3. **Adakah peserta yang ingin menyertai *IKHLAS* Takaful Gadaijanji memerlukan pemeriksaan perubatan?**
Penerimaan adalah otomatik tanpa memerlukan pemeriksaan perubatan bagi pinjaman tidak melebihi RM400,000.00.

4. **Jika pinjaman dibuat berdasarkan pinjaman bersama (suami-isteri), bagaimanakah dasar pembahagian dibuat?**
Adalah dinasihatkan agar 100% *IKHLAS* Takaful Gadaijanji dibuat atas nama pembayar tetapi terpulanglah kepada budi bicara peminjam bersama untuk menentukan kadar tersebut.

5. **Bolehkah peminjam bersama mengambil sijil *IKHLAS* Takaful Gadaijanji berasingan secara penuh?**
Boleh, tetapi Takaful IKHLAS akan hanya membayar salah satu tuntutan sahaja. Kami akan memulangkan semula simpanan dari pelaburan kepada peminjam yang masih hidup.

6. **Bilakah sijil *IKHLAS* Takaful Gadaijanji mula berkuatkuasa?**
Sijil *IKHLAS* Takaful Gadaijanji mula berkuatkuasa mulai tarikh Lampiran E ditandatangani oleh peminjam.

7. **Bolehkah pinjaman konvensional disandarkan polisi *IKHLAS* Takaful Gadaijanji?**
Boleh.

8. **Berapa lamakah tuntutan *IKHLAS* Takaful Gadaijanji diproses?**
Tuntutan akan diproses dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja setelah menerima dokumen lengkap.

IKHLAS TAKAFUL PEMILIK RUMAH

1. **Apakah perbezaan *IKHLAS* Takaful Pemilik Rumah dari produk pengendali Takaful yang lain?**
Sebagai pengendali Takaful, sumbangan untuk perlindungan Takaful Pemilik Rumah mestilah mengikut kadar yang telah ditetapkan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia atau PIAM.

2. **Apakah perbezaan Takaful Pemilik Rumah dengan Takaful Kebakaran?**
Takaful Pemilik Rumah adalah sebahagian daripada Takaful Kebakaran tetapi mempunyai pakej perlindungan yang lebih komprehensif dengan kadar sumbangan yang lebih murah berbanding mengambil polisi kebakaran dengan perlindungan yang serupa.

3. **Apakah perlindungan-perlindungan yang boleh dituntut oleh peserta?**
Perlindungan boleh dituntut oleh peserta apabila hartabenda mereka musnah atau rosak disebabkan oleh perkara-perkara berikut:-

   a. Kebakaran, dipanah petir dan letupan tong gas domestik;
   b. Peril tambahan seperti kejatuhan pesawat udara, pelanggaran oleh kenderaan luar, pecahan atau limpahan air, pecah rumah atau pencerobohan, angin ribut, gempa bumi atau letupan gunung berapi, banjir, kerugian sewa atau perbelanjaan semasa kos pembaikan dan tanggungan awam dari pihak ketiga.

4. **Adakah jumlah perlindungan peserta mencukupi untuk melindungi hartabenda peserta?**
Kebiasaannya, jumlah perlindungan yang diambil haruslah bersamaan dengan kos untuk membina semula hartabenda yang musnah ditolak dengan harga tanah. Apabila peserta membuat penambahan pada kediaman mereka, kos penambahan tersebut mestilah dimaklumkan kepada pihak BPP.

5. **Bagaimanakah cara-cara peserta untuk membuat tuntutan?**
Apabila hartabenda peserta musnah atau rosak akibat kebakaran dan peril-peril tambahan seperti yang telah dinyatakan, peserta mestilah memaklumkan dengan serta-merta kepada pihak BPP dengan mengisi borang yang berkaitan.

6. **Berapa lamakah tuntutan akan dibuat?**
Tuntutan akan dibuat dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas Takaful IKHLAS menerima dokumen tuntutan yang lengkap.

RANGKAIAN CAWANGAN

IBU PEJABAT KORPORAT
TAKAFUL IKHLAS SDN BHD (593075 U)
Tingkat 9, Bangunan Malaysian Re,
No. 17, Lorong Dungun, Damansara Heights,
50490 Kuala Lumpur
Tel + 603 - 2084 1000 **Faks** + 603 - 2093 1192
Pusat Panggilan 1-300-88-1313
E-mail ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my
Laman Web www.takaful-ikhlas.com.my

CAWANGAN-CAWANGAN UTAMA

Operasi Perniagaan
Tingkat 4, Bangunan Takaful IKHLAS,
14, Jalan 19/1, 47300 Petaling Jaya,
Selangor Darul Ehsan.
Tel +603 - 7801 1288
Faks +603 - 7801 1388

Cawangan Utama Kuala Lumpur
Tingkat Bawah, Wisma Sime Darby,
Jalan Raja Laut,
50350 Kuala Lumpur.
Tel +603 - 2694 4001
Faks +603 - 2694 5001

Pejabat Wilayah Timur
Lot PT 338, Tingkat 2, Wisma Gemilang,
Jalan Sultan Yahya Petra, 15200 Kota Bharu,
Kelantan Darul Naim.
Tel +609 - 746 1000
Fax +609 - 747 9100

Pejabat Wilayah Utara
No.185, Tingkat 2, Jalan Legenda 1,
Legenda Heights,
08000 Sungai Petani,
Kedah Darul Aman.
Tel +604 - 422 8100
Faks +604 - 422 3100

Pejabat Wilayah Selatan
6.02 Wisma LKN,
Jalan Wong Ah Fook,
80000 Johor Bahru,
Johor Darul Takzim.
Tel +607 - 222 2100
Faks +607 - 222 3100

Nota Pengecualian:
Risalah ini bukan merupakan satu kontrak. Sila rujuk kontrak asal untuk butiran penuh.

Takaful IKHLAS™

"Perlindungan terbaik untuk anda"

IKHLAS TAKAFUL GADAIJANJI & PEMILIK RUMAH

Takaful IKHLAS™

PANEL BAHAGIAN PINJAMAN PERUMAHAN
PERBENDAHARAAN MALAYSIA

3. **Adakah peserta yang ingin menyertai *IKHLAS* Takaful Gadaijanji memerlukan pemeriksaan perubatan?**
Penerimaan adalah otomatik tanpa memerlukan pemeriksaan perubatan bagi pinjaman tidak melebihi RM400,000.00.

4. **Jika pinjaman dibuat berdasarkan pinjaman bersama (suami-isteri), bagaimanakah dasar pembahagian dibuat?**
Adalah dinasihatkan agar 100% *IKHLAS* Takaful Gadaijanji dibuat atas nama pembayar tetapi terpulanglah kepada budi bicara peminjam bersama untuk menentukan kadar tersebut.

5. **Bolehkah peminjam bersama mengambil sijil *IKHLAS* Takaful Gadaijanji berasingan secara penuh?**
Boleh, tetapi Takaful IKHLAS akan hanya membayar salah satu tuntutan sahaja. Kami akan memulangkan semula simpanan dari pelaburan kepada peminjam yang masih hidup.

6. **Bilakah sijil *IKHLAS* Takaful Gadaijanji mula berkuatkuasa?**
Sijil *IKHLAS* Takaful Gadaijanji mula berkuatkuasa mulai tarikh Lampiran E ditandatangani oleh peminjam.

7. **Bolehkah pinjaman konvensional disandarkan polisi *IKHLAS* Takaful Gadaijanji?**
Boleh.

8. **Berapa lamakah tuntutan *IKHLAS* Takaful Gadaijanji diproses?**
Tuntutan akan diproses dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja setelah menerima dokumen lengkap.

IKHLAS TAKAFUL PEMILIK RUMAH

1. **Apakah perbezaan *IKHLAS* Takaful Pemilik Rumah dari produk pengendali Takaful yang lain?**
Sebagai pengendali Takaful, sumbangan untuk perlindungan Takaful Pemilik Rumah mestilah mengikut kadar yang telah ditetapkan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia atau PIAM.

2. **Apakah perbezaan Takaful Pemilik Rumah dengan Takaful Kebakaran?**
Takaful Pemilik Rumah adalah sebahagian daripada Takaful Kebakaran tetapi mempunyai pakej perlindungan yang lebih komprehensif dengan kadar sumbangan yang lebih murah berbanding mengambil polisi kebakaran dengan perlindungan yang serupa.

3. **Apakah perlindungan-perlindungan yang boleh dituntut oleh peserta?**
Perlindungan boleh dituntut oleh peserta apabila hartabenda mereka musnah atau rosak disebabkan oleh perkara-perkara berikut:-

   a. Kebakaran, dipanah petir dan letupan tong gas domestik;
   b. Peril tambahan seperti kejatuhan pesawat udara, pelanggaran oleh kenderaan luar, pecahan atau limpahan air, pecah rumah atau pencerobohan, angin ribut, gempa bumi atau letupan gunung berapi, banjir, kerugian sewa atau perbelanjaan semasa kos pembaikan dan tanggungan awam dari pihak ketiga.

4. **Adakah jumlah perlindungan peserta mencukupi untuk melindungi hartabenda peserta?**
Kebiasaannya, jumlah perlindungan yang diambil haruslah bersamaan dengan kos untuk membina semula hartabenda yang musnah ditolak dengan harga tanah. Apabila peserta membuat penambahan pada kediaman mereka, kos penambahan tersebut mestilah dimaklumkan kepada pihak BPP.

5. **Bagaimanakah cara-cara peserta untuk membuat tuntutan?**
Apabila hartabenda peserta musnah atau rosak akibat kebakaran dan peril-peril tambahan seperti yang telah dinyatakan, peserta mestilah memaklumkan dengan serta-merta kepada pihak BPP dengan mengisi borang yang berkaitan.

6. **Berapa lamakah tuntutan akan dibuat?**
Tuntutan akan dibuat dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas Takaful IKHLAS menerima dokumen tuntutan yang lengkap.

RANGKAIAN CAWANGAN

IBU PEJABAT KORPORAT
TAKAFUL IKHLAS SDN BHD (593075 U)
Tingkat 9, Bangunan Malaysian Re,
No. 17, Lorong Dungun, Damansara Heights,
50490 Kuala Lumpur
Tel + 603 - 2084 1000 **Faks** + 603 - 2093 1192
Pusat Panggilan 1-300-88-1313
E-mail ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my
Laman Web www.takaful-ikhlas.com.my

CAWANGAN-CAWANGAN UTAMA

Operasi Perniagaan
Tingkat 4, Bangunan Takaful IKHLAS,
14, Jalan 19/1, 47300 Petaling Jaya,
Selangor Darul Ehsan.
Tel +603 - 7801 1288
Faks +603 - 7801 1388

Cawangan Utama Kuala Lumpur
Tingkat Bawah, Wisma Sime Darby,
Jalan Raja Laut,
50350 Kuala Lumpur.
Tel +603 - 2694 4001
Faks +603 - 2694 5001

Pejabat Wilayah Timur
Lot PT 338, Tingkat 2, Wisma Gemilang,
Jalan Sultan Yahya Petra, 15200 Kota Bharu,
Kelantan Darul Naim.
Tel +609 - 746 1000
Fax +609 - 747 9100

Pejabat Wilayah Utara
No.185, Tingkat 2, Jalan Legenda 1,
Legenda Heights,
08000 Sungai Petani,
Kedah Darul Aman.
Tel +604 - 422 8100
Faks +604 - 422 3100

Pejabat Wilayah Selatan
6.02 Wisma LKN,
Jalan Wong Ah Fook,
80000 Johor Bahru,
Johor Darul Takzim.
Tel +607 - 222 2100
Faks +607 - 222 3100

Nota Pengecualian:
Risalah ini bukan merupakan satu kontrak. Sila rujuk kontrak asal untuk butiran penuh.

Takaful IKHLAS ™

"Perlindungan terbaik untuk anda"

IKHLAS TAKAFUL GADAIJANJI & PEMILIK RUMAH

Takaful IKHLAS ™

PANEL BAHAGIAN PINJAMAN PERUMAHAN
PERBENDAHARAAN MALAYSIA