang sedang melaksanakan kontrak pekerjaan;

*c. **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Penunggang Dibenarkan** kecuali dia terpaksa dibawa di dalam **Motosikal Anda** untuk menjalankan tugas seperti yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan;*

*boleh dilindungi secara berasingan dengan sumbangan tambahan di bawah **Endorsmen 108**. Jika **Anda** telah mempunyai **Endorsmen** ini, **Anda** perlu merujuk kepada teks penuh **Endorsmen 108: Liabiliti di sisi Undang-undang terhadap Pembonceng** mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk **Endorsmen** ini.*

(v) liabiliti yang disebabkan oleh **Pembonceng** yang menaiki atau turun dari **Motosikal Anda**;

(vi) apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana penunggang **Motosikal Anda** sama ada dibenarkan atau tidak;

(vii) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang atau kerosakan terhadap harta yang disebabkan atau berpunca di luar had mana-mana laluan kenderaan atau jalanraya awam berkaitan dengan pemunggahan ke atas dan dari **Motosikal Anda**;

(viii) apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan /atau

(ix) semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Seksyen ini menjelaskan sistem ganjaran yang dikenali sebagai "Diskaun Tanpa Tuntutan" atau "No Claim Discount" (NCD).

1. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Jika **Anda** telah melindungi **Motosikal Anda** selama 12 bulan secara berterusan dan **Anda** atau sesiapa yang lain tidak membuat apa-apa tuntutan terhadap **Sijil** ini dalam tempoh tersebut, suatu Diskaun Tanpa Tuntutan (*NCD*) akan diberikan setiap kali **Sijil** diperbaharui. Diskaun Tanpa Tuntutan ini akan meningkat setiap tahun **Sijil** diperbaharui selagi **Anda** terus tidak membuat tuntutan mengikut peratusan berikut:

Takaful bebas tuntutan mengikut tahun	Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan
Selepas 1 tahun berterusan tanpa tuntutan	15%
Selepas 2 tahun berterusan tanpa tuntutan	20 %
Selepas 3 tahun berterusan tanpa tuntutan dan seterusnya.	25%

2. Satu Tuntutan dan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda Menjadi Sifar

Jika **Anda** atau sesiapa yang lain mengalami **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan terhadap **Sijil** ini, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan yang **Anda** telah kumpulkan akan menjadi sifar semasa pembaharuan seterusnya dan proses mengumpul Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** terpaksa dimulakan semula. Jika sesuatu tuntutan diterima selepas Diskaun Tanpa Tuntutan diberikan, **Kami** berhak menuntut semula daripada **Anda** Diskaun Tanpa Tuntutan yang telah diberikan.

3. Pengecualian Bagi Peraturan Ini

Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak akan terjejas walaupun tuntutan dibuat jika:

- **Kami** berpendapat bahawa **Anda** tidak bersalah menyebabkan kerugian tersebut;
- kenderaan yang bersalah itu boleh dikenal pasti dan ia bukan kenderaan yang digunakan untuk membawa penumpang bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang (contohnya teksi, kereta sewa, bas awam, bas henti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk disewa);
- kenderaan yang bersalah itu dilindungi oleh syarikat Takaful berlesen di Malaysia; dan
- tuntutan berkenaan tidak melibatkan kematian atau kecederaan tubuh badan.

4. Diskaun Tanpa Tuntutan Anda tidak boleh Dipindah milik

Diskaun Tanpa Tuntutan adalah hak peribadi **Anda** dan ini bermakna jika **Anda** menjual **Motosikal Anda** dan **Kami** bersetuju memindahkan **Sijil** ini kepada pemilik baharu, Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak boleh dipindahkan bagi manfaat pemilik baharu itu.

5. Jika Diskaun Tanpa Tuntutan tidak Digunakan

Bagi setiap tahun di mana Diskaun Tanpa Tuntutan tidak digunakan oleh **Anda**, Diskaun Tanpa Tuntutan yang terkumpul itu dan diguna pakai untuk **Sijil** ini akan berkurangan setiap tahun ia tidak digunakan mengikut skala tertera di jadual dalam fasal C1 di atas.

Seksyen D: Pengecualian Am – ini diguna pakai bagi keseluruhan Sijil

*Seksyen ini menyenaraikan keadaan yang tidak dilindungi oleh **Sijil** ini ketika berlaku **Kejadian**. Ini merupakan pengecualian tambahan pada yang telah disenaraikan dalam Seksyen A1b (lihat halaman 6 - 7) dan B1b (lihat halaman 9 - 10).*

1. Penunggang Tanpa Lesen

Sijil ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** tidak mempunyai lesen yang sah untuk menunggang **Motosikal Anda**. Pengecualian ini tidak dikuat kuasakan sekiranya **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen di bawah undang-undang, undang-undang kecil atau peraturan yang ada.

2. Arak, Dadah dan Bahan-bahan Lain yang Memabukkan

Sijil ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** menunggang di bawah pengaruh minuman keras atau arak yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** tidak dapat mengawal **Motosikal Anda** dengan baik.

> ***Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** akan dianggap tidak dapat mengawal **Motosikal Anda** dengan sewajarnya jika selepas toksikologi atau ujian setara dengannya, ia menunjukkan bahawa tahap alkohol di dalam nafas , darah atau air kencing **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** lebih tinggi daripada had yang ditetapkan menurut Seksyen 45G (1) Akta Pengangkutan Jalan 1987 daripada 80mg alkohol di dalam 100ml darah (atau setara bagi nafas atau air kencing) atau apa sahaja undang-undang yang sedang berkuat kuasa pada masa itu.*

3. Tuntutan Palsu dan Melampau

Mana-mana tuntutan palsu atau yang sengaja dilebih-lebihkan secara menipu, atau jika **Anda** atau sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda**, menggunakan cara palsu bagi mendapat sebarang manfaat di bawah **Sijil** ini, keseluruhan tuntutan tidak akan dibayar atau berbayar. Jika **Kami** terpaksa juga membuat bayaran bagi sebarang tuntutan kepada pihak ketiga, **Kami** berhak menuntut kembali jumlah yang telah dibayar dan apa-apa kos yang ditanggung daripada **Anda.**

4. Penggunaan Motosikal secara Menyalahi Undang-undang

Sijil ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** menggunakan **Motosikal Anda** untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau cuba menyalahi undang-undang, iaitu, melanggar undang-undang jenayah atau undang-undang yang diiktiraf oleh negara di mana **Motosikal Anda** digunakan.

5. Penggunaan Motosikal untuk Berlumba dsb.

Sijil ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** menggunakan atau mengizinkan **Penunggang Dibenarkan** untuk menggunakan **Motosikal Anda**:

a. untuk berlatih atau untuk mengambil bahagian dalam mana-mana sukan bermotor, pertandingan (selain acara mencari harta karun), rali, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*) atau ujian kelajuan; atau
b. di mana-mana litar perlumbaan.

> *Dengan membayar sumbangan tambahan, **Sijil Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi **Motosikal Anda** bagi tujuan ujian keandalan atau pertandingan jika **Anda** menyertai perluasan perlindungan yang ditetapkan {**Endorsmen 24(c)** atau **24(d)**}.*

6. Penggunaan Motosikal di Luar Malaysia

Kecuali **Kami** setuju sebaliknya, Takaful ini tidak melindungi **Anda** terhadap tuntutan yang timbul semasa **Motosikal Anda** digunakan atau ditunggang di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Tanggungan **Kami** di bawah **Sijil** ini di Malaysia tertakluk pada Akta Pengangkutan Jalan 1987 serta terma dan syarat **Sijil** ini dan tanggungan **Kami** di luar Malaysia, adalah tertakluk pada terma dan syarat **Sijil** ini sahaja.

> *Dengan membayar sumbangan tambahan, **Sijil Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi penggunaan **Motosikal Anda** di Thailand atau Kalimantan jika **Anda** menyertai perluasan perlindungan yang ditetapkan (**Endorsmen 101** dan **102**).*

7. Gagal mengambil Langkah-langkah Pencegahan

Sebarang bayaran tambahan tidak akan dibayar jika selepas suatu **Kejadian** atau kerosakan, **Anda**:

a. membiarkan **Motosikal Anda** tanpa dijaga atau **Anda** gagal mengambil langkah wajar untuk mencegah kerugian atau kerosakan tambahan; atau
b. terus menunggang **Motosikal Anda** dalam keadaan ia tidak wajar digunakan tanpa melakukan sebarang pembaikan.

Mana-mana tuntutan yang timbul tidak akan dibayar jika semasa menggunakan **Motosikal Anda**, **Anda** tidak mengambil tindakan munasabah bagi memastikan **Motosikal Anda** selamat. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada membiarkan **Motosikal Anda** tanpa pengawasan dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Motosikal Anda**.

8. Risiko Peperangan

Sijil ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kerugian atau liabiliti (termasuk kos membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara, sama ada secara langsung atau tidak langsung, yang berkaitan dengan:

a. peperangan, penaklukan, tindakan musuh luar negara, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak) perang saudara, **Tindakan Keganasan**, dahagi, pemberontakan atau revolusi; atau

b. mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang meningkat hingga boleh dikatakan sebagai suatu pemberontakan atau revolusi atau rampasan kuasa tentera.

*Dengan membayar sumbangan tambahan, **Sijil Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi mogok, rusuhan dan kekacauan awam (**Endorsmen 25**).*

9. Risiko Nuklear

Sijil ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kemalangan, kerugian atau kerosakan terhadap sebarang harta atau sebarang kerugian atau liabiliti berpunca dari (termasuk kerugian turutan serta kos untuk membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara dengan pengendalian yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan, atau semasa mengendalikan bahan radioaktif. Ini termasuk, tetapi tidak terbatas kepada:

a. penggunaan reaktor nuklear seperti longgokan atom, pemecut zarah atau generator dan alat-alat yang serupa dengannya;
b. pengunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif yang berkaitan dengan sebarang **Tindakan Keganasan**;
c. penggunaan, pengendalian atau pengangkutan apa-apa senjata atau alat letupan yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan; atau
d. penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif.

10. Malapetaka Alam

Sijil ini tidak memberi perlindungan (kecuali dibeli secara khusus) bagi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah / bumi atau malapetaka alam yang lain.

*Dengan membayar sumbangan tambahan, **Sijil Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah dsb.(**Endorsmen 57**).*

11. Liabiliti Berkontrak

Tiada sebarang bayaran bagi apa-apa liabiliti yang berbangkit daripada sesuatu perjanjian, jika tanpa perjanjian tersebut **Kami** tidak bertanggungjawab.

12. Penunggang Tidak Dibenarkan

Berkenaan dengan gantirugi yang diperuntukkan di dalam **Sijil** ini, **tiada sebarang** bayaran bagi mana-mana **Kejadian**, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan atau berpunca semasa **Motosikal Anda** ditunggang oleh mana-mana orang selain daripada **Penunggang Dibenarkan** atau orang yang menunggang atas arahan atau dengan kebenaran **Anda**.

Seksyen E: Syarat – Ini diguna pakai bagi keseluruhan Sijil

*Seksyen ini menjelaskan terma dan syarat yang mesti **Anda** patuhi bagi memastikan Takaful ini terus berkuat kuasa. Pada dasarnya syarat-syarat ini ada tiga jenis:*

- *Apa yang **Anda** mesti lakukan*
- *Apa yang **Anda** tidak boleh lakukan*
- *Apa yang **Kami** boleh lakukan*

Prasyarat Terdahulu terhadap Liabiliti Sijil
Syarat-syarat berikut merupakan prasyarat bagi **Kami** bertanggungjawab melindungi **Anda** di bawah **Sijil** ini dan **Anda** mesti betul-betul mematuhinya.**Kami** berhak menolak **Sijil** ini dan / atau tidak akan membayar mana-mana tuntutan di bawah **Sijil** ini jika **Anda** melanggar mana-mana syarat. **Penunggang Dibenarkan** dan mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang yang mahu mendapat gantirugi di bawah **Sijil** ini turut tertakluk kepada syarat-syarat yang sama.

1. Kewajipan Pendedahan
Kewajipan pendedahan ini adalah berlainan untuk Kontrak Takaful Pengguna dan untuk Kontrak Takaful Komersial. Kedua-duanya dinyatakan berasingan seperti di bawah:

A. Kontrak Takaful Pengguna

Jika Takaful yang **Anda** pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** berkewajipan mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan Takaful ini) iaitu, **Anda** sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak Takaful, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak Takaful **Anda** mengikut remedi-remedi yang diperuntukkan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan Takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

B. Kontrak Takaful Komersial

Jika Takaful yang **Anda** pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan membuat demikian boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak Takaful, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak Takaful **Anda**.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan bagi mendapat Takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

2. Kemalangan dan Prosedur Tuntutan
Jika **Motosikal Anda** terlibat dalam sebarang **Kejadian** yang memungkinkan tuntutan dibuat terhadap **Sijil** ini **Anda** mesti melakukan perkara berikut:

a. Laporkan kepada jabatan tuntutan **Kami** tentang **Kejadian** itu dan dapatkan Borang Tuntutan. **Anda** mesti laporkan **Kejadian** tersebut kepada **Kami** dengan secepat mungkin namun apa pun mestilah:
   - Dalam tempoh tujuh (7) hari jika **Anda** tidak hilang upaya dari segi fizikal atau tidak dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu; atau
   - Dalam tempoh tiga puluh (30) hari atau secepat yang boleh dilakukan jika **Anda** hilang upaya dan dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu.

   Kami boleh membenarkan tempoh pemberitahuan yang lebih lama jika **Anda** dapat memberikan bukti khusus serta justifikasi bagi kelewatan tersebut.

b. Laporkan **Kejadian** kepada polis seperti yang dikehendaki undang-undang dan lakukan segala yang diperlukan bagi membantu pihak polis memastikan pihak bersalah dijatuhkan hukuman.

c. Lengkapkan Borang Tuntutan sepenuhnya dan kembalikannya kepada **Kami** dalam masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh pemberitahuan **Anda** seperti perenggan (a) di atas. **Anda** dikehendaki memberi jawapan terperinci terhadap semua soalan pada bahagian berkenaan dan Anda juga mesti kemukakan segala dokuman yang kami perlukan bagi menyokong tuntutan Anda. **Kami** tidak bertanggungjawab jika **Anda** lewat menyerahkan Borang Tuntutan yang siap dilengkapkan bersama-sama kesemua dokumen yang diperlukan.

Kami mungkin membenarkan tempoh penyerahan tuntutan yang lebih panjang tertakluk kepada bukti khusus dan justifikasi yang **Anda** berikan.

d. Jika **Anda** menerima sebarang tuntutan daripada pihak ketiga, **Anda** mesti memberitahu **Kami** tentangnya dengan serta-merta dan **Anda** mesti menghantar kepada **Kami** apa-apa amaran tuntutan, notis pendakwaan atau inkues yang akan berlaku, saman, writ atau sebarang surat daripada peguam pihak ketiga sebaik sahaja **Anda** menerima dokumen-dokumen tersebut. Namun apa pun mestilah dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan dokumen berkenaan.

e. Hantar **Motosikal Anda** ke mana-mana **Bengkel** yang diluluskan supaya **Kami** dapat memeriksa **Motosikal Anda** sebelum memberi kelulusan untuk membaikinya atau ambil tindakan munasabah bagi mengawal **Motosikal Anda** dari kerugian atau kerosakan tambahan. **Kami** boleh menolak sebarang tuntutan di bawah Seksyen A **Sijil** ini jika **Anda** melanggar syarat ini.

f. **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** secara bertulis sebelum **Anda** membaiki **Motosikal Anda** atau membelanjakan wang berkaitan dengan apa-apa tuntutan di bawah **Sijil** ini.

Anda dilarang mengambil tindakan-tindakan seperti berikut:

- Mengaku bertanggungjawab bagi sebarang **Kejadian**; atau
- Berunding atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, kecuali **Kami** memberi kelulusan bertulis bahawa **Anda** boleh lakukan begitu.

Kami berhak memutuskan sama ada untuk berunding, membela atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, di atas nama **Anda**, nama **Penunggang Dibenarkan** dan / atau bagi pihak **Anda**. Jika pada hemat **Kami** tuntutan pihak ketiga yang dibuat terhadap **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** bagi kerosakan harta akan melebihi had liabiliti sebanyak RM3 juta, **Kami** akan membayar amaun penuh liabiliti **Kami** kepada **Anda** atau pihak ketiga dan menyerahkan sepenuhnya tanggungjawab pembelaan, penyelesaian atau prosiding seterusnya kepada **Anda**. Selepas berbuat demikian **Kami** tidak lagi bertanggungjawab di bawah **Sijil** ini untuk membuat apa-apa bayaran lagi kepada **Anda** atau mana-mana pihak yang menuntut atau mana-mana orang yang berkaitan dengan **Kejadia**n yang sama.

*Syarat-syarat di atas juga dikenakan ke atas sesiapa sahaja yang ingin membuat tuntutan di bawah terma **Sijil** ini. "Sesiapa sahaja" termasuk juga mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang atau pentadbir harta pusaka peserta.*

3. Pembatalan

Kedua-dua belah pihak boleh membatalkan **Sijil** ini pada bila-bila masa dalam **Tempoh Takaful**:

a. Pembatalan oleh **Anda**:
- **Anda** boleh membatalkan **Sijil** ini pada bila-bila masa dengan mengembalikan **Sijil Takaful** (CT) kepada **Kami** atau, jika **Sijil Takaful** itu telah hilang atau musnah, **Anda** mesti kemukakan kepada **Kami** Akuan Berkanun {*Statutory Declaration* (SD)} yang telah diperakui dengan sewajarnya untuk mengesahkan hal ini.
- Selepas mengembalikan **CT** atau SD, **Anda** layak mendapat bayaran balik sebahagian sumbangan sekiranya tiada tuntutan dibuat sebelum pembatalan. Bahagian yang akan dikembalikan kepada **Anda** sebagai tempoh yang belum luput akan dikira secara purata dari tarikh Kami menerima **CT** atau SD.
- **Anda** akan dikenakan yuran pembatalan sebanyak RM10.00 atas permintaan **Anda** untuk membatalkan **CT**
- **Sijil** ini akan luput secara automatik sebaik sahaja **Anda** menjual atau melupuskan **Motosikal Anda** kerana kepentingan boleh Takaful **Anda** untuk **Motosikal** itu akan tamat. Jika **Anda** mahu memindahkan **Sijil** ini kepada peserta yang baharu, **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** terlebih dahulu.

b. Pembatalan oleh **Kami**:
- **Kami** boleh juga membatalkan **Sijil** ini dengan memberi **Anda** notis empat belas (14) hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat **Anda** yang terakhir yang **Kami** tahu.
- Selepas mengembalikan **Sijil Takaful** atau Akuan Berdaftar **Anda** layak mendapat bayaran balik sumbangan bagi baki tempoh yang tidak diberi perlindungan dikira secara pro rata dari tarikh **Kami** menerima **Sijil Takaful** atau Akuan Berkanun daripada **Anda** hingga ke tarikh luput **Sijil**.

Tidak ada bayaran balik sumbangan bagi sebarang pembatalan **Sijil** (sama ada oleh **Anda** atau **Kami**) sekiranya **Anda** telah membayar **Sumbangan Minimum** sahaja atau jika sesuatu tuntutan telah dibuat terhadap **Sijil** ini.

4. Jika terdapat Lebih Dari Satu Takaful yang Melindungi Motosikal yang Sama

a. **Anda** mesti memberitahu **Kami** secara bertulis jika mempunyai lain-lain Takaful yang turut melindungi **Motosikal Anda** dalam **Tempoh Takaful**.

b. Jika sesuatu tuntutan dibuat di bawah **Sijil** ini dan kerugian tersebut juga dilindungi oleh sijil Takaful lain yang **Anda** ambil, **Kami** akan hanya membayar bahagian **Kami** mengikut nisbah pro-rata dari kerugian sepenuhnya. Bukan tanggungjawab **Kami** membayar dahulu keseluruhan tuntutan itu dan kemudian menuntut balik bahagian syarikat Takaful yang turut bertanggungjawab bagi kerugian tersebut.

5. Subrogasi

Kami berhak mengambil alih kesemua hak dan remedi yang **Anda** ada terhadap mana-mana pihak ketiga yang menyebabkan kerugian yang dilindungi di bawah **Sijil** ini. **Kami** mempunyai budi bicara mutlak dalam mengendalikan prosiding terhadap pihak ketiga dalam urusan tuntutan tersebut dengan kos ini ditanggung **Kami** sendiri. **Anda** mesti memberi apa-apa maklumat dan bantuan yang mungkin **Kami** perlu dari semasa ke semasa termasuklah menyerahkan kesemua hak untuk bertindak atas nama **Anda**. **Anda** mestilah memberi **Kami** kerjasama yang sepenuhnya untuk melindungi hak ini dan memberikan segala bantuan dan mengambil langkah-langkah sepertimana yang **Kami** perlukan.

6. Menyelesaikan Pertikaian

Jika berlaku perselisihan atau pertikaian tentang sebarang perkara yang berkaitan dengan **Sijil** ini yang melibatkan amaun melebihi RM250,000, **Anda** dan **Kami** akan bersama melantik seorang Penimbang Tara secara bertulis untuk menyelesaikan perselisihan atau pertikaian ini. Jika **Anda** dan **Kami** tidak boleh bersetuju tentang siapakah yang akan menjadi Penimbang Tara dalam masa sebulan seperti yang dikehendaki, maka **Anda** dan **Kami** boleh masing-masing melantik seorang Penimbang Tara. Kedua-dua Penimbang Tara tersebut akan kemudian mendengar perselisihan dan pertikaian bersama dengan seorang Pengadil yang mereka lantik. Jika Penimbang Tara tidak bersetuju dalam pemilihan Pengadil dalam masa tiga puluh (30) hari, maka seorang Pengadil akan dilantik oleh Pusat Timbang Tara Serantau Kuala Lumpur.

Jika jumlah yang dipertikaikan adalah kurang daripada RM250,000 **Anda** boleh rujuk perkara ini kepada **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan** untuk diselesaikan.

7. Hal-hal Lain

Kami hanya akan bertanggungjawab untuk menanggung rugi **Anda** di bawah **Sijil** ini jika **Anda**:

a. Mematuhi semua terma dan syarat **Sijil** ini. **Penunggang Dibenarkan** dan mana-mana wakil sah **Anda** yang mahu perlindungan di bawah **Sijil** ini juga tertakluk kepada syarat-syarat ini;

b. Menyelenggara **Motosikal Anda** secara munasabah supaya cekap dan layak ditunggang di jalan raya. **Anda** mesti memberitahu **Kami** jika **Anda** telah membuat sebarang pengubahsuaian yang akan menambah dalam apa juga cara yang akan memberikan kesan terhadap prestasi **Motosikal Anda**;

c. Mengambil langkah yang munasabah untuk mengelak daripada sebarang keadaan yang boleh mengakibatkan berlakunya tuntutan. **Sijil** ini tidak akan melindungi **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** yang menunggang secara melulu, iaitu, di mana **Anda** tahu adanya bahaya tetapi dengan sengaja tidak mengambil langkah-langkah mencegahnya. Ini termasuk dan tidak terhad kepada membiarkan **Motosikal Anda** tanpa pengawasan dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Motosikal Anda**;

d. **Anda** mesti membenarkan **Kami** memeriksa **Motosikal Anda** pada bila-bila masa yang sesuai apabila diminta.

8. Percanggahan Perkataan dalam Sijil

Bagi mengelakkan kekeliruan, versi **Sijil** Bahasa Inggeris ini akan mengatasi versi Sijil Bahasa Malaysia (Melayu) pada setiap masa.

9. Perbelanjaan

Pihak Syarikat akan menanggung semua perbelanjaan operasinya. Peserta akan menanggung perbelanjaan yang berkaitan yang melibatkan kepentingan mereka seperti yang dibenarkan oleh pihak berkuasa.

10. Pelepasan Penerimaan

Pembayaran sebarang manfaat yang dibuat oleh pihak Syarikat akan dianggap sebagai pelepasan tanggungan yang sah kepada pihak Syarikat dan akan membebaskan pihak Syarikat daripada sebarang tuntutan atau permintaan yang berkaitan dengannya.

11. Penglibatan Pihak Ketiga

Dalam menjalankan mandat yang diberikan oleh Peserta, mungkin wujud satu keperluan bagi pihak Syarikat untuk mendapatkan perkhidmatan pihak ketiga. Justeru, Peserta bersetuju membenarkan pihak Syarikat mendapatkan perkhidmatan daripada pihak ketiga untuk tujuan dan kepentingan peserta dan **Perniagaan Takaful**.

Seksyen F: Takrif perkataan yang ditandakan di dalam Sijil

*Seksyen ini menerangkan apa yang **Kami** maksudkan dengan perkataan yang dicetak dalam huruf tebal dalam **Sijil** ini.*

Di dalam **Sijil**, **Jadual** dan **Sijil Takaful** ini, perkataan-perkataan berikut mempunyai makna seperti yang ditakrifkan di bawah kecuali konteks sebaliknya diperlukan:

1. Aksesori
Ini merujuk kepada alat-alat standard **Motosikal** yang telah dipasang di kilang, termasuk tayar ganti, dan juga termasuk radio / pemain kaset / pemain cakera padat dan seumpamanya jika dinyatakan di dalam **Jadual Sijil**.

2. Tindakan Keganasan
Ini merujuk kepada sesuatu tindakan oleh mana-mana orang atau kumpulan orang yang menggunakan kekerasan atau keganasan dan / atau ugutan kekerasan atau keganasan, sama ada bertindak secara sendirian atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan dan dilakukan bagi tujuan atau sebab-sebab politik, agama, ideologi, bangsa atau bagi tujuan lain yang serupa, termasuklah niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan / atau untuk membuat orang awam atau mana-mana pihak awam berada dalam ketakutan.

3. Ajuster (*Adjuster)*
Ini merujuk kepada orang atau entiti yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 yang **Kami** lantik untuk menyiasat sebab dan keadaan berlakunya kerugian dan untuk menentukan amaun kerugian.

4. Penunggang Dibenarkan
Ini merujuk kepada sesiapa yang menunggang **Motosikal Anda** dengan kebenaran atau izin **Anda** dengan syarat dia mempunyai lesen yang sah bagi jenis kenderaan yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk menunggang dari segi undang-undang atau atas sebab-sebab lain.

5. Sijil
Sijil termasuk juga **Jadual**, **Sijil Takaful** dan semua **Endorsmen** yang disenaraikan secara khusus di dalam **Jadual Sijil**.

6. **Sijil Takaful (CT)**
Sijil ini telah ditetapkan bentuknya di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 yang **Kami** dikehendaki memberikannya kepada **Anda** dan ia menggariskan syarat–syarat yang tertakluk kepada **Sijil** yang dikeluarkan.

7. Penipuan:
Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 415 (Penal Code) seperti berikut:
Barang siapa dengan memperdayakan mana-mana orang, sama ada atau tidak perdayaan tersebut ialah dorongan tunggal atau utama:
a. dengan fraud atau dengan curang mendorong orang yang diperdayakan demikian untuk menghantar apa-apa harta kepada mana-mana orang, atau bersetuju bahawa mana-mana orang boleh meyimpan apa-apa harta; atau
b. dengan sengaja mendorong yang diperdayakan demikian membuat atau meninggalkan untuk membuat apa-apa yang orang itu tidak akan buat atau meninggalkan untuk dibuat jika ia tidak diperdayakan demikian dan tindakan atau peninggalan yang mana menyebabkan atau mungkin menyebabkan kerosakan atau mudarat kepada badan, ingatan, reputasi atau harta mana-mana orang,
adalah dikatakan “menipu”.

8. Jenayah Pecah Amanah
Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 405 (Penal Code) seperti berikut:
Barang siapa, yang dengan apa-apa cara telah diamanahkan dengan harta sama ada sendirian atau bersesama dengan mana-mana orang lain, atau dengan apa-apa kuasa atas harta, dengan curangnya menyalahgunakan, harta itu atau menjadikannya bagi kegunaannya sendiri, atau dengan curangnya menggunakan, atau melepaskan harta itu dengan melanggar apa-apa arahan undang-undang yang menetapkan cara bagaimana amanah itu kena disempurnakan, atau apa-apa kontrak di sisi undang-undang, yang nyata atau yang disifatkan ada, yang ia telah buat mengenai penyempurnaan amanah itu, atau dengan bersengaja membiarkan mana-mana orang lain berbuat demikian itu, adalah melakukan " Jenayah Pecah Amanah ".

9. Endorsmen
Ini merujuk kepada dokumen yang **Kami** keluarkan kepada **Anda** untuk mengesahkan sebarang perubahan atau perlindungan tambahan bagi **Sijil** asas.

10. Ekses
Ini merujuk kepada amaun pertama yang **Anda** terpaksa tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan. Amaun **Ekses** ini disebut dalam **Jadual Sijil**. **Anda** mesti menanggung **Ekses** tersebut tanpa mengira siapa yang bersalah pada **Kejadian** itu.

11. Ahli Keluarga
Ini merujuk kepada semua ahli keluarga **Anda** atau ahli keluarga terdekat **Penunggang Dibenarkan** iaitu, suami / isteri, anak-anak termasuk anak angkat yang sah di sisi undang-undang, ibu bapa, adik-beradik yang tinggal di bawah satu bumbung dengan **Anda**, atau dengan **Penunggang Dibenarkan**.

12. Kejadian
Satu peristiwa yang berlaku di **Jalan** yang boleh menyebabkan tuntutan dibuat di bawah **Sijil** ini.

13. Had Penggunaan
Mengikut **Sijil Takaful Anda**, **Motosikal Anda** hanya boleh digunakan untuk “sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan peserta”. **Sijil Takaful** juga menyatakan bahawa “**Sijil** tidak melindungi penggunaannya bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang, perlumbaan, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*) atau ujian kelajuan cubaan, membawa barang yang berkaitan dengan sebarang urus niaga atau perniagaan selain sampel barang”.

14. Nilai Pasaran
Ini merujuk kepada kos munasabah untuk membeli sebuah motosikal lain yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya serupa dengan **Motosikal Anda** semasa berlaku kerugian. **Nilai Pasaran Motosikal Anda** pada masa kerugian akan ditentukan mengikut terma yang **Anda** telah pilih semasa **Anda** menyertai **Sijil** ini. Jika **Anda** telah memilih **Sistem Penilaian Pasaran** untuk menentukan **Amaun Dilindungi**, maka **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut sistem penilaian seperti yang dihuraikan dalam fasal 14 di bawah. Walau bagaimanapun, jika **Anda** tidak memilih **Sistem Penilaian Pasaran** maka **Nilai Pasaran Motosikal Anda** jika berlaku pertikaian akan ditentukan oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais **Motosikal** dan nilai ini mesti bersamaan dengan kos membeli motosikal gantian yang sama buatannya, modelnya dan umurnya dengan **Motosikal Anda** semasa berlakunya kerugian. Sekiranya penilaian ini tidak dapat diperolehi atau pada pendapat **Kami** terlalu rendah atau tinggi maka penilaian ini akan ditentukan oleh **Ajuster** yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

15. Sistem Penilaian Pasaran
Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh **Kami** untuk menentukan **Nilai Pasaran Motosikal Anda** pada masa **Anda** menyertai / memperbaharui **Sijil** ini dan juga pada masa kerugian berlaku. **Anda** boleh memilih untuk menggunakan penilaian yang disyorkan oleh sistem ini sebagai **Amaun Dilindungi** untuk mengelak akibat perlindungan terkurang seperti yang dihuraikan di dalam Seksyen A2e. Sebagai alternatif, **Anda** boleh memilih untuk menentukan **Amaun Dilindungi** sendiri tetapi **Anda** akan tertakluk kepada Seksyen A2e jika **Anda** mengalami Takaful terkurang**.**

16. Sumbangan Minimum
Sumbangan minimum yang disebut di dalam **Jadual Sijil**.

17. Motosikal
Ini merujuk kepada kenderaan bermotor yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil** termasuk opsyen piawaian pengilang dan **Aksesori** yang dipasang kepadanya dan lain-lain yang bukan opsyen piawaian pengilang atau huraian yang tersenarai secara khusus di dalam **Jadual Sijil**.

18. Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan
Ini adalah sebuah badan bebas yang menawarkan saluran percuma dan cekap untuk membantu menyelesaikan pertikaian tertentu antara **Anda** dengan **Kami** di bawah **Sijil** ini sebagai alternatif kepada penyelesaian di mahkamah.

19. Tempoh Takaful
Ini merujuk kepada tempoh yang disebut di dalam **Jadual Sijil** bila perlindungan yang diberikan oleh **Sijil** ini berkuat kuasa. Perlindungan hanya sah dari waktu sebenar **Sijil** Takaful disertai atau dari masa **Anda** dan **Kami** bersetuju bila perlindungan patut bermula.

20. Pembonceng
Ini bermaksud **Pembonceng** motosikal yang duduk di tempat duduk **Pembonceng Motosikal**.

21. Qard
Qard bermaksud kontrak pinjaman wang dimana peminjam bertanggungjawab untuk membayar balik jumlah yang sama kepada pemberi pinjaman

22. Bengkel yang Diluluskan
Ini merujuk kepada bengkel pembaikan motor yang diluluskan oleh Kami, mana-mana bengkel yang telah Kami berikan kebenaran khas kepada Anda untuk digunakan atau bengkel francais, untuk tuntutan.

23. Jalan
Seksyen 2 Akta Pengangkutan Jalan 1987 mentakrif "Jalan" sebagai "mana-mana jalan awam dan mana-mana jalan lain yang mana orang awam mempunyai akses dan termasuklah jambatan, terowong, hentian sebelah, kemudahan feri, jalan bertingkat, bulatan jalan, pulau lalu lintas, pembahagi jalan, segala lorong lalu lintas, lorong laju, lorong perlahan, bahu jalan, garis tengah, jejambat, jalan tembok, jalan tuju, landasan masuk dan keluar, plaza tol, kawasan khidmat dan struktur dan lekapan lain bagi memberikan kesan sepenuh kepada penggunaannya".

24. Jadual
Dokumen ini menyatakan nama dan alamat **Anda**, **Tempoh Takaful**, seksyen-seksyen **Sijil** ini yang berkuat kuasa, sumbangan yang **Anda** telah bayar, **Motosikal** yang dilindungi, **Amaun Dilindungi** dan perincian sebarang perluasan atau **Endorsmen**.

25. Amaun Dilindungi
Ini adalah amaun maksimum yang **Kami** akan bayar kepada **Anda** bagi sesuatu tuntutan di bawah Seksyen A. Amaun ini dicatatkan di dalam **Jadual Sijil**. **Amaun Dilindungi** mestilah cukup untuk menampung kos mengganti **Motosikal Anda** sekiranya berlaku **Kejadian** yang memusnahkannya sama sekali.

26. Tabarru
Derma bagi tujuan perpaduan dan kerjasama di kalangan Peserta dan akan digunakan untuk membantu semua Peserta yang ditimpa musibah. Di dalam konteks pihak Syarikat, Tabarru' akan diperuntukan ke dalam Dana Risiko Peserta.

27. Perniagaan Takaful
Bemaksud urusniaga berkaitan dengan pentadbiran, pengurusan dan operasi Dana Takaful bagi pihak Peserta yang melibatkan elemen-elemen seperti pelaburan, simpanan dan transaksi tuntutan dan Retakaful dan frasa yang merujuk kepada menjalankan Perniagaan Takaful termasuk semua atau apa juga aktiviti yang ditetapkan di dalam perenggan 5(4)(a) Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

28. Wakalah
Merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal *(muwakkil)* membenarkan pihak lain sebagai ejen (*wakil*) untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan bayaran. Di dalam konteks pihak Syarikat, Kami dilantik sebagai ejen (*wakil*) untuk melaksanakan Perniagaan Takaful, dan fi Wakalah *(Ujrah)* akan dibayar kepada pihak Syarikat.

29. Kami
Ini merujuk kepada Syarikat Takaful berdaftar yang mengeluarkan **Sijil** Takaful mewakili peserta RF.

ATTACHING TO AND FORMING PART OF TAKAFUL CERTIFICATE NO:

30. Anda
Ini merujuk kepada peserta atau pihak yang namanya dicatat di dalam **Jadual Sijil** sebagai 'Peserta'.

Seksyen G: Endorsmen – diguna pakai hanya jika nombor Endorsmen dicetak di dalam Jadual

*Berikut adalah senarai terma dan syarat tambahan (dikenali sebagai **Endorsmen**) yang **Kami** boleh kenakan terhadap **Anda** atau perlindungan pilihan yang ada yang **Anda** mungkin mahu perluaskan ke **Sijil** asas **Anda** dengan membayar sumbangan tambahan. Sila ambil perhatian bahawa hanya **Endorsmen** yang nombornya tercatat secara khusus di dalam **Jadual Sijil** akan diguna pakai oleh **Sijil** ini.*

Endorsmen 3p: Takaful Pihak Ketiga Sahaja *(sila lihat halaman 2 - 3: "Apa yang Dilindungi?")*

Perlindungan yang **Anda** pilih untuk **Motosikal Anda** adalah terhad kepada Takaful 'Pihak Ketiga' sahaja. Ini bermakna bahawa Anda tidak akan dibayar apa-apa kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda**. Atas sebab ini Seksyen A terbatal dan hanya perlindungan di bawah Seksyen B sahaja yang diberikan kepada **Anda**.

Endorsmen 3q: Takaful Pihak Ketiga Kebakaran dan Kecurian *(sila lihat halaman 2 – 3: "Apa yang Dilindungi?")*

Perlindungan yang **Anda** telah pilih untuk **Motosikal Anda** disebut sebagai Takaful 'Pihak Ketiga Kebakaran dan Kecurian'. Ini bermakna perlindungan yang diberikan terhadap **Motosikal Anda** di bawah Seksyen A adalah terhad kepada sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah rumah atau kecurian sahaja. Atas sebab ini baki perlindungan yang masih di bawah Seksyen A1a adalah terbatal dan perlindungan Seksyen B diberikan kepada **Anda**.

Endorsmen 14: Pertukaran Hak Milik

Merujuk terhadap sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju menukar hak milik dalam **Sijil** ini pada *[nyatakan tarikh]* kepada *[nyatakan nama penerima tukar milik dan No. Kad Pengenalan. / No. Pendaftaran Perniagaan]* beralamat di *[nyatakan alamat]* yang menjalankan atau melibatkan diri dalam perniagaan atau profesion [_____] yang cadangan dan akuannya bertarikh *[nyatakan tarikh]* hendaklah menjadi asas kontrak ini.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Sijil** ini.

Endorsmen 15: Pembiayaan

Kami mendapati bahawa **Motosikal Anda** diperolehi melalui satu Perjanjian Pembiayaan dengan syarikat Pembiayaan yang dinamakan di dalam **Jadual Sijil** sebagai Pembiaya. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan diberi kepada Pembiaya selagi mereka kekal menjadi pembiaya **Motosikal Anda** pada masa berlakunya **Kejadian**. Akuan penerimaan daripada Pembiaya akan membebaskan **Kami** daripada sebarang tuntutan atau liabiliti selanjutnya berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** dianggap sebagai pihak prinsipal di bawah **Sijil** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pembiaya dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Sijil** ini kepada Pembiaya. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Sijil** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

Endorsmen 15 (a): Pembiayaan Majikan

Kami mendapati bahawa **Motosikal Anda** diperolehi di bawah perjanjian Pembiaya Majikan. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan dibayar di atas nama Majikan yang namanya tercatat di dalam **Jadual Sijil** selagi pinjaman itu belum dilunaskan pada masa **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan. Akuan penerimaan daripada Majikan akan membebaskan **Kami** daripada tuntutan atau liabiliti selanjutnya bagi **Kejadian** tersebut.

Selain dari yang di atas, hak dan liabiliti **Kami** / **Anda** di bawah **Sijil** ini tidak akan terjejas.

Endorsmen 18: Risiko Berkadar Flit (*Fleet Rated Risks*) – Pembatalan 'Diskaun Tanpa Tuntutan'

Oleh kerana manfaat Diskaun Flit diterima,fasal Diskaun Tanpa Tuntutan bagi **Sijil** ini dibatalkan.
Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Sijil** ini.

Endorsmen 24(c): Ujian Keutuhan, Pertandingan dsb.

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa Takaful yang diberikan di bawah **Sijil** ini melindungi **Motosikal Anda** semasa ia digunakan untuk *[nyatakan sama ada ujian keutuhan, pertandingan]* yang akan diadakan di *[nyatakan tempat / lokasi]* pada *[nyatakan tarikh]* yang dianjurkan oleh *[nyatakan nama penganjur]* termasuk latihan rasmi yang dikendalikan bagi acara tersebut.

ATTACHING TO AND FORMING PART OF TAKAFUL CERTIFICATE NO:

Endorsmen 24(d): Ujian Keutuhan, Pertandingan dsb. (Perlindungan Pihak Ketiga Sahaja)

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa Takaful yang diberikan di bawah Seksyen B **Sijil** ini akan melindungi liabiliti di sisi undang-undang semasa **Motosikal Anda** digunakan untuk *[nyatakan sama ada ujian keutuhan, pertandingan]* yang akan diadakan di *[nyatakan tempat / lokasi]* pada *[nyatakan tarikh]* yang dianjurkan oleh *[nyatakan nama penganjur]* termasuk latihan rasmi yang dikendalikan bagi acara tersebut.

Endorsmen 25: Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa Takaful yang diberikan di bawah Seksyen A **Sijil** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda** disebabkan oleh:

a. perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk yang menyokong suatu mogok atau menentang sekat-masuk;
b. perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam sebarang gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak); dan
c. tindakan pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membanteras atau percubaan untuk membanteras mana-mana gangguan sedemikian atau untuk mengurangkan akibat gangguan tersebut.

Endorsmen ini tidak melindungi:
a. perang saudara, peperangan, pencerobohan atau perbuatan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak);
b. revolusi, pemberontakan atau kekecohan awam yang mencapai tahap kebangkitan awam; dan
c. **Tindakan Keganasan**.

Endorsmen ini juga tidak melindungi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh atau yang diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul dari atau yang berkaitan dengan pengecualian yang dinyatakan di atas.

Endorsmen 57: Perlindungan Tambahan Bencana Khas

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa Takaful yang diberikan di bawah Seksyen A **Sijil** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.

Endorsmen 87: Fasal Nilai Dipersetujui

Nilai Dipersetujui yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil** adalah amaun maksimum yang **Kami** akan bayar untuk **Motosikal Anda**, setelah ditolak sebarang **Ekses** (jika berkaitan) sekiranya **Motosikal Anda** dicuri atau musnah sama sekali.

Kami dan **Anda** telah bersetuju semasa **Sijil** ini mula berkuat kuasa supaya nilai ini digunakan sebagai asas penyelesaian dengan syarat **Kami** bertanggungjawab membayar kerugian atau kemusnahan itu di bawah terma dan syarat **Sijil** ini. **Nilai Pasaran Motosikal Anda** pada masa kerugian berlaku tidak akan diambil kira.

Endorsmen 95: Perjanjian Pajakan

Kami mendapati bahawa **Motosikal Anda** diperolehi di bawah Perjanjian Pajakan dengan syarikat Pajakan yang dinamakan dalam **Jadual Sijil** sebagai Pemberi Pajak. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa bayaran tunai yang **Kami** bayar bagi sebarang tuntutan di bawah Seksyen A akan dibuat kepada Pemberi Pajak selagi perjanjian Pajakan itu masih sah pada masa berlakunya **Kejadian** itu. Akuan penerimaan dari Pemberi Pajak akan membebaskan **Kami** sepenuhnya daripada tuntutan liabiliti selanjutnya yang berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** adalah pihak prinsipal di bawah **Sijil** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemberi Pajak dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Sijil** ini kepada Pemberi Pajak. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Sijil** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

Endorsmen 97: Perlindungan Berasingan Bagi Aksesori yang dipasang pada Motosikal Anda

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa Takaful yang diberikan di bawah Seksyen A **Sijil** ini akan melindungi **Aksesori** bukan piawaian yang butirannya dinyatakan di dalam **Jadual Sijil**. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil** di bawah tajuk '**Endorsmen 97**'.

Jika tuntutan **Anda** adalah khusus untuk **Aksesori** sahaja dan bukan untuk kerosakan lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses**, dan **Anda** juga tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Perlindungan ini akan ditamatkan pada tarikh tuntutan **Anda** dibayar di bawah endorsmen ini. Untuk mengembalikan semula perlindungan ini **Anda** dikehendaki membayar sumbangan tambahan kepada **Kami** bagi perlindungan ini diperbaharui.

ATTACHING TO AND FORMING PART OF TAKAFUL CERTIFICATE NO:

Endorsmen 101: Perluasan Perlindungan ke Negara Thailand

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa Takaful yang diberikan di bawah Seksyen A dan B1(a)(ii) **Sijil** ini akan melindungi **Motosikal Anda** semasa digunakan di Negara Thailand berkuat kuasa dari masa perlindungan tersebut dibeli pada [nyatakan tarikh] hingga tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia / pada [nyatakan tarikh]. Had liabiliti yang **Kami** berikan di bawah Seksyen B1(a)(ii) adalah sehingga jumlah maksimum sebanyak RM100,000 sahaja.

Endorsmen ini tidak melindungi liabiliti dari segi undang-undang di bawah Seksyen B1(a)(i) semasa **Motosikal Anda** digunakan di Negara Thailand.

Endorsmen 102: Perluasan Perlindungan ke Kalimantan

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** kawasan geografi **Sijil** ini diperluas untuk meliputi Kalimantan berkuat kuasa dari _____ pagi / petang / malam pada [nyatakan tarikh] hingga ke tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia) pada [nyatakan tarikh] tertakluk pada had liabiliti sebanyak RM50,000 di bawah Bahagian B1(a)(i) dan B1(a)(ii).

Tertakluk juga kepada Terma dan Syarat **Sijil** ini.

Endorsmen 108: Liabiliti dari Segi Undang-undang terhadap Pembonceng

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** akan mengganti rugi liabiliti **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** terhadap mana-mana orang yang dibawa semasa menaiki atau turun dari **Motosikal Anda** kecuali bagi:

a. kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana **Pembonceng** yang dibawa untuk sewaan atau mengutip tambang;

b. kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugasan dengan **Anda** atau dengan **Penunggang Dibenarkan**;

c. kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** dan / atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** dan / atau **Ahli Keluarga Penunggang Dibenarkan**;

d. liabiliti kepada mana-mana orang yang juga **Ahli Keluarga Anda** dan / atau **Ahli Keluarga Penunggang Dibenarkan** yang menjadi **Pembonceng** di atas **Motosikal Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** dan / atau **Penunggang Dibenarkan** dan / atau majikannya;

e. liabiliti yang disebabkan oleh **Pembonceng** yang menaiki atau turun dari **Motosikal Anda**;

f. apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana penunggang **Motosikal Anda**, sama ada dibenarkan atau tidak;

g. kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang atau kerosakan terhadap harta yang disebabkan atau berpunca di luar had mana-mana laluan kenderaan atau jalanraya awam berkaitan dengan pemunggahan ke atas dan dari **Motosikal Anda**;

h. apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan / atau

i. semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

Syarat Perlindungan
Jika semasa berlakunya **Kejadian** yang membawa kepada tuntutan di bawah endorsmen ini, **Motosikal Anda** membawa **Pembonceng** lebih daripada bilangan had maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti **Kami** akan dihadkan kepada bilangan **Pembonceng** yang dinyatakan pada kenderaan yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ).

Jika bilangan **Pembonceng** yang dibawa di dalam kenderaan semasa berlakunya suatu **Kejadian** itu lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, Anda tidak akan dibayar tuntutan mereka secara penuh. Sebarang bayaran yang **Kami** buat kepada orang yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan dibahagikan mengikut kadar berkurangan dengan nisbah bilangan **Pembonceng** maksimum dibenarkan oleh undang-undang ke atas jumlah sebenar **Pembonceng** yang dibawa pada masa **Kejadian**. Perbezaan di antara jumlah yang **Kami** bayar dan tuntutan yang akan dibayar kepada setiap **Pembonceng** yang dilindungi yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan ditanggung oleh **Anda / Penunggang Dibenarkan**. Bahagian yang **Kami** bayar akan dikira berdasarkan formula berikut:-

$$\frac{\text{Jumlah } \textbf{Pembonceng} \text{ dibenarkan oleh undang-undang}}{\text{Bilangan sebenar } \textbf{Pembonceng} \text{ yang dibawa ketika } \textbf{Kejadian}} \times \text{Jumlah tuntutan Diberikan}$$

ATTACHING TO AND FORMING PART OF TAKAFUL CERTIFICATE NO:

Endorsmen 109: Perluasan Perlindungan Transit Feri ke dan / atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa Takaful yang diberikan di bawah Seksyen A **Sijil** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda** semasa dalam transit ke dan / atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan.

Anda mesti menanggung 1% pertama dari **Amaun Dilindungi** atau RM500 (yang mana yang lebih tinggi) bagi setiap tuntutan yang timbul dari satu transit bagi setiap tuntutan yang mesti dibayar di bawah endorsmen ini. **Kami** berhak memotong amaun ini di samping **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil** ini.

Endorsmen 113: Rujukan untuk Sistem Penilaian Pasaran Kenderaan Bermotor

Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh **Kami** untuk menentukan **Amaun Dilindungi Motosikal Anda** pada masa **Anda** menyertai / memperbaharui **Sijil** dan juga pada masa berlakunya kerugian tersebut.

Apabila tuntutan dibuat, **Nilai Pasaran Motosikal Anda** akan ditentukan oleh (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) dan nilai ini akan diterima sebagai kos pembelian motosikal gantian yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya pada masa kerugian berlaku.

Jika tidak ada **Nilai Pasaran** daripada (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) bagi **Motosikal Anda**, **Nilai Pasaran Motosikal** itu akan ditentukan oleh **Ajuster**, yang dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

Penilaian yang dibuat oleh (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) atau **Ajuster** adalah muktamad berkaitan dengan **Nilai Pasaran Motosikal Anda** di dalam mana-mana prosiding undang-undang terhadap **Kami**.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Sijil** ini.

Endorsemen MTD004C: *IKHLAS* Motorcyclist PA Takaful (Bukan Tarif)

Sebagai balasan terhadap sumbangan Takaful tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi **Endorsemen** ini, **Kami** bersetuju bahawa **Kami** akan membayar **Anda** manfaat bagi kematian atau hilang keupayaan kekal seperti yang dihuraikan di bawah sekiranya **Orang yang Diilindungi** adalah tercedera semasa menaiki, menuruni, atau menunggang **Motosikal** dan dalam masa satu (1) tahun ianya berlaku **Kecederaan** tersebut adalah penyebab tunggal kepada kematian atau hilang keupayaan kekal berkenaan.

Kami akan membayar **Orang yang Dilindungi** atau waris untuk **Kecederaan** seperti yang dinyatakan di dalam **Sijil** /**Endorsmen** ini seperti jadual di bawah, yang mana berkenaan.

Jadual 1: Manfaat Takaful

Manfaat / Pelan		Amaun Perlindungan (RM)			
		Silver MTD004C1	**Gold MTD004C2**	**Platinum MTD004C3**	**Premium MTD004C4**
Manfaat 1	Kematian akibat Kemalangan	4,000	8,000	12,000	20,000
Manfaat 2	Hilang Keupayaan Kekal akibat Kemalangan	4,000	8,000	12,000	20,000
Manfaat 3	Elaun Kehilangan	500	500	500	500

Jadual 2: Skala Pampasan untuk Hilang Keupayaan Kekal akibat Kemalangan

Deskripsi Hilang Keupayaan Kekal	Skala untuk Amaun Manfaat
Hilang keupayaan kekal	100%
Lumpuh keseluruhan	100%
Kehilangan satu atau kedua tangan	100%
Kehilangan satu atau kedua kaki	100%
Kehilangan satu atau kedua mata	100%

Had Manfaat berkenaan dengan mana-mana satu Orang yang Dilindungi

1. Bagi Manfaat 2, “Kehilangan” yang merujuk kepada tangan atau kaki hendaklah bermaksud kehilangan menyeluruh penggunaaan atau putus pada atau di atas pergelangan tangan atau sendi buku lali, dan merujuk kepada mata, bermaksud kehilangan keseluruhan penglihatan dan tidak dapat dipulihkan.

2. Manfaat tidak akan dibayar untuk:
   a) Manfaat 1 di samping Manfaat 2 jika kematian berlaku semata-mata disebabkan oleh Kecederaan dan dalam masa satu (1) tahun selepas mengalami **Kecederaan**.
   b) melebihi daripada had secara agregat bagi Manfaat 1 hingga Manfaat 2. Jika 100% daripada manfaat takaful telah dibayar, **Sijil / Endorsmen** ini akan terhenti selepas itu.

3. Perlindungan **Penunggang Dibenarkan** hanya boleh berlaku apabila **Anda** mengambil perlindungan 'Semua Penunggang' untuk sijil *IKHLAS* Motorcycle Takaful yang perlindungan ini dilampirkan.

ATTACHING TO AND FORMING PART OF TAKAFUL CERTIFICATE NO:

Pengecualian

Kami tidak akan membayar pampasan di bawah Manfaat Takaful untuk:

a) Kematian atau hilang keupayaan kekal yang disebabkan oleh kejadian selain kemalangan yang dialami semasa menaiki, menuruni dari atau menunggang **Motosikal**;
b) Sekiranya **Penunggang Dibenarkan Motosikal** tidak mempunyai lesen memandu yang sah semasa menunggang lalu mengakibatkan kemalangan;
c) Pendedahan yang disengajakan terhadap bahaya luar biasa (kecuali dalam usaha menyelamatkan nyawa manusia), atau tindakan jenayah **Orang yang Dilindungi**;
d) Sekiranya peserta, **Penunggang Dibenarkan** dan / atau **Motosikal** terlibat dalam pekerjaan, sukan, hiburan atau aktiviti di mana risiko yang lebih besar mungkin timbul daripada yang diungkapkan berkaitan dengan perlindungan tambahan Takaful ini
e) Kemalangan semasa peserta duduk sebagai penumpang di **Motosikal**; atau
f) Sebarang had dan pengecualian lain mengikut **Sijil** *IKHLAS* Motorcycle Takaful yang pelindungan ini dilampirkan.

Syarat – syarat

1. Had Umur

Untuk Perlindungan Komprehensif, **Peserta** mestilah berumur tidak kurang dari lapan belas (18) tahun atau tidak melebihi tujuh puluh (70) tahun ketika membuat permohonan untuk perlindungan Takaful.
Untuk perlindungan pihak ketiga, Peserta mestilah berumur tidak kurang dari dua puluh enam (26) atau tidak melebhi enam puluh lima (65) tahun Ketika membuat permohonan untuk perlindungan Takaful.

2. Pembatalan

Anda boleh membatalkan **Endorsmen** ini dengan menyerahkan notis kepada kami. Bagaimanapun, tiada pembayaran balik Sumbangan Takaful pro rata bagi tempoh Sijil Takaful yang belum luput.

3. Klausa Kehilangan (Digunapakai untuk Pemilik Motosikal Individu sahaja)

Kehilangan kepada **Orang Yang Dilindungi** selepas tempoh satu (1) tahun dan pihak Syarikat telah memeriksa bukti-bukti yang telah dikenalpasti menunjukkan bahawa kemungkinan berlakunya **Kemalangan**. Sekiranya selepas pembayaran oleh **pihak Syarikat**, **Orang Yang Dilindungi** yang terlibat didapati masih hidup, pemulangan semula jumlah pampasan hendaklah dilakukan kepada **pihak Syarikat** oleh **Peserta**.

4. Prosedur Tuntutan

Dalam kes kematian atau hilang keupayaan kekal yang berkaitan dengan **Endorsmen** ini:

a) **Orang Yang Dilindungi** hendaklah sentiasa mengikut arahan pengamal perubatan untuk kaedah perubatan atau menjalani pembedahan dalam tempoh yang ditetapkan.

b) notis bertulis hendaklah diberi kepada **pihak Syarikat** dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh **Kemalangan** yang menyebabkan kecederaan tersebut.

Kegagalan untuk memberi notis dalam masa yang diperuntukkan dalam **Sijil Takaful** ini tidak akan terus membatalkan tuntutan tersebut jika **Orang Yang Dilindungi** boleh membuktikan bahawa adalah tidak munasabah untuk memberikan notis dalam tempoh tersebut dan notis telah diberikan dengan seberapa segera yang munasabah.

Sekiranya sebarang **Sumbangan Takaful** tidak berbayar, amaun tertunggak akan ditolak daripada jumlah penyelesaian, yang mengakibatkan jumlah **Manfaat** menjadi kurang daripada amaun perlindungan yang tertera di dalam **Jadual**.

Tiada tindakan undang-undang atau ekuiti yang boleh dibawa untuk mendapatkan kembali pampasan di bawah **Sijil Takaful** ini sebelum tamat tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh bukti bertulis mengenai kehilangan tersebut diberikan mengikut peruntukan **Sijil Takaful** ini. Tiada sebarang tindakan yang boleh dibawa selepas habis tempoh satu tahun daripada masa bukti bertulis mengenai kehilangan tersebut harus diberikan.

Segala maklumat dan bukti yang diperlukan oleh **Kami** hendaklah disediakan oleh **Anda** atau wakil **Anda** yang sah dan hendaklah dalam bentuk dan sifat sebagaimana yang ditetapkan oleh **Kami**. **Anda** hendaklah menjalani pemeriksaan kesihatan apabila diperlukan, di atas tanggungan **Anda** sendiri, terhadap sebarang tuntutan berkaitan hilang keupayaan kekal akibat Hilang Keupayaan Kekal. Dalam kes kematian **Anda**, notis pemberitahuan hendaklah diberikan kepada **Kami** sebelum pengebumian atau pembakaran dijalankan, dan **Kami** boleh menghantar wakil semasa pemeriksaan autopsi ke atas mayat **Anda**. **Kami** mempunyai hak untuk menjalankan autopsi ke atas mayat **Anda** di atas tanggungan **Kami** sendiri, selagi mana ia dibenarkan oleh undang-undang.

<u>Syarat Tuntutan</u>

(a) Pampasan di bawah hilang keupayaan kekal akan dibayar hanya apabila **Kecederaan Tubuh Badan** tersebut menghalang **Orang Yang Dilindungi** dari melibatkan diri di dalam sebarang aktiviti perniagaan atau pekerjaan, atau melaksanakan sebarang pekerjaan, untuk pampasan atau keuntungan. Bagi menentukan Hilang Keupayaan Kekal ini, situasi ini mestilah berlanjutan tanpa gangguan, sekurang-kurangnya selama dua belas (12) bulan daripada tarikh berlakunya **Kecederaan Tubuh Badan** dan tamat tempoh perlindungan yang mana **Orang Yang Dilindungi** tidak ada harapan untuk pulih.

(b) **Manfaat** kematian dan hilang keupayaan kekal tidak boleh dibayar secara agregat di bawah **Sijil Takaful** ini. Ini bermaksud bahawa jika pampasan bagi **Manfaat** hilang keupayaan kekal secara agregat adalah kurang daripada seratus peratus (100%) daripada jumlah **Manfaat** telah dibayar kepada **Peserta**, **Manfaat** di bawah perlindungan kematian dan/ atau hilang keupayaan kekal akan dikurangkan mengikut kadar jumlah yang dibayar daripada tarikh **Kemalangan** sehingga tarikh luput **Sijil Takaful** ini.

(c) Pampasan tidak akan dibayar untuk lebih daripada satu (1) item di dalam Jadual Manfaat berkenaan dengan akibat daripada satu (1) **Kemalangan** terhadap **Orang Yang Dilindungi.**

(d) Jumlah pampasan yang perlu dibayar di bawah **Sijil Takaful** ini berkenaan dengan mana-mana satu atau lebih **Kemalangan** ke atas **Orang Yang Dilindungi** semuanya tidak boleh melebihi jumlah terbesar yang dilindungi di bawah mana-mana satu perkara yang terkandung dalam Jadual Manfaat.

(e) Tiada pampasan akan dibayar jika kematian atau hilang keupayaan kekal yang berlaku di dalam kenderaan yang mengambil upah atau ganjaran.

Beberapa definisi yang digunakan untuk Endorsmen ini (Nota: bagi definisi yang dinyatakan dalam huruf tebal yang tidak ditakrifkan dalam **Endorsemen** ini, sila rujuk definisi yang dinyatakan dalam **Sijil**).

- **Kecederaan**
  Bermaksud kecederaan badan yang dialami oleh **Orang yang Dilindungi**, akibat kemalangan yang tidak berkaitan dengan sebab-sebab lain dan hanya disebabkan semata-mata oleh keganasan, faktor luaran dan dapat dilihat yang berlaku.

- **Orang yang Dilindungi**
  Bermaksud **Anda** dan / atau **Penunggang Dibenarkan**

NOTIS PENTING

Kami amat prihatin dengan perkhidmatan yang **Kami** berikan kepada pelanggan **Kami**, dan adalah menjadi tanggungjawab kakitangan **Kami** untuk memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan **Kami**. Sekiranya terdapat sebarang kekurangan di pihak **Kami**, sila utarakan kepada **Kami** melalui:

Jabatan Pengurusan Perhubungan Pelanggan,
Takaful Ikhlas General Berhad,
IKHLAS Point, Tower 11A, Avenue 5, Bangsar South,
No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.

Tel: +603-27239696
Faks: +603-27239998
Emel: complaints@takaful-ikhlas.com.my

Untuk notis undang-undang yang perlu diserahkan secara terus atau mana-mana surat rasmi, sila hantarkan ke:

Takaful Ikhlas General Berhad,
Tingkat 5, Bangunan Malaysian Re
No.17, Lorong Dungun, Damansara Heights
50490 Kuala Lumpur

Untuk perhatian: Presiden dan Ketua Pegawai Eksekutif

Sekiranya **Anda** tidak berpuas hati dengan penolakan atau penyelesaian yang dicadangkan bagi tuntutan **Anda**, **Anda** boleh membuat rayuan terus kepada pihak Syarikat. Jika **Anda** masih tidak berpuas hati dengan keputusan tersebut, **Anda** boleh merujuk perkara ini kepada Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan muktamad Syarikat, tertakluk kepada bidang kuasa FMOS (iaitu kerugian langsung tidak melebihi RM250,000).

PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA PERKHIDMATAN OMBUDSMAN PASARAN KEWANGAN

1. **Anda** yang tidak berpuas hati dengan keputusan pihak pengurusan kanan **Kami** boleh menulis kepada "Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan", dengan memberikan butiran tentang perselisihan, nama **Kami** dan nombor Sijil Takaful.
2. Salinan surat-menyurat antara **Anda** dengan **Kami** boleh disertakan untuk memudahkan kerja mencari fail kes yang disimpan oleh **Kami**.
3. Jika Pengantara membuat cadangan pampasan terhadap **Kami**, **Anda** dikehendaki memberitahu Pengantara sama ada **Anda** menerima cadangan tersebut dalam tempoh empat belas (14) hari, agar **Kami** boleh diberitahu tentang keputusan **Anda**.
4. Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan tidak menjalankan prosedur rayuan. Jika **Anda** tidak mahu menerima pampasan tersebut, **Anda** boleh menolak keputusan Pengantara dan bebas memulakan prosiding Mahkamah terhadap **Kami** atau merujuk kepada Penimbang Tara.
5. Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan tidak bertanggungjawab untuk menguruskan pembayaran berikut keputusan Pengantara. **Kami**, apabila dimaklumkan tentang penerimaan pampasan tersebut, hendaklah membayar jumlah tersebut terus kepada pihak yang menuntut dalam masa tiga puluh (30) hari.
6. Pada masa ini, Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan tidak mengenakan apa-apa yuran atau bayaran bagi khidmat yang diberikan.

Maklumat untuk dihubungi adalah seperti berikut:

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (200401025885)
(dahulu dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)
Tingkat 14, Blok Utama,
Menara Takaful Malaysia,
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur.
Tel : 603-2272 2811
Laman sesawang: www.fmos.org.my

PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA BNMLINK

Sekiranya aduan **Anda** berada di luar skop FMOS, atau **Anda** memilih untuk tidak membawa perkara ini kepada FMOS, **Kami** akan merujuk **Anda** kepada BNMLINK di bawah Bank Negara Malaysia (BNM) untuk bantuan lanjut.

Salinan surat-menyurat (jika ada) antara **Anda** atau **Kami** boleh disertakan untuk memudahkan kerja mencari fail kes yang disimpan oleh Pengendali Takaful.

Maklumat untuk dihubungi adalah seperti berikut:

BNMLINK-Bank Negara Malaysia
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465
Laman sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK