

Update your contact details

to stay informed, secure and enjoy faster assistance.

01

Who should be updating their contact details with Takaful IKHLAS?

Siapa yang perlu mengemaskini maklumat mereka di Takaful IKHLAS?

This campaign targets all individual Takaful certificate owners or participants, emphasizing the importance of staying updated on matters concerning your certificate as a responsible Takaful owner.

Kempen ini disasarkan kepada semua pemilik Sijil Takaful ataupun peserta bagi menekankan kepentingan untuk sentiasa mengemaskini maklumat berkaitan Sijil anda sebagai pemilik Takaful yang bertanggungjawab.

If you are the Person Covered, only the Takaful Owner or Participant can request on your behalf.

Jika anda merupakan Orang yang Dilindungi, hanya pemilik Takaful atau Peserta boleh mengemaskini maklumat bagi pihak anda.

02

Why do I need to update my contact details?

Mengapa saya perlu mengemaskini maklumat saya?

By updating your contact details as the Takaful certificate owner or participant' shall enjoy the following benefits:

Dengan mengemaskini maklumat perhubungan anda sebagai Pemilik Sijil Takaful atau Peserta, anda akan menikmati manfaat berikut:

Stay Informed:

By keeping your contact information up to date, you ensure that you receive timely notifications about any changes or updates to your Takaful certificate. Whether it's a renewal reminder, profit or surplus distribution, or important announcements, we want to make sure you're always in the know.

Kekal Maklum:

Dengan memastikan maklumat anda sentiasa dikemaskini, anda akan menerima maklumat terkini tentang sebarang perubahan atau pengemaskinian kepada Sijil Takaful anda. Sama ada ianya mengenai peringatan pembaharuan, status tuntutan, atau pengumuman penting, kami ingin memastikan anda sentiasa kekal maklum.

Enhanced Security:

Verifying your contact details helps us protect your account and personal information from unauthorized access or misuse. By ensuring the accuracy of your contact information, we can safeguard your privacy and prevent potential security risks.

Keselamatan Lebih Baik:

Dengan megesahkan maklumat hubungan anda, ia membantu kami melindungi akaun dan maklumat peribadi anda dari akses atau penyalahgunaan yang tidak dibenarkan.

Faster Assistance:

In the event of an emergency or when you need assistance with your Takaful certificate, having accurate contact details allows us to reach you quickly and efficiently. Whether it's a roadside assistance request, a claim submission, or general inquiries, we're here to help when you need us most.

Bantuan Lebih Cepat:

Sekiranya berlaku kecemasan atau apabila anda memerlukan bantuan dengan Sijil Takaful anda, mempunyai maklumat hubungan yang tepat membolehkan kami menghubungi anda dengan cepat. Sama ada permintaan bantuan jalan raya, penyerahan tuntutan, atau pertanyaan umum, kami di sini untuk membantu anda di saat yang paling memerlukan.

03

How do I update my contact details?

Bagaimana saya boleh mengemaskini maklumat saya?

1. Log in to the GO Serve customer portal (<https://go.takaful-ikhlas.com.my/goserve/>)
2. Update your contact details directly online.
3. Changes are reflected instantly, and you'll receive confirmation
1. Log masuk ke portal pelanggan GO Serve (<https://go.takaful-ikhlas.com.my/goserve/>)
2. Kemaskini maklumat butiran anda secara terus dalam talian.
3. Perubahan akan dikemaskini dan anda akan menerima pengesahan.

or atau

1. Download the following forms:
 - a. [Family Takaful Certificate Form](#)
 - b. [Motor Takaful Certificate Form](#) (please choose "Others" in order to update mobile no. & email)
 - c. [Non-Motor Takaful Form](#) (Home/Personal Accident (PA)/Travel PA) certificate (please choose "Others" in order to update mobile no. & email)
2. Be sure to fill up the mandatory fields. Email the form to ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my. or you may reach out to your Takaful Advisor/ Agent or [visit any of our branches nationwide](#).
1. Muat turun borang berikut di bawah:
 - a. [Borang Sijil Takaful Keluarga](#)
 - b. [Borang Sijil Takaful Takaful Motor](#) (sila pilih "Lain-lain" untuk mengemaskini no. telefon atau e-mel)
 - c. [Borang Sijil Takaful Kediaman dan Takaful Kemalangan Peribadi](#) (sila pilih "Lain-lain" untuk mengemaskini no. telefon atau e-mel)
2. Pastikan semua maklumat wajib diisi. Sila e-melkan borang yang telah lengkap kepada ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my atau anda boleh menghubungi Wakil Perunding/ Ejen Takaful anda atau [kunjungi cawangan kami yang berdekatan](#).

04

How long does it take for changes to be reflected?

Berapa lama masa yang diperlukan untuk perubahan tersebut dikemaskini?

It shall take 3 working days for the changes to be reflected. Don't worry you will be notified!

Pihak kami akan mengemaskini maklumat anda dalam masa 3 hari bekerja. Jangan risau, anda akan dimaklumkan.

This FAQ document is provided for informational purposes only and does not constitute marketing or promotional material.

The content is presented in both English and Bahasa Malaysia for ease of reference and understanding.

