



<p style="text-align: center;">PRODUCT DISCLOSURE SHEET</p> <p>(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the <i>IKHLAS</i> Hospital Income Term Takaful Saving Takaful. Be sure to also read the general terms and conditions).</p>	<p style="text-align: center;">TAKAFUL IKHLAS SDN BHD</p> <p>TAKAFUL IKHLAS SDN BHD is licensed under the Takaful Act 1984 and regulated by Bank Negara Malaysia.</p> <p style="text-align: center;"><i>IKHLAS</i> Hospital Income Term Takaful</p> <p>Date: _____</p>												
<p>1) What is this product about?</p> <p><i>IKHLAS</i> Hospital Income Term Takaful provides financial security to help you day-to-day by giving income replacement and the medical expenses in the event of hospitalisation in Government Hospital resulting from sickness, illness or accidental injury. Additionally, it also provides financial protection due to death and total and permanent disability (TPD). Plus, under this plan, you may earn yearly surplus distribution (if any), provided with no occurrence of any claim and may opt to withdraw 100% of accumulated surplus amount in the MRIA at the end of every 5 years.</p>													
<p>2) What are the Shariah concepts applicable?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tabarru' – is a donation where a Participant donates a pre-determined percentage of contribution to the risk fund to provide assistance to fellow Participants in times of misfortune. • Wakalah – is a contract of agency where the Participant appoints Takaful IKHLAS Sdn Bhd as wakeel to conduct the affairs of Takaful business i.e. providing protection, investment etc on his/her behalf. This concept allows Takaful IKHLAS to receive a fee from the Participants known as a Wakalah Fee. 													
<p>3) What are the covers / benefits provided?</p> <p>Benefit Overview</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Benefits</th> <th style="text-align: center;">Platinum Plan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Daily hospital Cash due to sickness or accident.</td> <td style="text-align: center;">RM500 per day for up to max 365 days</td> </tr> <tr> <td>Daily hospital Cash due to Stroke, Heart attack or Cancer.</td> <td style="text-align: center;">RM1,000 per day for up to max 365 days</td> </tr> <tr> <td>Compassionate Benefit due to non accidental death & TPD</td> <td style="text-align: center;">RM 10,000</td> </tr> <tr> <td>Accidental Death Benefit & TPD</td> <td style="text-align: center;">RM 50,000</td> </tr> <tr> <td>Surplus Distribution</td> <td style="text-align: center;">Payable at the end of each year</td> </tr> </tbody> </table> <p>a) DAILY HOSPITAL CASH DUE TO SICKNESS OR ACCIDENT</p> <p>In the event of hospitalisation of the Participant in Government Hospital in Malaysia due to accidental injury, major sickness (for example diabetic, asthmatic, kidney failure etc excluding stroke, heart attack and cancer) or minor sickness (for example high fever, influenza, cough etc), the Participant shall be paid a fixed amount of daily cash income.</p> <p>b) DAILY HOSPITAL CASH DUE TO STROKE, HEART ATTACK OR CANCER</p> <p>In the event of hospitalisation of the Participant in Government Hospital in Malaysia due to stroke, heart attack and cancer, the Participant shall be paid a bigger fixed amount of daily cash income.</p>		Benefits	Platinum Plan	Daily hospital Cash due to sickness or accident.	RM500 per day for up to max 365 days	Daily hospital Cash due to Stroke, Heart attack or Cancer.	RM1,000 per day for up to max 365 days	Compassionate Benefit due to non accidental death & TPD	RM 10,000	Accidental Death Benefit & TPD	RM 50,000	Surplus Distribution	Payable at the end of each year
Benefits	Platinum Plan												
Daily hospital Cash due to sickness or accident.	RM500 per day for up to max 365 days												
Daily hospital Cash due to Stroke, Heart attack or Cancer.	RM1,000 per day for up to max 365 days												
Compassionate Benefit due to non accidental death & TPD	RM 10,000												
Accidental Death Benefit & TPD	RM 50,000												
Surplus Distribution	Payable at the end of each year												

c) DEATH OR TOTAL AND PERMANENT DISABILITY (TPD) – Non Accidental

In the event of Death or TPD of the Participant due to non-accidental cause, the Sum Covered plus the balance in the Medical Risk Investment Account (MRIA) shall be paid to the participant's beneficiary or next of kin.

d) DEATH OR TOTAL AND PERMANENT DISABILITY (TPD) – Accidental

In the event of Death or TPD of the Participant caused solely and directly by bodily injury resulting from accidental cause, the specified Sum Covered plus the balance in the Medical Risk Investment Account (MRIA) shall be paid to the participant's beneficiary or next of kin.

e) SURPLUS DISTRIBUTION

While a certificate is in force and during the certificate term, a yearly surplus distribution will be made to the Medical Risk Investment Account (MRIA) at the end of each year if there is no occurrence of any claim.

4) How much contribution do I have to pay?

Entry Age	Platinum Plan
6 months to 55 years old	RM1,800.00

This is a level annual contribution product with guaranteed renewable up to the certificate term.

The renewal contribution is not guaranteed and Takaful IKHLAS reserves the right to revise the contribution rate applicable specifically to each Participant at the time of renewal based on the emerging claims experience of the portfolio. Takaful IKHLAS shall give the Participant a 30 days written notice in the event of revision of contribution or portfolio withdrawal. The contribution could be revised due to deterioration in claims experience, changes in the product benefits as well as a change in the risk profile of the Participant. These conditions are not exhaustive and the contribution rates may be reviewed under other justified circumstances.

5) What are the fees and charges that I have to pay?

For entry age 45 and below

Type	1 st Year	2 nd Year	3 rd Year	4 th Year	5 th Year	6 th Year	Thereafter
Wakalah Fee *	86.00%	55.00%	36.50%	30.50%	20.50%	20.50%	6.50%
Commission *	65.0%	40.0%	26.0%	20.0%	10.0%	10.0%	0.0%
Stamp Duty	RM10.00						

For entry age 46 and above

Type	1 st Year	2 nd Year	3 rd Year	4 th Year	5 th Year	6 th Year	Thereafter
Wakalah Fee *	79.70%	53.50%	37.55%	31.55%	21.55%	21.55%	7.15%
Commission *	65.0%	40.0%	26.0%	20.0%	10.0%	10.0%	0.0%
Stamp Duty	RM10.00						

* Rates subject to term of the certificate

* The above commission is only applicable for certificate with term more than 20 years.

* The Wakalah fee is inclusive of the commission

6) What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

a. Importance of disclosure – you must disclose all material facts such as your age and occupation correctly. Takaful IKHLAS has the right to repudiate liability in the event that you failed to disclose

relevant information that would affect the decision to accept or reject the risk, and on the terms to be applied to you.

- b. Waiting period - 30 days waiting period except for accidental injury.
- c. The Participant has the right to terminate the Daily hospital cash benefit due to sickness or accident and Daily hospital cash benefit due to Stroke, Heart Attack or Cancer stated under Provision of Benefit item 3 and 4 of the certificate contract. In event of such termination of the Daily Hospital Cash Benefit, the Certificate may continue to be in force on payment of the Contributions due which will also be reduced accordingly.

7) What are the major exclusions under the certificate?

EXCLUSION ON DEATH

No benefit shall be payable in the event of death of the Participant if the death is caused by:

- a) Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), AIDS Related Disease or Sexually Transmitted Diseases (Except due to blood transfusion); and/or
- b) Operation of law or where the Participant died as a result of being involved in unlawful and/or criminal acts.

OTHER EXCLUSION

This Certificate shall not cover and the benefit shall not be paid if a loss or any hospitalization caused directly or indirectly, wholly or partly, by any one of the following occurrences:

- a) While or because the participants is under the influence of alcohol, narcotic, drug or intoxicating substance.
- b) Handling of explosives.
- c) Unlawful activities and activities against public interest.
- d) Military, police, air or naval service in time of declared or undeclared war or while under orders for war like operations or restoration of public order.
- e) The participant participating in any criminal act, brawl, riots and civil commotion.
- f) By pregnancy, childbirth, pregnancy related, pre-existing physical or mental defect or infirmity, sickness or disease or infections of any kind.
- g) Pregnancy and complications thereof, child birth, abortion, miscarriage, birth control, infertility test or treatment,
- h) Treatment for alcoholism or drug abuse, self-inflicted injuries, suicide or attempted suicide, and mental disorders which are not organic in nature,
- i) Treatment relating to birth defects, including hereditary condition, and congenital sickness or abnormalities,
- j) Sickness or diseases directly or indirectly arising from Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or in the presence of the Human Immune-deficiency Virus (HIV),
- k) Sexually transmitted diseases,
- l) War, whether declared or not, civil war, rebellion or active in riots, civil war or civil commotion,
- m) Any disability, sickness, illness or injury sustained/suffered while in combat, combat like activities, military combat exercise, military exercise or duties military armed conflict whether involving one or more countries or terrorist or terrorist groups or against a civil commotion,
- n) Any treatment for any disability whereby participants is hospitalised and/or underwent a surgery at a military hospital or any hospital or clinics located in any military camp,
- o) Violation or attempted violation of the law and resistance to lawful arrest,
- p) For participants who has attained the age of 180 days (inclusive) at the time of any claim, any treatment is provided commencing before or within thirty (30) days from the issue date of this contract or date of reinstatement (hereinafter referred to as the Waiting Period) unless such a treatment is provided for

injuries sustained in an accident occurring on or after the issue date of this contract or date of reinstatement,

- q) For participant who is below the age of 180 days at the time of any claim such a treatment is provided for injuries sustained in an accident occurring on or after the issue date of this contract or date of reinstatement,
- r) Sterilisation of either sex, including castration, vasectomy, tubectomy or circumcision unless result from an infection,
- s) All pre-existing conditions prior to the issue date of this contract or date of reinstatement. Pre-existing illness shall mean disabilities that the certificate owner has reasonable knowledge of. A certificate owner may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition where the condition is one for which:
 - The certificate owner had received or is receiving treatment.
 - Medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended
 - Clear and distinct symptoms are or were evident; or
 - Its existence would have been apparent to a reasonable person in the circumstances.
- t) Any dental work or treatment (Including oral surgery), extraction of impacted tooth/teeth or wisdom tooth except as necessitated by Injury/injuries sustained in an accident,
- u) Routine physical or any other examination not incidental to the treatment of an injury or diagnosis of sickness or disease,
- v) Instrument examinations and laboratory tests not ordered by a doctor or riot resulting in a diagnosis of a condition,
- w) Any disability or injury sustained resulting directly or indirectly from an involvement in a dangerous sports or avocation. "Dangerous sports or avocation" is defined as any sports or avocation which gives rise to a dangerous situation which exposes, directly or indirectly, the participant to life threatening situation. The following sports or avocation and any such sports or avocations with similar features or activities are deemed to be "dangerous":- Deep Sea Diving; Car Racing/Rallies; Micro lighting; Parachuting; motor sports (land, sea or air), mountaineering or mountain trekking; Gliding Bungee jumping; Ballooning; Light Aircraft flying except while the Participant is in an aircraft operated by a commercial passenger airline on a regular scheduled passenger trip over its established passenger route;
- x) Mutiny, riot, military or popular rising, insurrection, rebellion, revolution, martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege;
- y) Any act of terrorism. For this purpose an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government or organization and/or to put the public, or any section of public in fear.
- z) Arising prior to inception of coverage;

Note:

This list is non-exhaustive. Please refer to the takaful certificate for full list of exclusions under this certificate.

8) Can I cancel my certificate?

Yes you can. If the cancellation made after 15 days grace period, whatever amount in MRIA will be refunded to you.

9) How do I make a claim?

Pay first and file your claim with Takaful Ikhlas Sdn Bhd by submitting the following supporting claim documents:

- i) completed claim form
- ii) original medical report
- iii) original hospital invoices or medical bills
- iv) original official receipts

- v) referral letter from the general practitioner, if any
- vi) any other evidence or claim documents

10) What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

11) Where can I get further information?

Should you require additional information on Family Takaful, please refer to *insurance* info booklet on 'Family Takaful', available at all our branches or you can obtain a copy from our Takaful agent or visit www.insuranceinfo.com.my .

If you have any enquires, please contact us at :

Takaful Ikhlas Sdn Bhd
CRM Department
IKHLAS Point, Tower 11A, Avenue 5
Bangsar South, No. 8, Jalan Kerinchi
59200 Kuala Lumpur
Tel: +603 2733 9999
Fax: +603 2723 9998
E-mail: ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my

12) Other types of similar takaful cover available

IKHLAS Medic Assist Takaful

IMPORTANT NOTE:

PARTICIPATING IN A FAMILY TAKAFUL PLAN IS A LONG TERM FINANCIAL COMMITMENT. YOU MUST CHOOSE THE TYPE OF CERTIFICATES THAT BEST SUITS YOUR PERSONAL CIRCUMSTANCES. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE TAKAFUL CERTIFICATE AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE TAKAFULOPERATOR DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

{Versi Bahasa Malaysia}

HELAIAN KETERANGAN MAKLUMAT (Sila baca Helaian Keterangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil IKHLAS Hospital Income Term Takaful . Sila pastikan juga anda membaca terma dan syarat am).	TAKAFUL IKHLAS SDN BHD TAKAFUL IKHLAS SDN BHD adalah dilesenkan di bawah Akta Takaful 1984 dan telah dikawal oleh Bank Negara Malaysia.
	IKHLAS Hospital Income Term Takaful
	Tarikh:

1) Produk apakah ini?

Melalui **IKHLAS Hospital Income Term Takaful**, kami menyediakan perlindungan kewangan kepada anda apabila berhadapan dengan ketidakpastian. Pelan ini memberikan anda manfaat pengantian pendapatan harian dan juga perbelanjaan perubatan penghospitalan anda di Hospital Kerajaan akibat sakit, penyakit ataupun kecederaan kemalangan. Tambahan, kami juga menyediakan perlindungan kewangan akibat kematian dan juga keilangan kekal dan menyeluruh. Dengan pelan ini juga, anda akan memperolehi pengagihan lebihan pada setiap tahun (jika ada), dengan syarat tiada sebarang tuntutan dibuat dan anda boleh memilih untuk mengeluarkan 100% jumlah lebihan terkumpul di dalam MRIA pada setiap akhir 5 tahun.

2) Apakah konsep Syariah yang digunapakai?

- **Tabarru'** – adalah derma di mana Peserta bersetuju mendermakan jumlah peratusan yang telah ditentukan daripada sumbangan kepada Dana Risiko untuk membantu Peserta lain yang ditimpa musibah.
- **Wakalah** – adalah kontrak perwakilan di mana Peserta melantik Takaful IKHLAS untuk mewakili dirinya dalam mengendalikan urusan berkaitan Takaful seperti menyediakan perlindungan atau membuat pelaburan bagi pihaknya. Konsep ini membolehkan Takaful IKHLAS menerima upah daripada Peserta yang dinamakan sebagai Yuran Wakalah.

3) Apakah perlindungan/manfaat yang ditawarkan?

Huraian Manfaat	Pelan Platinum
1. Tunai Harian Hospital akibat sakit atau kemalangan.	RM500 sehari, Sehingga maksima 365 hari
2. Tunai Harian Hospital akibat Stroke, Serangan Jantung atau kanser	RM1,000 sehari, Sehingga maksima 365 hari
3. Kematian atau Keilangan Kekal Menyeluruh (akibat bukan kemalangan)	RM10,000
4. Kematian atau Keilangan Kekal Menyeluruh (akibat kemalangan)	RM50,000
5. Pengagihan Lebihan	Dibayar setiap akhir tahun.

a) TUNAI HARIAN PENGHOSPITALAN AKIBAT PENYAKIT ATAU KEMALANGAN

Apabila peserta di masukkan ke hospital kerajaan akibat daripada berlakunya kecederaan kemalangan, penyakit major (contohnya diabetis, lelah, kegagalan buah pinggang dan sebahagianya **kecuali stroke, serangan jantung dan kanser**) atau penyakit minor (contohnya demam panas, selsema, batuk dan sebagainya), peserta akan diberikan satu nilai tetap pendapatan tunai harian di hospital.

b) TUNAI HARIAN PENGHOSPITALAN AKIBAT STROK, SERANGAN JANTUNG ATAU KANSER

Apabila peserta di masukkan ke hospital kerajaan akibat **stroke, serangan jantung dan kanser** peserta akan diberikan satu nilai tetap pendapatan tunai harian di hospital yang lebih besar.

c) KEMATIAN ATAU KEILATAN KEKAL MENYELURUH (TPD) – Bukan Kemalangan

Apabila berlaku kematian atau keilatan kekal menyeluruh terhadap peserta akibat daripada kejadian bukan kemalangan, nilai perlindungan dan lebih pengagihan daripada Akaun Pelaburan Risiko Perubatan (MRIA), jika ada akan diberikan kepada penerima manfaat/waris peserta.

d) KEMATIAN ATAU KEILATAN KEKAL MENYELURUH (TPD) – Kemalangan

Apabila berlaku kematian atau keilatan kekal menyeluruh terhadap peserta akibat hanya daripada kemalangan, satu nilai perlindungan yang spesifik dan lebih pengagihan daripada Akaun Pelaburan Risiko Perubatan (MRIA) jika ada akan diberikan kepada penerima manfaat/waris peserta.

e) PENGAGIHAN LEBIHAN

Semasa Sijil berkuatkuasa dan di dalam tempoh sijil, pengagihan lebihan tahunan akan dimasukkan ke dalam Akaun Pelaburan Risiko Perubatan (MRIA), pada setiap akhir tahun sijil jika tiada tuntutan dibuat pada tahun berkenaan.

4) Berapakah jumlah sumbangan yang perlu dibayar?

Umur kemasukan	Pelan Platinum
6 bulan hingga 55 tahun	RM1,800.00

Ini adalah produk dengan sumbangan tahunan setara dan pembaharuan dijamin sehingga tempoh sijil. Sumbangan pembaharuan adalah tidak dijamin dan pihak Takaful IKHLAS berhak untuk menyemak kadar sumbangan setiap Peserta untuk pembaharuan berikutnya berdasarkan pengalaman tuntutan untuk keseluruhan portfolio. Syarikat akan memberi 30 hari notis bertulis kepada Peserta sekiranya berlaku penyemakan semula sumbangan atau penarikan-balik portfolio. Sumbangan boleh diubah sekiranya pengalaman tuntutan semakin meningkat, terdapat perubahan terhadap sebarang manfaat produk dan/atau profil risiko Peserta. Sebab-sebab untuk perubahan ini adalah tidak terhad dan sumbangan juga boleh disemak-semula di atas alasan-alasan lain yang munasabah.

5) Apakah yuran dan caj yang perlu dibayar?

Umur Kemasukan 45 Kebawah

Jenis	Tahun 1	Tahun 2	Tahun 3	Tahun 4	Tahun 5	Tahun 6	Tahun Seterusnya
Yuran Wakalah*	86.00%	55.00%	36.50%	30.50%	20.50%	20.50%	6.50%
Komisen *	65.0%	40.0%	26.0%	20.0%	10.0%	10.0%	0.0%
Duti Setem	RM10.00						

Umur Kemasukan 46 Keatas

Jenis	Tahun 1	Tahun 2	Tahun 3	Tahun 4	Tahun 5	Tahun 6	Tahun Seterusnya
Yuran Wakalah*	79.70%	53.50%	37.55%	31.55%	21.55%	21.55%	7.15%
Komisen *	65.0%	40.0%	26.0%	20.0%	10.0%	10.0%	0.0%
Duti Setem	RM10.00						

* Kadar adalah tertakluk kepada tempoh sijil.

* Komisen diatas hanya merujuk kepada tempoh sijil yang melebihi 20 tahun

* Komisen adalah sebahagian daripada yuran Wakalah

6) Apakah terma dan syarat utama yang perlu diketahui?

a) Pendedahan maklumat – adalah penting untuk mendedahkan semua maklumat dan fakta dengan betul

seperti keadaan kesihatan, umur dan pekerjaan. Takaful IKHLAS mempunyai hak untuk menolak pembayaran tuntutan jika anda didapati gagal untuk mendedahkan maklumat yang relevan yang akan mempengaruhi keputusan untuk menerima atau menolak risiko, dan tentang peruntukan-peruntukan yang akan ditetapkan pada anda.

- b) Tempoh Menunggu - 30 hari tempoh menunggu kecuali untuk kecederaan kemalangan.
- c) Peserta mempunyai hak untuk menamatkan manfaat Tunai Harian Hospital akibat sakit atau kemalangan dan manfaat Tunai Harian Hospital akibat Stroke, Serangan Jantung atau kanser yang dinyatakan di dalam Klausula Peruntukan Manfaat perkara 3 dan 4 kontrak sijil. Dalam kes penamatan Manfaat Tunai Harian Hospital, Sijil ini boleh terus berkuatkuasa dengan bayaran Caruman yang oleh kerana itu juga akan dikurangkan.

7) Apakah pengecualian utama yang terdapat di dalam sijil ini?

PENGECUALIAN KEMATIAN

Sijil ini tidak akan melindungi dan tidak akan membayar manfaat berpunca secara langsung atau tidak, sepenuhnya atau sebahagiannya, dari salah satu daripada kejadian-kejadian berikut:

Tiada manfaat akan dibayar sekiranya kematian Peserta adalah disebabkan oleh:

- a) Sindrom Kurang Daya Ketahanan Melawan Penyakit (AIDS), penyakit yang berkaitan AIDS, atau penyakit kelamin berjangkit (kecuali melalui pemindahan darah); dan/atau
- b) tindakan undang-undang, atau kematian Peserta akibat terlibat dalam kegiatan yang bertentangan dengan undang-undang atau jenayah.

LAIN-LAIN PENGECUALIAN

Sijil ini tidak akan melindungi dan tidak akan membayar manfaat untuk sebarang loss atau kemasukan ke hospital berpunca secara langsung atau tidak, sepenuhnya atau sebahagiannya, dari salah satu daripada kejadian-kejadian berikut:

- a) Semasa atau kerana peserta di bawah pengaruh alkohol, narkotik, dadah atau bahan yang beracun.
- b) Mengendalikan bahan letupan.
- c) Sebarang ketidakpatuhan undang-undang atau aktiviti-aktiviti menyalahi kepentingan awam.
- d) Aktiviti ketenteraan, polis, udara atau laut semasa peperangan sama ada disyitiharkan atau tidak atau semasa diberikan arahan atau sebarang jenis operasi berbentuk peperangan atau ketika mengembalikan ketenteraman awam
- e) Penglibatan peserta di dalam mana-mana perlakuan jenayah, pergaduhan, rusuhan dan kekecohan awam.
- f) Dengan sebab kehamilan, kelahiran bayi, berkaitan kehamilan, penyakit fizikal sedia ada atau kecacatan mental atau lemah, sakit atau penyakit atau sebarang jenis jangkitan;
- g) Kehamilan dan komplikasi terhadap kehamilan, kelahiran bayi, keguguran, pengguguran kandungan, kawalan kelahiran, ujian atau rawatan kesuburan.
- h) Rawatan untuk penyalahgunaan alkohol atau penyalahgunaan ubatan, mencederakan diri, bunuh diri atau cubaan membunuh diri, dan gangguan mental yang bukan semulajadi.
- i) Rawatan yang berkaitan dengan cacat lahir, termasuk penyakit keturunan, dan penyakit konginetal atau abnormal,
- j) Sakit atau penyakit secara langsung atau tidak langsung yang wujud daripada Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau akibat kehadiran Human Immune-deficiency Virus (HIV),
- k) Penyakit jangkitan kelamin,
- l) Perang, diisytiharkan atau tidak diisytiharkan, perang saudara, pemberontakan atau penglibatan di dalam rusuhan, peperangan awam atau kekecohan awam.
- m) Sebarang keilatan, sakit, penyakit atau kecederaan diperolehi berterusan/menderita semasa pertempuran, latihan seakan ketenteraan, latihan ketenteraan atau tugas konflik ketenteraan bersenjata samada melibatkan satu atau lebih negara atau penganas atau kumpulan penganas atau penentang kekecohan awam.
- n) Sebarang rawatan bagi sebarang keilatan dimana peserta dimasukkan ke hospital dan/atau menjalani pembedahan di hospital tentera atau di hospital atau di klinik di dalam mana-mana kem ketenteraan
- o) Pelanggaran atau percubaan melanggar undang-undang dan melawan penahanan yang sah.
- p) Peserta yang telah mencapai usia 180 hari (termasuk) pada masa membuat tuntutan, setiap rawatan diperolehi bermula sebelum atau dalam tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh pengeluaran kontrak atau

daripada tarikh pengembalian semula kontrak (selanjutnya disebut sebagai Tempoh Menunggu) kecuali seperti rawatan disediakan untuk kecederaan oleh kemalangan yang terjadi pada atau selepas tarikh pengeluaran kontrak ini atau tarikh pengembalian sijil

- q) Untuk peserta yang berada dibawah usia 180 hari pada masa membuat tuntutan rawatan kecederaan oleh kemalangan berlaku pada atau selepas tarikh pengeluaran kontrak ini atau pada tarikh pengembalian semula kontrak
- r) Penstriliran atau mana-mana jantina, termasuk pegebirian, vasektomi, tubektomi atau bersunat kecuali akibat daripada jangkitan
- s) Semua pra-syarat sedia ada sebelum tarikh pengeluaran kontrak ini atau tarikh pengembalian semula kontrak. Penyakit sedia ada bermaksud ketidakupayaan/keilatan yang berada didalam pengetahuan pemilik Sijil. Pemilik sijil dianggap mempunyai pengetahuan mengenai penyakit sedia apabila satu daripada perkara berikut diketahui:
 - Peserta telah menerima atau sedang menerima rawatan.
 - Mendapat nasihat perubatan, didiagnos, menerima penjagaan atau rawatan yang disyorkan.
 - Terdapat bukti melalui symptom yang jelas; atau
 - Kewujudan penyakit yang jelas dan munasabah terhadap individu berkenaan.
- t) Sebarang kerja atau rawatan (termasuk pembedahan oral) ekstraksi gigi kecuali diperlukan disebabkan oleh kecederaan kemalangan
- u) Pemeriksaan rutin fizikal atau mana-mana pemeriksaan tidak berkaitan dengan rawatan kecederaan atau diagnosis sakit atau penyakit
- v) Instrumen pemeriksaan dan ujian makmal yang tidak diperlukan oleh doktor atau rusuhan yang mengakibatkan diagnosis keadaan
- w) Sebarang Kecederaan yang ditanggung oleh Peserta Sebarang keilatan atau kecederaan berterusan hasil daripada secara langsung atau tidak langsung daripada penglibatan di dalam sukan merbahaya atau kegemaran. "Sukan merbahaya atau kegemaran" ditakrifkan sebagai sukan atau kegemaran yang menimbulkan situasi merbahaya yang memaparkan secara langsung atau tidak langsung ancaman kepada situasi peserta. Berikut merupakan sukan atau kegemaran dan mana-mana sukan atau kegemaran yang dianggapkan "merbahaya" :- Menyelam laut dalam, perlumbaan/rali kereta, Pencahayaan Mikro, payung terjun, sukan permotoran (air, udara atau darat) pendakian atau menjejaki gunung, terjunan bungee, belon udara, penerbangan pesawat ringan melainkan peserta di dalam pesawat yang dikendalikan oleh juruterbang pengangkutan komersil di dalam penerbangan berjadual
- x) Pemberontakan, rusuhan awam, pemberontakan tentera atau orang awam, insurreksi, penentangan, revolusi, perintah berkurung atau darurat atau apa-apa jua peristiwa ataupun penyebab yang boleh menentukan pengisytiharan ataupun penyelenggaraan perintah berkurung ataupun darurat
- y) Sebarang kegiatan pengganas. Untuk tujuan ini kegiatan keganasan bermaksud perlakuan atau perbuatan, termasuklah tetapi tidak terhad kepada penggunaan sebarang kuasa atau kekerasan atau kekejaman dan/atau ancaman dari situ, oleh mana-mana orang perseorangan atau kumpulan, sama ada bertindak secara persendirian atau bersandarkan perhubungan dengan mana-mana organisasi atau organisasi-organisasi atau kerajaan atau kerajaan-kerajaan, dilakukan atas sebab-sebab politik, keagamaan, ideologi atau sebarang niat mempengaruhi sebarang kerajaan atau organisasi dan / atau menyebabkan pihak awam, atau sebahagian darinya berada di dalam ketakutan;
- z) Kecederaan, penyakit atau keilatan yang bermula sebelum penerimaan perlindungan;

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada Sijil Takaful untuk senarai lengkap pengecualian di bawah pelan ini.

8) Bolehkah sijil ini dibatalkan?

Ya boleh. Sekiranya pembatalan dibuat selepas 15 hari dari tempoh ehsan, sebarang jumlah di dalam MRIA akan dipulangkan kepada anda.

9) Bagaimanakah cara untuk saya membuat tuntutan?

Sila bayar dahulu dan kemudian kemukakan tuntutan anda kepad kami dengan melampirkan laporan berikut:

- i) Borang tuntutan yang lengkap

- ii) Laporan perubatan asal
- iii) Invois / bil perubatan asal daripada pihak hospital
- iv) Resit rasmi yang asal
- v) Surat rujukan daripada pengamal perubatan, jika ada
- vi) Lain-lain dokumen dan bukti tuntutan

10) Apakah yang perlu dilakukan sekiranya terdapat perubahan kepada maklumat untuk dihubungi?

Sekiranya terdapat perubahan maklumat, sila maklumkan kepada kami jika terdapat pertukaran alamat bagi memastikan urusan surat-menyurat berjalan lancar.

11) Bagaimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat tambahan mengenai Takaful Keluarga , sila rujuk kepada buku *insuranceinfo* mengenai 'Takaful Keluarga', yang boleh didapati di semua cawangan kami ataupun anda boleh memperolehnya daripada ejen Takaful kami atau lawati www.insuranceinfo.com.my.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Takaful Ikhlas Sdn Bhd
CRM Department
IKHLAS Point, Tower 11A, Avenue 5
Bangsar South, No. 8, Jalan Kerinchi
Tel: +603 2733 9999
Faks: +603 2723 9998
E-mel: ikhilascare@takaful-ikhlas.com.my

12) Produk seumpama yang boleh didapati?

IKHLAS Medic Assist Takaful

NOTA PENTING:

PENYERTAAN DI DALAM PELAN TAKAFUL KELUARGA ADALAH MERUPAKAN KOMITMEN KEWANGAN JANGKA PANJANG. ANDA HARUS MEMILIH JENIS SIJIL YANG BENAR-BENAR BERSESUAIAN DENGAN KEHENDAK ANDA. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL TAKAFUL DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU MENGHUBUNGI PENGENDALI TAKAFUL SECARA TERUS UNTUK MAKLUMAT SELANJUTNYA. SEKIRANYA ADA PERTIKAIAN DAN PERCANGGAHAN MENGENAI TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT INI DI DALAM BAHASA MALAYSIA MAKA VERSI BAHASA INGGERIS AKAN DIGUNAPAKAI.